|  |  |
| --- | --- |
| Description: Work:work:Andrey:DOMRF:different:2018-11-14_:dom.rf._bank_logo_1f-or docs.png |  |

**Соглашение об использовании простой электронной подписи**

**Термины и определения:**

**Банк** – Акционерное общество «Банк ДОМ.РФ» / АО «Банк ДОМ.РФ», Универсальная лицензия Банка России №2312 от 19.12.2018.

**Заявка** – совокупность сведений о Клиенте (в том числе персональные данные Клиента) и электронных образов документов Клиента в целях принятия Банком решения о резервировании текущего счета/счета эскроу, переданная Клиентом в Банк через Интернет-сайт, и подписанная им в порядке, определенном настоящим Соглашением.

**Интернет-сайт** – официальный сайт Банка https://domrfbank.ru, через который Клиент может оформить Заявку.

**Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент), данные которого указаны в Заявке.

**Код подтверждения из SMS-сообщения** – четырехзначный цифровой код, направляется Банком в SMS-сообщении на указанный в Заявке номер мобильного телефона Клиента.

**Согласие** – согласие Клиента на получение информации рекламного характера, согласие на обработку персональных данных Клиента, подписанные в порядке, определенном настоящим Соглашением.

Определение лица, подписавшего электронный документ Кодом подтверждения из SMS-сообщения (простой электронной подписью), производится на основе сведений, указанных Клиентом в Заявке, с учетом примененного Кода подтверждения из SMS-сообщения.

**Электронная форма** – электронная страница на Интернет-сайте для заполнения Заявки.

**Предмет Соглашения:**

1. Банк и Клиент (далее – Стороны) заключают соглашение об использовании простой электронной подписи (далее – Соглашение) в следующих целях:
   1. подписание Клиентом Соглашения, Заявки и Согласия простой электронной подписью Клиента (далее - Пакет электронных документов) в соответствии с п. 4 настоящего Соглашения;
   2. предоставления Заявки, подписанной простой электронной подписью Клиента, посредством официального сайта Банка.
2. Для целей Соглашения и подписания Пакета электронных документов простой электронной подписью (далее – ПЭП) является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования простой электронной подписи определенным лицом. Стороны определили, что в качестве ПЭП используется код, содержащийся в направляемом Банком Клиенту SMS-сообщении (Код подтверждения из SMS-сообщения) на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявке.
3. Согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение является договором присоединения. Присоединение к Соглашению осуществляется на условиях публичной оферты, адресованной Банком физическим лицам и размещенной на Интернет-сайте.
4. Акцептом оферты Банка, указанной в п. 3 Соглашения, являются следующие действия Клиента в Электронной форме: посредством проставления отметки «Согласен» после ознакомления с текстом настоящего Соглашения и ввода в соответствующее поле «Код подтверждения» Кода подтверждения из SMS-сообщения Банка.
5. Соглашение является заключенным с момента акцепта Клиентом оферты Банка, указанной в п.3 Соглашения, в порядке, указанном в п. 4 Соглашения, и действует бессрочно.
6. Банк не несет риски, связанные с тем, что направленная Банком на номер мобильного телефона/адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявке, информация о принятом решении о предоставлении кредита или о резервировании номера текущего счета/счета эскроу станет доступна третьим лицам.
7. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода подтверждения из SMS-сообщения.
8. Электронные документы (Заявка, Согласие и настоящее Соглашение), подписанные ПЭП Клиента, признаются Банком и Клиентом электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.
9. Порядок разрешения споров.
   1. Стороны договорились, о том, что информация, связанная с фактом подписания настоящего Соглашения и дальнейшего использования Клиентом ПЭП, хранимая в информационных системах Банка, имеет юридическую силу и может быть использована в качестве надлежащих доказательств при урегулировании споров.
   2. В случае возникновения споров относительно факта подписания Клиентом документа с помощью ПЭП в соответствии с настоящим Соглашением, такие споры разрешаются согласительной комиссией, состоящей из Клиента (уполномоченного представителя Клиента) и представителя Банка. Согласительная комиссия на основании предоставленных Банком электронного документа и доказательств делает вывод о наличии у Банка, подписанного ПЭП Клиента электронного документа, относящегося к предмету спора, либо о том, что Банк не располагает таким документом. По результатам работы комиссии составляется акт, содержащий вывод и его обоснование. В случае отказа Клиента от участия в работе согласительной комиссии, акт составляется Банком в одностороннем порядке.
   3. В случае неурегулирования споров и разногласий спор передается на рассмотрение суда общей юрисдикции.