



БАНК

ПРОГРАММА
лояльности для физических лиц – клиентов
АО «Банк ДОМ.РФ»
(вводится в действие с 01.02.2020)

Москва

1. Настоящая Программа лояльности для физических лиц – клиентов АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Программа) предназначена для Клиентов, использующих банковские карты, эмитированные Банком, или иные электронные средства платежа Банка.
2. Дата начала Программы – «15» апреля 2019 года (00:00 по московскому времени).
3. Дата окончания Программы – «31» декабря 2020 года (23:59 по московскому времени).
4. Присоединение к Программе осуществляется на условиях публичной оферты, размещенной Банком на сайте www.domrfbank.ru в сети Интернет. Досрочный отзыв оферты не предусмотрен.
5. Настоящая Программа не предусматривает срока для акцепта условий Программы. Совершение Клиентом первой операции с использованием банковской карты или иного электронного средства платежа в соответствии с настоящей Программой, в любой момент времени в течение срока действия Программы означает его согласие и присоединение к условиям Программы.

6. Используемые термины

Банк - Акционерное общество «Банк ДОМ.РФ», сокращенное наименование – АО «Банк ДОМ.РФ».

Реквизиты:

Место нахождения: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10

Универсальная лицензия № 2312 от 19.12.2018

БИК 044525266

ИНН 7725038124

КПП 770401001

ОГРН 1037739527077

Корр. счет 30101810345250000266 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москвы

Сайт в сети Интернет – www.domrfbank.ru

Вознаграждение – сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, выплачиваемая Банком Клиенту в соответствии с условиями настоящей Программы. Вознаграждение рассчитывается от суммы расходных Операций. По тексту настоящей Программы под Вознаграждением понимается два вида Вознаграждения (Стандартное Вознаграждение и Повышенное Вознаграждение), если конкретный вид Вознаграждения не указан в тексте Программы и/или приложений к ней;

Договор – договор, заключенный между Банком и Клиентом, регулирующий порядок выпуска и обслуживания банковских карт Клиентов, эмитированных Банком, и иных электронных средств платежа Банка;

Клиент - физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации), заключившее Договор с Банком.

МСС – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером или Международной платежной системой для классификации ТСП по виду

их деятельности. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции и/или МСС, которую предоставило ТСП и/или ее банк-эквайер;

Операция – расходная операция, отраженная по Счету, по оплате товаров и услуг, совершенная с использованием Карты в ТСП или в сети Интернет;

Карта – банковская расчетная карта, выпущенная на имя Клиента, либо банковская предоплаченная карта, либо иное электронное средство платежа (далее – ЭСП), выпущенное Банком для совершения операций с электронными денежными средствами (далее – ЭДС) Клиента;

Отчетный период – календарный месяц;

Повышенное Вознаграждение – вид Вознаграждения, выплачиваемого Банком в большем размере по отношению к Стандартному Вознаграждению в зависимости от вида Операции (перечень Операций для расчета и выплаты Повышенного Вознаграждения указан в Приложениях к настоящей Программе);

Программа - настоящая Программа лояльности для физических лиц – клиентов АО «Банк ДОМ.РФ»;

Стандартное Вознаграждение – вид Вознаграждения, выплачиваемого Банком в зависимости от вида Операции (перечень Операций для расчета и выплаты Стандартного Вознаграждения указан в Приложениях к настоящей Программе);

Счет – счет, открытый Клиенту в Банке в рублях РФ для расчетов с использованием банковской расчетной карты; либо аналитический счет для учета операций с использованием банковской предоплаченной карты/ЭСП;

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

7. Размер Вознаграждения, банковские продукты, виды Карт и Операций, по которым Банк выплачивает Вознаграждение, устанавливаются в соответствии с Приложениями к Программе.
8. Вознаграждение рассчитывается исходя из суммы Операций, совершенных с использованием Карты как за счет собственных, так и за счет заемных средств, отраженных по Счету в Отчетном периоде, за исключением Операций, указанных в пункте 14 Программы.
9. Вознаграждение рассчитывается от суммы Операции в российских рублях. При совершении Операции в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация суммы Операции в валюту Счета для расчета Вознаграждения осуществляется по внутреннему курсу Банка на дату отражения Операции по Счету.
10. Расчет и выплата Вознаграждения осуществляются Банком по итогам каждого Отчетного периода. При выплате Вознаграждения в расчет принимаются Операции, отраженные по Счету в Отчетном периоде, по итогам которого выплачивается Вознаграждение.
11. Банк выплачивает Вознаграждение не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом.

