



**БАНК**

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом  
Председателя Правления  
АО «Банк ДОМ.РФ»

от 03.12.2019 № 10-949-пр

(в редакции приказа от 24.12.2019 № 10-1032-пр)

**УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ  
банковских карт АО «Банк ДОМ.РФ» при осуществлении операций посредством  
Мобильного платежного сервиса «Samsung Pay», «Google Pay» и «Garmin Pay»**

<b>1. Термины и определения:</b>	<b>Основная информация по порядку взаимодействия</b>
Условия обслуживания банковских карт АО «Банк ДОМ.РФ» при осуществлении операций посредством Мобильного платежного сервиса «Samsung Pay», «Google Pay» и «Garmin Pay» (далее – <b>Условия</b> ) являются неотъемлемой частью Договоров, указанных в п. 1.10. настоящих Условий. Указанные ниже термины имеют следующие значения (независимо от числа либо падежа, в которых используются такие термины):	
<b>1.1. Near Field Communication (NFC)</b>	Технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между Устройствами или Устройством и Терминалом, находящимися на расстоянии до 10 (десяти) сантиметров.
<b>1.2. Samsung Magnetic Secure Transmission (далее - Samsung MST)</b>	Технология беспроводной передачи данных, позволяющая Устройству создавать магнитное поле для передачи платежных данных на Терминал.
<b>1.3. Активация (регистрация) Карты</b>	Процесс проверки принадлежности Карты Держателю и подтверждения со стороны Банка возможности использовать Карту в Мобильном платежном сервисе, в виде Цифровой карты, которая позволит Держателем совершать Операции.
<b>1.4. Аутентификационные данные</b>	Данные Держателя для авторизации в Мобильном платежном сервисе, включая, но не ограничиваясь Паролем, биометрическими данными, установленными в соответствии с требованиями (Компании), а также другие данные, используемые для доступа в Мобильный платежный сервис на Устройстве и совершения Операций с помощью Цифровых карт. Аутентификационные данные используются Компанией для передачи данных о Токене в Платежную систему при проведении Операции. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Держателя.
<b>1.5. Аутентификация</b>	Процедура проверки подлинности данных Держателя, осуществляемая на Устройстве в Мобильном платежном сервисе.
<b>1.6. Банк</b>	Полное наименование: Акционерное общество «Банк ДОМ.РФ»; Сокращенное наименование: АО «Банк ДОМ.РФ»; Местонахождение: 125009, Россия, г. Москва, ул. Воздвиженка, 10 Телефон Контактного Центра Банка: 8 800 775-86-86 Единый федеральный номер телефона Банка: 8 800 775-86-86 Web-страница Банка в сети Интернет: <a href="http://www.domrfbank.ru">www.domrfbank.ru</a> . Универсальная лицензия Банка России №2312.
<b>1.7. Бесконтактный платеж</b>	Платеж, совершенный с использованием Цифровой карты в Терминале, банке, оснащенном NFC модулем (бесконтактным считывающим устройством), в сети интернет или мобильном приложении. При использовании Мобильного платежного сервиса «Samsung Pay» - платеж дополнительно может быть совершен на Терминале с устройством считывания магнитной полосы платежных Карт с помощью технологии Samsung MST.
<b>1.8. Биометрия (биометрические данные)</b>	Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности Держателя – пользователя Устройства. Биометрические персональные данные используются Компанией при совершении Держателем Операции с использованием Цифровой карты посредством Мобильного платежного сервиса. Биометрическая аутентификация представляет собой технологии распознавания лица/радужной оболочки глаз/отпечатков пальцев, либо иных биометрических данных человека, которые поддерживает Устройство. После проведения биометрической

