

# Схема дистанционного обслуживания дольщиков при осуществлении выплат средств компенсации



Фонд защиты  
прав граждан –  
участников долевого  
строительства

Для получения выплаты возмещения гражданин – участник строительства / долевого строительства должен обратиться в АО «Банк ДОМ.РФ», выступающий в роли агента по вопросам выплаты возмещений от имени публично-правовой компании «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства»

## 1.

### Дольщик

- 1 Заполните форму заявления на выплату по образцу
- 2 Скачать форму заявления
- 3 Скачать пример заполнения заявления

## 2.

### Дольщик

#### Подготовьте сканированные копии необходимых документов\*:

- |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Документ, удостоверяющего личность                                                                                                                                                                          | в отношении которого Фонд выплачивает возмещение, СНИЛС лица, получившего материнский капитал                                                                                                                                      |
| 2 ИНН (достаточно только номера)                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3 Выписка из реестра требований кредиторов о размере, составе и об очередности удовлетворения требований (гражданину, получающему выплату, документ предоставляет конкурсный управляющий)                     | 6 В случае использования материнского (семейного) капитала, в заявлении обязательно заполняется – серия, номер, дата выдачи сертификата                                                                                            |
| 4 Для членов ЖСК заверенную кооперативом копию заявления о выходе из ЖСК в связи с выплатой возмещения Фондом, содержащего указание на переход к Фонду права требования к кооперативу о выдаче паевого взноса | 7 При обращении представителя гражданина с заявлением о выплате возмещения наряду с документами, указанными выше представляется также нотариально заверенная копия доверенности и нотариально заверенная копия паспорта доверителя |
| 5 Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) заявителя, а также, в случае использования материнского (семейного) капитала для приобретения объекта недвижимости,                                  |                                                                                                                                                                                                                                    |

\*Выше представлен минимальный перечень документов. Банк-агент вправе запросить иные документы, необходимые для рассмотрения заявления о выплате возмещения.

Пакет документов варьируется в зависимости от того, кто обращается за выплатой возмещения. Подробности [по ссылке](#)



# 3.

## Дольщик

Направьте заполненную форму заявления и копии документов (подготовленные на Шаге 2 по электронной почте в Банк – [dolshik@domrf.ru](mailto:dolshik@domrf.ru)

# 4.

## Банк

**Банк проведет предварительную проверку документов и проверку наличия Дольщика в Реестре выплат, и свяжется с Вами для уточнения информации.**

**После проведения всех проверок и уточнения информации Банк направит Вам ответ о корректности оформления или необходимости корректировки документов, а также дополнительные документы, необходимые для подписания в целях получения выплаты.**

# 5.

## Дольщик

**После получения ответа от Банка скорректируйте документы (при необходимости) и заверьте документы одним из следующих способов:**

- 1** Нотариально – заверяются все копии документов (включая паспорт) и удостоверяется Ваша подпись на форме заявления на выплату
- 2** УКЭП – заверьте (подпишите) все документы собственной УКЭП включая копию паспорта. Каждый документ формируется отдельным файлом (предварительно необходимо получить выписку из реестра требования у Конкурсного управляющего, подписанную УКЭП). Для получения УКЭП дольщик должен обратиться в соответствующий удостоверяющий центр, аккредитованный в Минскомсвязи, в своем городе.



# 6.

## Дольщик

### Направьте документы в Банк, способ направления зависит от способа заверения документов (выбранный на Шаге 5):

- 1** Заверенные нотариально – направляются в конверте «Почтой России» / службой экспресс доставки на почтовый адрес Банка – 125993, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10 с указанием АО «Банк ДОМ.РФ», «Подразделение «Поддержка программ выплат гражданам»
- 2** Заверенные КЭП – подписанный УКЭП пакет документов направить на адрес электронной почты Банка [dolshik@domrf.ru](mailto:dolshik@domrf.ru) (Выписка от Конкурсного управляющего должна быть подписана УКЭП Конкурсного управляющего)

# 7.

## Банк

После получения пакета документов Банк осуществит все необходимые проверки и примет решение о выплате

\*УКЭП – усиленная квалифицированная электронная подпись

Рекомендуется подписывать документы с отсоединенной электронной подписью.

В данном случае сертификат подписи располагается в отдельном файле с расширением .sig