12. Банк уведомляет Клиента о выплаченном Вознаграждении посредством отправки смс-сообщения, если Клиент предоставил в Банк номер своего мобильного телефона и при отсутствии возражений об уведомлении со стороны Клиента.
13. Вознаграждение выплачивается путем перевода денежных средств на Счет. Если к моменту выплаты Вознаграждения Счет закрыт, Банк не выплачивает Вознаграждение.
14. Вознаграждение не выплачивается по следующим Операциям:
 - по Операциям получения наличных денежных средств в банкоматах, в кассах Банка и любых кредитных организаций (МСС 6010, 6011);
 - по Операциям в казино, тотализаторах и игорных заведениях (МСС 6529, 6530, 7995);
 - по Операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драгоценных металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223);
 - по Операциям, совершенным в оплату услуг страховых компаний и паевых инвестиционных фондов (МСС 6300, 5960);
 - по Операциям в пользу ломбардов (МСС 5933);
 - по Операциям оплаты государственных услуг, налогов, сборов, штрафов и иных подобных платежей (МСС 9399, 9222, 9211, 9223, 9311);
 - По Операциям оплаты коммунальных услуг (МСС 4900);
 - по Операциям проведения платежей в пользу операторов связи (МСС 4814);
 - по всем Операциям, связанным с переводом денежных средств на счета Банка и других финансовых организаций, в том числе Операции по оплате услуг Банка, Операции по переводу денежных средств по номеру карты (МСС 6012, 6532-6538, 4829, 6540);
 - по Операциям, связанным с пополнением электронных кошельков в электронных платежных системах («Яндекс.Деньги», WebMoney, Platezh.ru и т.д.) и приобретением предоплаченных карт (МСС 6050, 6051);
 - по Операциям оплаты товаров и услуг в ТСП, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 5999, 8999, 7399).
15. В случае осуществления Клиентом отмены операции/возврата товара, оплаченного в рамках Операции, Вознаграждение по такой Операции не выплачивается, а если Вознаграждение уже было выплачено, Банк имеет право уменьшить размер Вознаграждения за последующие Отчетные периоды на сумму, равную сумме выплаченного Вознаграждения по вышеуказанной Операции.
16. Банк выплачивает Повышенное Вознаграждение по Операциям, указанным в Приложениях к Программе. В случае выплаты Повышенного Вознаграждения, Стандартное Вознаграждение не выплачивается.
17. Банк вправе отказать в выплате Вознаграждения по Операциям в случае невозможности идентификации ТСП и Операций в целях расчета Вознаграждения.
18. Банк не выплачивает Вознаграждение при наличии просроченной задолженности по Договору.

19. Зачисление суммы Вознаграждения на Счет Клиента освобождается от налогообложения на основании пункта 68 статьи 217 Налогового кодекса Российской Федерации.
20. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Программу и в приложения к ней (также путем утверждения в новой редакции), в том числе изменять размер Вознаграждения и перечень Операций, по которым рассчитывается Вознаграждение. Банк уведомляет Клиента о внесенных изменениях и/или дополнениях за 5 (пять) рабочих дней до даты их введения в действие путем размещения соответствующего сообщения на сайте Банка www.domrfbank.ru в сети Интернет.
21. Все споры и разногласия, возникшие в связи с применением настоящей Программы, в том числе по вопросам расчета и выплаты Вознаграждения, решаются путем переговоров между Банком и Клиентом. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
22. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет правами, предоставленными Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет Банку информацию, вводящую в заблуждение.

Условия выплаты Вознаграждения по картам, выпущенным в рамках ТАРИФНОГО ПЛАНА 1 «КАРТА», ТАРИФНОГО ПЛАНА 2 «ЗАРПЛАТНАЯ КАРТА», ТАРИФНОГО ПЛАНА 3 «КАРТА ДОМ.РФ», ТАРИФНОГО ПЛАНА 8 «ПЛАТИНОВЫЙ +»

1. Стандартное Вознаграждение:

Размер вознаграждения (в % от суммы Операции)	Условия выплаты
0,5%	При совершении Операций на сумму 3 000 – 9 999,99 руб. за Отчетный период
1%	При совершении Операций на сумму 10 000 – 49 999,99 руб. за Отчетный период
1,5%	При совершении Операций на сумму 50 000 – 99 999,99 руб. за Отчетный период
2%	При совершении Операций на сумму от 100 000 руб. за Отчетный период

Вознаграждение выплачивается по Операциям, отраженным по Счету в Отчетном периоде, за исключением Операций, указанных в пункте 14 Программы, а также за исключением Операций, по которым Банк выплатил Повышенное Вознаграждение.