	аутентификации Компания передает Платежной системе данные о Токене.
<b>1.9. Держатель</b>	Физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, на имя которого Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Договором выпускается или выпущена Карта.
<b>1.10. Договор</b>	<b>Для клиентов – физических лиц:</b> Договор, заключенный между Клиентом и Банком, в соответствии с которым Держателю выпускается Карта (которая может быть персонализированной или не персонализированной), Клиенту открывается Счет для осуществления операций по Карте. <b>Для клиентов – юридических лиц:</b> Договор, заключенный между Клиентом (юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем и физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) и Банком, в соответствии с которым Клиенту открывается Корпоративный счет для осуществления Операций по Карте, а Держателю выпускается Карта (которая может быть персонализированной или не персонализированной).
<b>1.11. Карта</b>	Банковская карта платежной системы VISA или MASTERCARD с логотипом АО «Банк ДОМ.РФ», выпускаемая Банком Держателю как средство безналичных расчетов, использование которой регулируется законодательством Российской Федерации, Договором, Правилами платежной системы.
<b>1.12. Клиент</b>	Любое из следующих лиц: 1. Физическое лицо, заключившее с Банком Договор; 2. Юридическое лицо, включая кредитные организации, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор.
<b>1.13. Код подтверждения</b>	Последовательность цифр, направляемая Банком Держателю в виде СМС-сообщения при Активации (регистрации) Карты.
<b>1.14. Компания</b>	Любая из следующих компаний, являющаяся поставщиком платежного приложения: – при активации (регистрации) Карты в Мобильном платежном сервисе «Samsung Pay»: Самсунг Электроникс Ко., Лтд., местонахождение: Мастан-донг, 129, Самсунг-Ро, Йонгтонг-гу, Сувон-си, Гиенги-до – при активации (регистрации) Карты в Мобильном платежном сервисе «Google Pay»: Корпорация Google Inc., местонахождение: США, Маунтин-Вью, Калифорния; – при активации (регистрации) Карты в Мобильном платежном сервисе «Garmin Pay»: Garmin Ltd., местонахождение: США, Олэт, штат Канзас.
<b>1.15. Мобильный платежный сервис</b>	Мобильный платежный сервис «Samsung Pay» и/или «Google Pay» и/или «Garmin Pay» (мобильное платежное приложение Компании, обеспечивающее возможность совершения Держателями Операций с использованием Цифровых карт).
<b>1.16. Операция</b>	Платежная операция, совершаемая с использованием Устройства в торгово-сервисных предприятиях и/или операция внесения/снятия наличных денежных средств в банкоматах, оснащенных NFC модулями (бесконтактными считывающими устройствами), позволяющими осуществлять снятие/ внесение наличных денежных средств, и/или операции по переводу денежных средств, доступные для совершения в Мобильном платежном сервисе. Мобильный платежный сервис «Samsung Pay» позволяет также совершать операции переводов денежных средств с Цифровой карты на другую карту (в том числе карты других банков – эмитентов), которая доступна для совершения перевода в Мобильном платежном сервисе «Samsung Pay». Тарифы по переводам денежных средств устанавливаются компанией Самсунг Электроникс Ко.Лтд. и публикуются в Мобильном платежном сервисе «Samsung Pay».
<b>1.17. Пароль</b>	Уникальная для каждого Устройства Держателя последовательность цифр и/или букв, устанавливаемая Держателем для выбранного Устройства, и используемая Компанией для проверки Держателя в Мобильном платежном сервисе.
<b>1.18. Платежная система<sup>1</sup></b>	Система расчетов между банками, включая банки разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств.
<b>1.19. Токен</b>	Цифровой код Карты, который формируется Платежной системой после Активации (регистрации) Карты Держателя в Мобильном платежном сервисе и хранится на Устройстве.
<b>1.20. Терминал</b>	Электронное программно-техническое устройство для приема к оплате банковских карт с чипом, магнитной полосой или бесконтактных карт, а также Устройства с поддержкой

<sup>1</sup> В рамках настоящих Условий применимы платежные системы «VISA International» и «MasterCard Worldwide».

