

Финансовые условия срочного банковского вклада «ДОМа лучше» для физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ»

Валюта вклада	Рубли РФ		
Минимальная сумма вклада	30 000 рублей РФ		
Максимальная сумма вклада	15 000 000 рублей РФ		
Процентные ставки (% годовых)	Сумма вклада	от 30 000 (вкл.) до 1 499 999,99 (вкл.)	от 1 500 000 (вкл.) до 15 000 000 (вкл.)
	Срок вклада (в днях)		
	91	22.60%	23.00%
	181	21.40%	21.80%
	367	20.30%	20.70%
	550	16.60%	17.00%
	730	16.10%	16.50%
	1100	15.60%	16.00%
Пополнение вклада	Предусмотрено с учетом ограничений по сроку внесения, сумме дополнительного взноса и максимальной сумме вклада		
Минимальная сумма дополнительного взноса	1 000 рублей РФ		
Срок внесения дополнительных взносов	В течение первых 15 (пятнадцати) календарных дней с даты заключения или пролонгации договора вклада. В расчет указанного срока включается дата заключения/продлонгации договора вклада		
Частичное снятие суммы вклада	Не допускается		
Неснижаемый остаток	Не предусмотрен		
Выплата процентов на сумму вклада	В последний день срока вклада		
Процентная ставка при досрочном расторжении договора вклада	0.01% годовых		
Пролонгация	По ставке, установленной по вкладу «Доходный+» при выплате процентов ежемесячно на дату пролонгации при условии, что на дату пролонгации вклада в Банке действует вклад «Доходный+» с возможностью пролонгации, при этом сумма на счете вклада в момент окончания вклада и срок вклада соответствуют условиям вклада «Доходный+»		



БАНК

УСЛОВИЯ
срочного банковского вклада «ДОМа лучше» для физических лиц
в АО «Банк ДОМ.РФ»

Настоящие Условия срочного банковского вклада «ДОМа лучше» для физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Условия) являются неотъемлемой частью договора срочного банковского вклада «ДОМа лучше» для физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Договор).

1. Термины:

Банк – Акционерное общество «Банк ДОМ.РФ», сокращенное наименование – АО «Банк ДОМ.РФ». Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10. Универсальная лицензия № 2312, выдана 19 декабря 2018 г. Банком России.

Вклад «ДОМа лучше» (далее – Вклад) – денежные средства, размещаемые Клиентом на основании Договора в российских рублях.

Договор – Договор срочного банковского Вклада для физических лиц «ДОМа лучше» между Банком и Клиентом, состоящий из Заявления, Условий ДБО, Тарифов, Финансовых условий и настоящих Условий. Заключение Договора осуществляется с использованием Интернет-банка в порядке, предусмотренном Условиями ДБО.

Договор ДБО – договор Дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом и состоящий из Условий, Тарифов и Заявления.

Заявление – заявление на открытие Вклада, заполняемое и направляемое Клиентом в Банк с использованием системы «Интернет-банк», с указанием существенных условий Договора. Заявление является неотъемлемой частью Договора.

Клиент – физическое лицо, заключившее Договор.

Основной срок – срок Вклада, исчисляющийся со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на счет Вклада, по дату окончания срока Вклада, указанную в Заявлении.

Первоначальный взнос – сумма денежных средств, поступивших на Счет для открытия Вклада.

Счет Вклада – счет, открытый Клиенту в валюте Вклада на основании Договора.

Срок пролонгации – срок, на который продлен Вклад. Срок пролонгации равен Основному сроку, исчисляемому в календарных днях.

Система «Интернет-банк», Интернет-банк – система доступа к дистанционному банковскому обслуживанию посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предоставляемая Банком Клиенту на основании Договора ДБО.

Тарифы – утвержденные Банком Базовые тарифы комиссионного вознаграждения за услуги АО «Банк ДОМ.РФ» физическим лицам, в соответствии с которыми осуществляется расчетно-кассовое обслуживание Клиента. Информация о Тарифах доводится до сведения Клиента путем размещения на информационных стендах в офисах Банка и на сайте Банка (www.domrfbank.ru).