2. Повышенное Вознаграждение в размере 5 (пять) % от суммы Операции выплачивается по Операциям, отраженным по Счету в Отчетном периоде, согласно таблице:

МСС	Описание МСС
МСС 5200	Товары для дома
МСС 5211	Лесо- и строительный материал
МСС 5231	Розничная продажа стекла, красок и обоев
МСС 5251	Скобяные товары в розницу
МСС 5261	Садовые принадлежности в розницу
МСС 5712	Оборудование, мебель и бытовые принадлежности

3. Максимальная сумма Вознаграждения по Операциям, отраженным по Счету в Отчетном периоде: 10 000 (десять тысяч) рублей РФ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Программе лояльности для
физических лиц – клиентов
АО «Банк ДОМ.РФ»

Условия выплаты Вознаграждения по банковским картам, выпущенным в рамках ТАРИФНОГО ПЛАНА 9 «ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД»

1. Стандартное Вознаграждение:

Размер вознаграждения (в % от суммы Операции)	Условия выплаты
0,5%	При совершении Операций на сумму 3 000 – 9 999,99 руб. за Отчетный период
1%	При совершении Операций на сумму 10 000 – 49 999,99 руб. за Отчетный период
1,5%	При совершении Операций на сумму 50 000 – 99 999,99 руб. за Отчетный период
2%	При совершении Операций на сумму от 100 000 руб. за Отчетный период

Вознаграждение выплачивается по Операциям, отраженным по Счету в Отчетном периоде, за исключением Операций, указанных в пункте 14 Программы.

2. Повышенное Вознаграждение по премиальным банковским картам в размере 5 (пять) % от суммы Операции выплачивается по Операциям, отраженным по Счету в Отчетном периоде, согласно таблице:

МСС	Описание МСС
3000, 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3017, 3018, 3019, 3020, 3021, 3022, 3023, 3024, 3025, 3026, 3027, 3028, 3029, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034, 3035, 3036, 3037, 3038, 3039, 3040, 3041, 3042, 3043, 3044, 3045, 3046, 3047, 3048, 3049, 3050, 3051, 3052, 3053, 3054, 3055, 3056, 3057, 3058, 3059, 3060, 3061, 3062, 3063, 3064, 3065, 3066, 3067, 3068, 3069, 3071, 3072, 3075, 3076, 3077, 3078, 3079, 3081, 3082, 3083, 3084, 3085, 3086, 3087, 3088, 3089, 3090, 3092, 3094, 3095, 3096, 3097, 3098, 3099, 3100, 3102, 3103, 3106, 3110, 3111, 3112, 3115, 3117, 3118, 3125, 3126, 3127, 3129, 3130, 3131, 3132, 3133, 3135, 3136, 3137, 3138, 3143, 3144, 3145, 3146, 3148, 3151, 3154, 3156, 3159, 3161, 3164, 3165, 3167, 3170, 3171, 3172, 3174, 3175, 3176, 3177, 3178, 3180, 3181, 3182, 3183, 3184, 3185, 3186, 3187, 3188, 3190, 3191, 3192, 3193, 3196, 3197, 3200, 3203, 3204, 3206, 3211, 3212, 3213, 3215, 3216, 3217, 3218, 3219, 3220, 3221, 3222, 3223, 3226, 3228, 3229, 3231, 3233, 3234, 3235, 3236, 3238, 3239, 3240, 3241, 3242, 3243, 3245, 3246, 3247, 3248, 3251, 3252, 3253, 3254, 3256, 3259, 3260, 3261, 3262, 3263, 3266, 3267, 3280, 3282, 3284, 3285, 3286, 3287, 3292, 3293, 3294, 3295, 3296, 3297, 3298, 3299, 4511	Авиалинии, авиакомпании
3351, 3352, 3353, 3354, 3355, 3357, 3359, 3360, 3361, 3362, 3364, 3366, 3368, 3370, 3374, 3376, 3380, 3381, 3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3391, 3393, 3394, 3395, 3396, 3398, 3400, 3405, 3409, 3412, 3414, 3420, 3421, 3423, 3425, 3427, 3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3437, 3438, 3439, 3441, 7512, 7519	Аренда автомобилей
4111, 4112, 4121, 4131, 4789	Пассажирские перевозки
4722, 4723	Туристические агентства
5309	Магазины беспошлинной торговли Duty Free

3. Повышенное Вознаграждение по базовым банковским картам в размере 5 (пять) % от суммы Операции выплачивается по Операциям, отраженным по Счету в Отчетном периоде, согласно таблице:

МСС	Описание МСС
МСС 5200	Товары для дома
МСС 5211	Лесо- и строительный материал
МСС 5231	Розничная продажа стекла, красок и обоев
МСС 5251	Скобяные товары в розницу
МСС 5261	Садовые принадлежности в розницу
МСС 5712	Оборудование, мебель и бытовые принадлежности

4. Максимальная сумма Вознаграждения по Операциям, отраженным по Счету в Отчетном периоде: 10 000 (десять тысяч) рублей РФ.