	технологии бесконтактной оплаты NFC/ Samsung MST (для Мобильного платежного сервиса «Samsung Pay»).
<b>1.21. Услуга</b>	Предоставление Банком Держателю возможности проведения Операций с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса в рамках настоящих Условий. Услуга может быть оказана после публикации информации о возможности осуществления Операций посредством Мобильного платежного сервиса на web-странице Банка в сети Интернет <a href="http://www.domrfbank.ru">www.domrfbank.ru</a> .
<b>1.22. Устройство</b>	Мобильное устройство и/или NFC устройство (смартфон, планшет, ноутбук, часы др.) с поддержкой технологии бесконтактной оплаты NFC/ Samsung MST (для Мобильного платежного сервиса «Samsung Pay»). Актуальный список Устройств, поддерживающих Мобильный платежный сервис, доступен на официальном сайте Компании: – Самсунг Электроникс Ко., Лтд.: <a href="https://www.samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay/">https://www.samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay/</a> – Корпорация Google Inc: <a href="https://support.google.com/googleplay/answer/1727131?hl=ru">https://support.google.com/googleplay/answer/1727131?hl=ru</a> – Garmin Ltd: <a href="https://connect.garmin.com/ru-RU/">https://connect.garmin.com/ru-RU/</a>
<b>1.23. Цифровая карта</b>	Токен Карты, которую Держатель выбрал и активировал для использования в Мобильном платежном сервисе. При использовании Токена отображается дизайн Карты в Устройстве, который Мобильный платежный сервис получает от Платежной системы Карты.
<p>Иные термины, используемые в настоящих Условиях и указанные с заглавной буквы, имеют значение, установленное Договором, если в тексте настоящих Условий явно не установлено иное.</p> <p><b>2. Общие положения</b></p> <p><b>2.1.</b> Держатель присоединяется к настоящим Условиям при присоединении к Договору или в момент Активации (регистрации) Карты в Мобильном платежном сервисе после принятия Клиентом и Держателем настоящих Условий в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.</p> <p><b>2.2.</b> Акцепт настоящих Условий означает, что Держатель и Клиент ознакомлены и согласны с настоящими Условиями.</p> <p><b>2.3.</b> Настоящие Условия устанавливают:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>процесс регистрации Карты в Мобильном платежном сервисе;</li> <li>порядок осуществления и подтверждения Операции, совершенной Держателем с использованием Карты;</li> <li>требования к безопасности использования Устройства при совершении Операций;</li> <li>права/обязанности и ответственность Сторон;</li> <li>условия конфиденциальности, ответственность сторон и условия безопасности.</li> </ol> <p><b>3. Активация (регистрация) карты в Мобильном платежном сервисе</b></p> <p><b>3.1.</b> Для совершения Операций с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса Держателю необходимо зарегистрировать Карту в Мобильном платежном сервисе одним из следующих способов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>вручную, путем ввода реквизитов Карты в Мобильном платежном сервисе;</li> <li>отсканировав Карту с помощью камеры мобильного Устройства;</li> <li>используя иной способ, определяемый Компанией (при наличии технической возможности).</li> </ol> <p><b>3.2.</b> После ввода Держателем реквизитов Карты Держатель выражает свое согласие с текстом Условий путем проставления отметки в соответствующем поле Мобильного платежного сервиса.</p> <p><b>3.3.</b> После согласия Держателя с Условиями, Банк осуществляет проверку принадлежности Карты Держателю путем направления Держателю на номер телефона, известный Банку, Кода подтверждения. При этом Карта должна быть активна, иметь не истекший срок действия. Срок действия Кода подтверждения – 24 часа. По истечении этого срока необходимо повторно провести Активацию (регистрацию) карты в Мобильном платежном сервисе. В случае несогласия Держателя с Условиями, завершение Активации (регистрации) Карты в Мобильном платежном сервисе невозможно.</p> <p><b>3.4.</b> Банк имеет право осуществить проверку/дополнительную проверку Карты и Держателя путем прохождения Держателем дополнительной удаленной Аутентификации, через Контактный центр Банка. У Держателя может быть запрошена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Кодовое слово;</li> <li>– ФИО Держателя;</li> <li>– паспортные данные Держателя.</li> </ul> <p><b>3.5.</b> По факту успешно проведенной Активации (регистрации) Карты Платежная система формирует Токен. Токен отправляется на Устройство. Токен сохраняется на Устройстве для дальнейшего использования с помощью Мобильного платежного сервиса.</p> <p><b>3.6.</b> После формирования Платежной системой Токена, Мобильный платежный сервис создает Цифровую карту.</p>	