Условия ДБО – Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ», устанавливающие порядок дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Интернет-банка и являющиеся неотъемлемой частью договора дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО).

Финансовые условия – утвержденные Банком финансовые условия срочного банковского вклада «ДОМа лучше» для физических лиц в АО «Банк «ДОМ.РФ», являющиеся неотъемлемой частью Договора.

1.1. Термины, определения и сокращения, не указанные в данном документе, соответствуют терминам, определениям и сокращениям, указанным в Условиях ДБО.

2. Настоящие Условия являются предложением (офертой) Банка физическим лицам, заключившим с Банком Договор ДБО, заключить с Банком Договор на условиях, изложенных, в том числе в Заявлении, а также в настоящем документе, в порядке, предусмотренном Условиями ДБО. Договор заключается с использованием Интернет-банка путем акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка о заключении Договора. Акцептом Клиентом предложения (оферты) Банка является направление в Банк с использованием Интернет-банка в порядке, предусмотренном Условиями ДБО, Заявления, содержащего в том числе следующие условия Договора: валюта Вклада, сумма Вклада, счет, с которого осуществляется размещение Вклада, срок Вклада, способ выплаты процентов, процентная ставка на дату заключения Договора.

3. Подтверждением заключения Договора является размещенное в Интернет-банке Заявление, содержащее в том числе штамп о принятии документа Банком, условия, на которых заключен Договор, включая номер Счета Вклада.

4. Внесение первоначального взноса денежных средств на Счет Вклада осуществляется Клиентом в безналичной форме путем осуществления перевода денежных средств со счета Клиента, открытого в Банке в валюте Вклада, с использованием Интернет-банка. Банк осуществляет зачисление денежных средств на Счет Вклада, указанный в размещенном в Интернет-банке Заявлении. Суммой Вклада является сумма денежных средств, находящихся на Счете Вклада в конкретный момент времени.

5. Минимальная сумма Вклада составляет: 50 000 (пятьдесят тысяч) российских рублей.

6. Максимальная сумма Вклада составляет 15 000 000 (пятнадцать миллионов) российских рублей.

7. Проценты по Вкладу уплачиваются в валюте Вклада по ставке, указанной в Заявлении, в последний день срока Вклада путем зачисления (по выбору клиента): на Счет Вклада, на текущий счет, открытый в Банке на имя Клиента, на текущий счет, открытый в Банке, с последующим переводом суммы выплаченных процентов на счет, операции по которому совершаются с использованием банковской карты, выпущенной Банком на имя Вкладчика.

7.1. Проценты на сумму Вклада начисляются исходя из количества календарных дней в году (365 или 366 дней, соответственно) со дня, следующего за днем поступления на Счет Вклада суммы Вклада, до дня ее фактического возврата Клиенту включительно, а если ее списание со Счета Вклада произведено по иным основаниям, то до дня списания включительно. Проценты начисляются из расчета остатка денежных средств на начало операционного дня на Счете Вклада.

7.2. В течение всего срока Вклада, кроме последнего календарного дня месяца и последнего дня срока Вклада, Клиент может изменить условие выплаты процентов посредством подписания дополнительного соглашения при личном обращении в Банк.

7.3. Процентная ставка, указанная в Заявлении, может изменяться в случаях, предусмотренных п. 10 настоящих Условий.

8. Вклад принимается на срок, указанный Клиентом в Заявлении (срок исчисляется в днях): 367, 550, 730 и 1100.

9. Клиент вправе вносить дополнительные взносы на Вклад с учетом следующих ограничений:

9.1. Дополнительный взнос предусмотрен только в российских рублях.

9.2. Дополнительные взносы могут быть переведены со счетов Клиента, открытых в Банке или других банках и/или внесены наличными денежными средствами через кассу Банка.

9.3. Минимальная сумма дополнительного взноса составляет 1 000 (одна тысяча) российских рублей.

9.4. Прием дополнительных взносов осуществляется только в первые 15 (пятнадцать) календарных дней срока Вклада (Основного срока или Срока пролонгации).