**Условия выплаты Вознаграждения по картам, выпущенным в рамках
ТАРИФНОГО ПЛАНА 10 «ПРОГРЕССИВНЫЙ»**

1. Стандартное Вознаграждение:

Размер вознаграждения (в % от суммы Операции)	Условия выплаты
1%	При совершении Операций на любую сумму за Отчетный период

Вознаграждение выплачивается по Операциям, отраженным по Счету в Отчетном периоде, за исключением Операций, указанных в пункте 14 Программы.

2. Максимальная сумма Вознаграждения по Операциям, отраженным по Счету в Отчетном периоде: 10 000 (десять тысяч) рублей РФ.

Условия выплаты Вознаграждения ТАРИФНОГО ПЛАНА 11 «Электронное средство платежа без проведения идентификации»

1. Вознаграждение рассчитывается от суммы Операции в рублях РФ, долларах США, евро. При совершении Операции в валюте, отличной от валюты ЭСП¹, осуществляется конвертация суммы Операции в валюту ЭСП, по которому была совершена Операция. Конвертация осуществляется по курсу Банка, действующему на дату совершения Операции.

2. Выплата Стандартного Вознаграждения:

Вознаграждение выплачивается по Операциям, отраженным по ЭСП в Отчетном периоде, за исключением Операций, указанных в пункте 14 Программы.

Размер вознаграждения (в % от суммы Операции)	Условия выплаты
РУБЛИ	
1%	При совершении Операций на сумму 3 000 – 40 000 руб. за Отчетный период
ДОЛЛАРЫ США	
1%	При совершении Операций на сумму 45 –600 долларов США за Отчетный период
ЕВРО	
1%	При совершении Операций на сумму 45 – 500 ЕВРО за Отчетный период

3. Вознаграждение выплачивается в размере не более максимальной суммы баланса ЭДС ЭСП в соответствующей валюте согласно тарифам Банка. В случае если баланс ЭДС ЭСП² в соответствующей валюте вместе с суммой рассчитанного вознаграждения к выплате превысят максимальную сумму баланса ЭДС ЭСП в соответствующей валюте согласно тарифам Банка, то вознаграждение выплачивается в размере разницы между максимальной суммой баланса ЭДС ЭСП в соответствующей валюте согласно тарифам Банка и текущим балансом ЭДС ЭСП в соответствующей валюте. В случае если при

¹ Для осуществления операции используются реквизиты банковской предоплаченной карты и иного ЭСП, привязанного к банковской предоплаченной карте в момент совершения операции. Валюта и определение ЭСП для расчета и учета вознаграждения осуществляется по реквизитам ЭСП, привязанного в момент совершения операции к банковской предоплаченной карте.

² Баланс ЭДС – остаток ЭДС в соответствующей валюте, в пределах которого Банк принимает на себя обязательства по осуществлению операций, совершенных с использованием ЭСП. Баланс ЭДС включает в себя остаток ЭДС ЭСП за вычетом суммы операций, для совершения которых Банком была предоставлена авторизация, и расчеты, по которым еще не были проведены Банком, а также сумм комиссий, подлежащих уплате Банку в соответствии с договором выпуска и обслуживания соответствующего ЭСП.

выплате вознаграждения достигнута максимальная суммы баланса ЭДС ЭСП в соответствующей валюте согласно тарифам Банка, то вознаграждение не выплачивается.

4. Вознаграждение выплачивается путем зачисления денежных средств на Счет, в валюте Счета. Если к моменту выплаты Вознаграждения ЭСП в соответствующей валюте закрыто, Банк не выплачивает Вознаграждение.

5. В случае противоречия указанных в настоящем приложении № 4 к Программе положений относительно основных положений Программы, применяются положения, указанные в приложении № 4 к Программе.