- 3.7.** После успешного выполнения всех указанных в пп. 3.1-3.6 процедур, Банк направляет Держателю SMS-сообщение/PUSH-уведомление об успешной Активации (регистрации) Карты в Мобильном платежном сервисе, в качестве подтверждения процедуры Активации (регистрации) Карты и верификации Банком Держателя.
- 3.8.** Ограничения по количеству Устройств, на которые можно зарегистрировать одну Карту в Мобильном платежном сервисе устанавливаются Банком и/или Платежной системой. Ограничения по количеству Карт, которые можно зарегистрировать в Мобильном платежном сервисе на одном Устройстве устанавливаются Компанией и/или Платежной системой.
- 3.9.** Держатель может самостоятельно удалить одну или несколько Цифровых карт из Мобильного платежного сервиса, следуя инструкциям в Мобильном платежном сервисе, или обратившись в Банк по телефонам, указанным в п. 1.6. настоящих Условий.
- 3.10.** Установка Мобильного платежного сервиса на Устройство осуществляется Держателем самостоятельно.

#### **4. Порядок совершения и обслуживания операций**

- 4.1.** Операции с использованием Цифровой карты посредством Мобильного платежного сервиса могут осуществляться:
- а) через Терминал;
  - б) через мобильное приложение Компании;
  - в) на официальных интернет – сайтах и в мобильных приложениях, поддерживающих расчеты через Мобильный платежный сервис.
- 4.2.** Совершение Операций с использованием Цифровой карты посредством Мобильного платежного сервиса возможно во всех торговых точках, позволяющих совершать Операции посредством Мобильного платежного сервиса.
- 4.3.** Совершение Операции внесения и снятия наличных денежных средств осуществляется только в банкоматах, оснащенных NFC модулями (бесконтактными считывающими устройствами), позволяющими осуществлять снятие/внесение наличных денежных средств.
- 4.4.** Подтверждение Операции осуществляется путем ввода Держателем Пароля или с помощью Биометрии (если Устройство Держателя поддерживает технологию распознавания Биометрии), при этом корректность Пароля или Биометрии проверяет Компания с использованием Мобильного платежного сервиса. Далее Мобильный платежный сервис передает информацию об Операции и Токене с использованием которого она была проведена в Платежную систему, после чего Платежная система проверяет корректность и статус Токена и взаимодействует с Банком. Если Пароль или Биометрия корректные и Токен верный и активный, Платежная система одобряет проведение Операции и направляет в Банк информацию об Операции. Банк проверяет достаточность денежных средств для проведения Операции и дает одобрение или отказ в проведении Операции.
- 4.5.** В Мобильном платежном сервисе отображаются 10 (десять) последних Операций с использованием Цифровой карты.
- 4.6.** Мобильный платежный сервис предоставляет Держателю доступ к следующей информации по Цифровой карте:
- а) о статусе Токена (активен, заблокирован);
  - б) о 10 (десяти) последних Операциях, совершенных с использованием Цифровой карты на Устройствах с указанием даты Операции, суммы покупки, наименования торговой точки.
- 4.7.** Мобильный платежный сервис не может предоставить информацию по Операциям, совершенным без использования Мобильного платежного сервиса.
- 4.8.** Покупки или другие Операции, совершенные с использованием Цифровой карты и Аутентификационных данных Держателя, считаются Операциями Держателя.

