

СХЕМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДОЛЬЩИКОВ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВЫПЛАТ СРЕДСТВ КОМПЕНСАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ – АЛАНИЯ

ШАГ	ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАДАЧА
Шаг 1	Дольщик	Заполните форму заявления на выплату по образцу. - скачать форму заявления - #ссылка на скачивание формы заявления - скачать пример заполнения заявления - #ссылка на скачивание примера
Шаг 2	Дольщик	Подготовьте сканированные копии необходимых документов: ● копия паспорта; ● выписка от Конкурсного управляющего. Если вы представитель Дольщика – дополнительно необходимо приложить свой паспорт, нотариально заверенную копию паспорта Дольщика и доверенность (или иной документ, удостоверяющий полномочия)
Шаг 3	Дольщик	Направьте заполненную форму заявления и копии документов (подготовленные на Шаге 2) по эл. почте в Банк - dolshik@domrf.ru
Шаг 4	Банк	Банк проведет предварительную проверку документов и проверку наличия Дольщика в Реестре выплат, и свяжется с Вами для уточнения информации. После проведения всех проверок и уточнения информации Банк направит Вам ответ о корректности оформления или необходимости корректировки документов, а также доп. документы, необходимые для подписания в целях получения выплаты.
Шаг 5	Дольщик	После получения ответа от Банка скорректируйте документы (при необходимости) и заверьте документы одним из следующих способов: - Нотариально – заверяются все копии документов (включая паспорт) и удостоверяется ваша подпись на форме заявления на выплату. - УКЭП – заверьте (подпишите) все документы собственной УКЭП включая копию паспорта. Каждый документ формируется отдельным файлом (<u>предварительно необходимо получить выписку из реестра требования у Конкурсного управляющего, подписанную его УКЭП</u>).
Шаг 6	Дольщик	Направьте документы в Банк, способ направление зависит от способа заверения документов (выбранный на Шаге 5): - Заверенные Нотариально – направляются в конверте «Почтой России» / службой экспресс доставки <u>на почтовый адрес Банка - 125993, г. Москва, ул. Воздвиженка, д.10 с указанием АО «Банк ДОМ.РФ», «Подразделение «Поддержка программ выплат гражданам».</u> - Заверенные УКЭП – подписанный УКЭП пакет документов направить на адрес эл. почты Банка dolshik@domrf.ru (<u>Выписка от Конкурсного управляющего должна быть подписанную УКЭП Конкурсного управляющего</u>).
Шаг 7	Банк	После получения пакета документов Банк осуществит все необходимые проверки и примет решение о выплате.