Приложение № 5 к Программе
лояльности для физических лиц –
клиентов АО «Банк ДОМ.РФ»

Условия выплаты Вознаграждения по картам, выпущенным в рамках ТАРИФНОГО ПЛАНА 7 «МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ»

1. Вознаграждение рассчитывается от суммы Операций в рублях РФ, долларах США, евро, отраженной по Счетам. В рамках настоящего Приложения № 5 и применительно к Карте, выпущенной в рамках Тарифного плана 7 «Мультивалютный», под термином «Счет» следует понимать Счета, открытые Клиенту в Банке в рублях РФ, долларах США, евро для расчетов с использованием Карты.
2. Под термином Вознаграждение в рамках Тарифного плана 7 «Мультивалютный» следует понимать – сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, долларах США и евро, выплачиваемые Банком Клиенту в соответствии с условиями настоящей Программы.
3. При совершении Операции в валюте, отличной от валюты основного Счета, осуществляется конвертация суммы Операции в валюту основного счета для расчета Вознаграждения по внутреннему курсу Банка на дату отражения Операции по Счету.
4. Повышенное Вознаграждение в размере 5 (пять) % выплачивается при совершении Операций на сумму от 50 000 руб. или 750 долларов США или 750 евро, отраженным по Счетам в Отчетном периоде, согласно таблице:

МСС	Описание МСС
3000, 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3017, 3018, 3019, 3020, 3021, 3022, 3023, 3024, 3025, 3026, 3027, 3028, 3029, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034, 3035, 3036, 3037, 3038, 3039, 3040, 3041, 3042, 3043, 3044, 3045, 3046, 3047, 3048, 3049, 3050, 3051, 3052, 3053, 3054, 3055, 3056, 3057, 3058, 3059, 3060, 3061, 3062, 3063, 3064, 3065, 3066, 3067, 3068, 3069, 3071, 3072, 3075, 3076, 3077, 3078, 3079, 3081, 3082, 3083, 3084, 3085, 3086, 3087, 3088, 3089, 3090, 3092, 3094, 3095, 3096, 3097, 3098, 3099, 3100, 3102, 3103, 3106, 3110, 3111, 3112, 3115, 3117, 3118, 3125, 3126, 3127, 3129, 3130, 3131, 3132, 3133, 3135, 3136, 3137, 3138, 3143, 3144, 3145, 3146, 3148, 3151, 3154, 3156, 3159, 3161, 3164, 3165, 3167, 3170, 3171, 3172, 3174, 3175, 3176, 3177, 3178, 3180, 3181, 3182, 3183, 3184, 3185, 3186, 3187, 3188, 3190, 3191, 3192, 3193, 3196, 3197, 3200, 3203, 3204, 3206, 3211, 3212, 3213, 3215, 3216, 3217, 3218, 3219, 3220, 3221, 3222, 3223, 3226, 3228, 3229, 3231, 3233, 3234, 3235, 3236, 3238, 3239, 3240, 3241, 3242, 3243, 3245, 3246, 3247, 3248, 3251, 3252, 3253, 3254, 3256, 3259, 3260, 3261, 3262, 3263, 3266, 3267, 3280, 3282, 3284, 3285, 3286, 3287, 3292, 3293, 3294, 3295, 3296, 3297, 3298, 3299, 4511	Авиалинии, авиакомпания
3351, 3352, 3353, 3354, 3355, 3357, 3359, 3360, 3361, 3362, 3364, 3366, 3368, 3370, 3374, 3376, 3380, 3381, 3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3391, 3393, 3394, 3395, 3396, 3398, 3400, 3405, 3409, 3412, 3414, 3420, 3421, 3423, 3425, 3427, 3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3437, 3438, 3439, 3441, 7512, 7519	Аренда автомобилей
4722, 4723	Туристические агентства
5309	Магазины беспошлинной торговли Duty Free
5462, 5811, 5812, 5813, 5814, 7829, 7832, 7833, 7841, 7911, 7922, 7929, 7939, 7933, 7991, 7993, 7994, 7996, 7998, 7999	Рестораны и развлечения
5172, 5531, 5532, 5533, 5541, 5542, 5983, 7523, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549, 9752	Авто

5. Максимальная сумма Вознаграждения по Операциям, отраженным по Счетам в Отчетном периоде: 10 000 (Десять тысяч) рублей РФ на Счет, открытый в рублях РФ, 200 (Двести) долларов США на Счет, открытый в долларах США, 200 (Двести) евро на Счет, открытый в евро.

6. Вознаграждение выплачивается путем перевода денежных средств на Счет, открытый в рублях РФ/долларах США/евро (в зависимости от Счета, по которому отражены Операции). Если к моменту выплаты Вознаграждения все Счета Карты закрыты, Банк не выплачивает Вознаграждение.

7. В случае противоречия указанных в настоящем приложении № 5 к Программе положений относительно основных положений Программы, применяются положения, указанные в настоящем приложении № 5 к Программе.