#### **5. Меры безопасности**

##### **5.1. Общие правила безопасности:**

- 5.1.1.** В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения безопасности совершения Операций с использованием Карт посредством Мобильного платежного сервиса Держатель обязан обеспечить выполнение следующих требований:
- а) создать Пароль;
  - б) не оставлять Устройство без присмотра;
  - в) обеспечить соответствующий уровень безопасности на Устройстве, используя методы блокировки/разблокировки Устройства;
  - г) убедиться, что на Устройстве не зарегистрирована Биометрия другого лица;
  - д) не разглашать третьим лицам свои Аутентификационные данные и иную конфиденциальную информацию;
  - е) использовать предусмотренные производителем Устройства и/или Мобильным платежным сервисом дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт (Цифровых карт);
  - ж) не подвергать Устройство операциям повышенной опасности/взлома операционной системы Устройства;
  - з) незамедлительно изменить свои Аутентификационные данные при возникновении подозрений в их компрометации;
  - и) удалить все личные данные и финансовую информацию с Устройства, если прекращено использование Устройства.
- 5.1.2.** В случае подозрений на любое несанкционированное использование Устройства (например, при получении информации об Операциях, которые Держатель не совершал), а также, если Устройство было взломано, потеряно или украдено, Держатель обязан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

незамедлительно уведомить Банк о данном факте по телефонам, указанным в п. 1.6. настоящих Условий, на сайте Банка или на оборотной стороне Карты.

## **5.2. Потеря, кража или несанкционированное использование Устройства Держателя**

- 5.2.1.** В случае потери или кражи Устройства, или несанкционированного использования Устройства, компрометации и/или использования Карты (Цифровой Карты) или ее реквизитов, и/или использования Мобильного платежного сервиса без согласия Держателя, и/или утраты средств доступа к Устройству/Мобильному платежному сервису Держатель обязан уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с Операциями, утраты банковской Карты и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Держателя.
- 5.2.2.** В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Держатель обязан незамедлительно изменить все необходимые данные (в том числе Аутентификационные данные), которые, в случае их раскрытия, могут быть использованы третьими лицами, и убедиться, что в Устройстве зарегистрирована только Биометрия Держателя, во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации.
- 5.2.3.** При переходе на использование нового Устройства Держатель обязан убедиться в удалении всех Цифровых карт, иной личной информации в используемом ранее Устройстве. Для этого Держатель может обратиться в Банк по телефонам, указанным в п. 1.6. настоящих Условий с распоряжением об удалении Цифровых карт.
- 5.2.4.** Держатель обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию банковских Карт.
- 5.2.5.** В Мобильном платежном сервисе и/или на Устройстве могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Компания. Держатель обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт.
- 5.2.6.** Держатель обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Держатель обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Устройства таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Держателя.
- 5.2.7.** Банк настоятельно рекомендует сохранять сведения по безопасности Цифровой карты отдельно от иных сведений, используемых Держателем; не хранить Карты на физическом пластиковом носителе вместе с Устройством.
- 5.2.8.** При получении текстового сообщения/электронного письма или иного сообщения о том, что Держатель зарегистрировался в Мобильном платежном сервисе, при условии, что Держатель не осуществлял такой регистрации, либо при наличии каких-либо Операций, которые Держатель не признал на Устройстве или в выписке по Карте, Держатель обязан незамедлительно обратиться в Банк по телефонам, указанным в п. 1.6. настоящих Условий.

## **5.3. Приостановка, аннулирование и изменение функций**

- 5.3.1.** Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Карты Держателя в соответствии с Договором, Банк оставляет за собой право на любых основаниях прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты при условии направления Держателю уведомления в срок не менее чем за 7 календарных дней до даты прекращения обслуживания или поддержки.
- 5.3.2.** Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем любой Цифровой карты в случае нарушения им настоящих Условий, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности.
- 5.3.3.** Держатель соглашается, что Банк не несет ответственности перед Держателем или третьей стороной в случае блокирования, ограничения, приостановления или прекращения Компанией использования Держателем Цифровой карты и/или изменения функционала Мобильного платежного сервиса без ссылки на Банк.
- 5.3.4.** При выявлении Банком мошеннических действий или любой подозрительной деятельности, Банк вправе предпринять меры по блокировке Карты и/или Цифровой карты.
- 5.3.5.** В случае удаления Держателем Цифровой карты из Мобильного платежного сервиса Держатель дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений, совершенных с использованием Цифровой карты.

## **5.4. Перебои в предоставлении платежных услуг**

- 5.4.1.** Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг Мобильного платежного сервиса и сети оператора беспроводной связи. Банк не является оператором услуг Мобильного платежного сервиса или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Держателем за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Мобильного платежного сервиса или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.
- 5.4.2.** Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных.
- 5.4.3.** В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с Устройства Держателя, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, установленными с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка. Банк может

осуществлять коммуникацию путем SMS-сообщений, PUSH-уведомлений или электронных сообщений (по усмотрению Банка).

## **6. Права и обязанности сторон:**

### **6.1. Права и обязанности Держателя:**

- 6.1.1.** Держатель обязан соблюдать настоящие Условия.
- 6.1.2.** До регистрации в Мобильном платежном сервисе Держатель обязан убедиться, что в Мобильном платежном сервисе зарегистрированы только биометрические данные Держателя, поскольку такие биометрические данные будут учитываться при подтверждении Операций, совершаемых с использованием Цифровой карты.
- 6.1.3.** Держатель обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.
- 6.1.4.** В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, а также в случае, указанном в п. 5.2.1, Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Условиями и Договором, для случаев несогласия с Операциями, утраты банковской Карты и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Держателя.
- 6.1.5.** Держатель вправе использовать любую Карту Банка, выпущенную на имя Держателя и являющуюся активной, для создания Цифровой карты.
- 6.1.6.** Держатель вправе использовать одну и ту же Карту на разных Устройствах.
- 6.1.7.** Держатель вправе в любое время отказаться от использования Услуги, удалив Цифровую карту из Мобильного платежного сервиса, следуя инструкциям в Мобильном платежном сервисе, или обратившись в Банк по телефонам, указанным в п. 1.6. настоящих Условий.

### **6.2. Права и обязанности Банка:**

- 6.2.1.** Банк вправе отказать без объяснения причины Держателю в Активации (регистрации) карты и создании Цифровой карты для использования в Мобильном платежном сервисе.
- 6.2.2.** Банк вправе заблокировать действие Цифровой карты или возможность ее использования в Мобильном платежном сервисе, а также давать распоряжение об аннулировании Цифровой карты и принимать для этого все необходимые меры:
  - а) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;
  - б) в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты.
- 6.2.3.** Банк обязан обеспечить информационную поддержку Держателя по вопросам использования Цифровой карты по телефонам, указанным в п. 1.6. настоящих Условий.
- 6.2.4.** Банк вправе продолжать обработку любых неисполненных распоряжений Держателя, направленных в Банк с использованием Цифровой карты, в случае удаления Цифровой карты Держателем согласно п. 6.1.7 настоящих Условий.

## **7. Ответственность сторон**

- 7.1.** Настоящие Условия применяются только в отношении использования Держателем Цифровой карты. Оператор беспроводной связи и другие третьи стороны, подключенные к Мобильному платежному сервису, имеют собственные договоры с Держателем, при этом Держатель обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов.
- 7.2.** В случае отсутствия уведомления и/или несвоевременного уведомления Банка Держателем в соответствии с п. 5.2.1 и 6.1.4 настоящих Условий, Банк не несет ответственности за возможные убытки Держателя.
- 7.3.** Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов, или услуг Мобильного платежного сервиса Компании или третьей стороны.
- 7.4.** Держатель обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой карты в Мобильном платежном сервисе.
- 7.5.** Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильный платежный сервис или Устройство).
- 7.6.** При возникновении у Держателя вопросов в связи с использованием Мобильного платежного сервиса (за исключением использования Цифровой карты), Держатель должен обращаться непосредственно в службу поддержки Мобильного платежного сервиса.
- 7.7.** Держатель должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты (Цифровых карт), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Держатель обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.
- 7.8.** Держатель несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате совершения Операции с использованием Цифровой карты от имени Держателя неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Держателю Устройства, Пароля, Биометрии и иной конфиденциальной информации.

**7.9.** Держатель несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Держателем мер безопасности, указанных в настоящих Условиях.

**7.10.** Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от владельца Мобильного платежного сервиса (Компании) и сети Платежной системы. Банк не является владельцем Мобильного платежного сервиса или сети Платежной системы и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Держателем за обстоятельства, вне зоны ответственности Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг Мобильного платежного сервиса или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы Устройства или прерывание беспроводной связи.

**7.11.** В соответствии с настоящими Условиями Держатель (Клиент) соглашается, что функции Мобильного платежного сервиса и Цифровой карты могут обновляться и модернизироваться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов Операций, предусмотренных Цифровой картой, или изменении процедуры Активации (регистрации) карты.

## **8. Конфиденциальность**

**8.1.** Держатель ознакомлен и согласен с тем, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных персональных данных Держателя и связанной с ними информации включая, но, не ограничиваясь, данными об Устройстве Держателя, чтобы обеспечивать:

- a) взаимодействие с Мобильным платежным сервисом;
- b) предотвращение мошенничества;
- c) повышение безопасности оказываемой Услуги;
- d) обновление и усовершенствование продуктов и услуг Банка.

**8.2.** В остальном разрешение на использование и передачу информации, указанной в п. 8.1. настоящих Условий, регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Договором, другими договорами, заключенными между Держателем и Банком и законодательством Российской Федерации.

**8.3.** Условия сбора, обработки и использования информации, которую осуществляет Компания или третья сторона при совершении Держателем Операций в рамках Мобильного платежного сервиса, регулируются договорами с третьими лицами, и не регулируются настоящими Условиями.

**8.4.** Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

## **9. Изменения в настоящие Условия**

**9.1.** Банк направляет Держателю настоящие Условия в форме оферты путем размещения Условий в Мобильном платежном сервисе и на сайте Банка [www.domrfbank.ru](http://www.domrfbank.ru). Изменения доводятся Банком до Держателя путем размещения новой редакции Условий в Мобильном платежном сервисе и на сайте Банка [www.domrfbank.ru](http://www.domrfbank.ru) не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений.

**9.2.** В случае несогласия Клиента и/или Держателя с изменением Условий Держатель обязан удалить свою Цифровую карту из Мобильного платежного сервиса, следуя инструкциям в Мобильном платежном сервисе, или обратившись в Банк по телефонам, указанным в п. 1.6. настоящих Условий. При этом Клиент и Держатель дают Банку разрешение на дальнейшую обработку любых неисполненных Операций по такой Цифровой карте (Цифровым картам) на момент удаления такой Цифровой банковской карты из Мобильного платежного сервиса.

**9.3.** В случае, если до вступления в силу изменений, внесенных в Условия, Держатель не удалил свою Цифровую карту из Мобильного платежного сервиса, данное обстоятельство в соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является согласием Клиента и Держателя с изменением Условий.

## **10. Коммуникация**

**10.1.** Регистрируя Карту в Мобильном платежном сервисе, Держатель безоговорочно принимает настоящие Условия.

**10.2.** Держатель также соглашается получать направляемые Банком уведомления и иные сообщения относительно состояния услуг Мобильного платежного сервиса одним или несколькими из следующих способов (на усмотрение Банка):

- a) электронная почта;
- b) SMS-сообщения;
- c) PUSH-уведомления.

## **11. Прочие условия**

**11.1.** Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Условиями, определено положениями Договора и обязательно для исполнения Банком и Держателем (Клиентом).

**11.2.** По любым вопросам, связанным с поддержкой Мобильного платежного сервиса, разрешением для использования в Устройстве, Держатель должен обращаться напрямую к Компании.

**11.3.** Для получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Мобильного платежного сервиса, а также о минимальных требованиях по программному и аппаратному обеспечению, Держатель должен обращаться напрямую к Компании.

**11.4.** Для получения любых сведений о конфиденциальности и безопасности использования Устройства, Мобильного платежного сервиса или сети Интернет, Держатель должен обратиться к Компании или к оператору беспроводной связи соответственно.