В случае нарушения какого-либо из вышеуказанных условий Банк осуществляет возврат суммы дополнительного взноса отправителю.

10. При досрочном истребовании суммы Вклада (до истечения Основного срока или Срока пролонгации) Клиентом или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Договор считается расторгнутым досрочно и проценты по Вкладу выплачиваются в дату возврата Вклада за фактический срок нахождения денежных средств на Счете вклада по следующим правилам:

10.1. Проценты, выплаченные за предшествующие сроки Вклада (Основной срок или Срок пролонгации), не пересчитываются.

10.2. В течение Текущего срока Вклада проценты по Вкладу подлежат пересчету и выплачиваются по ставке Вклада 0,01 % годовых.

Заявление Клиента о частичном истребовании Вклада является заявлением Клиента о досрочном истребовании всей суммы Вклада и расторжении Договора.

11. Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на Счет Вклада.

12. Условия, при которых осуществляется Пролонгация Вклада:

- по истечении срока Вклада, указанного в Заявлении, или окончания срока очередной пролонгации, Клиент не востребовал сумму Вклада;

- на дату окончания Вклада в Банке действует Вклад «Доходный+», предусматривающий возможность размещения Вклада в сумме остатка по счету вклада «ДОМа лучше» на момент его окончания, и на срок, указанный в Заявлении;
 - Банк не отменил Пролонгацию Вклада.
- 12.1. В случае соблюдения совокупности всех вышеуказанных условий:
- вклад считается пролонгированным на Срок пролонгации;
 - процентная ставка по Договору устанавливается в соответствии с процентной ставкой по вкладу «Доходный+», действующей на дату пролонгации, по суммовому диапазону вклада, которому соответствует сумма Вклада, (или по ставке пролонгации вклада «ДОМа лучше» в случае, если прием вклада «Доходный+» прекращен).
13. Изменение и дополнение условий Договора возможно при условии взаимного согласия Сторон посредством подписания дополнительного соглашения к Договору.
14. Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента как с использованием системы «Интернет-банк», так и при личном обращении Клиента в Банк. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Вклада.
15. Банк обязуется:
- вернуть сумму Вклада по требованию Клиента в день окончания срока Вклада или в день досрочного востребования Вклада путем перевода на текущий счет Клиента, открытый в Банке, или иной счет, открытый на имя Клиента, указанный Клиентом, или путем выплаты наличными через кассу Банка.
- При истребовании Вклада в наличном порядке в размере, превышающем 300 000 (триста тысяч) рублей РФ, Банк в целях своевременного резервирования соответствующей суммы в кассе Банка для выплаты Клиенту рекомендует Клиенту осуществить заказ денежных средств за 3 (три) рабочих дня.
- В случае если день возврата Вклада приходится на нерабочий день, последним днем срока Вклада считается следующий за ним рабочий день;
- гарантировать тайну Вклада и предоставлять сведения по нему только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
 - начислять и уплачивать проценты по Вкладу в порядке, установленном Договором;
 - исполнять распоряжения Клиента в сроки и в соответствии с Договором;
 - по требованию Клиента предоставлять выписки по Счету Вклада.
16. Клиент обязуется:
- выполнять требования Банка в рамках мероприятий, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем;
 - незамедлительно письменно уведомить Банк об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, адреса местожительства и контактного телефона, а также иных данных, указанных Вкладчиком при заключении Договора, и представлять в Банк документы, подтверждающие произошедшие изменения, при первом обращении в Банк после совершения указанных событий.
17. Клиент имеет право:
- получить сумму Вклада и причитающиеся по Вкладу проценты в соответствии с Условиями;
 - востребовать сумму Вклада по истечении срока Вклада либо досрочно с учетом последствий, установленных в п. 10 Условий.
18. Клиент предоставляет Банку право:

- производить без получения дополнительного распоряжения или согласия Клиента списание со Счета Вклада сумм излишне уплаченных процентов;
- производить без получения дополнительного распоряжения или согласия Клиента списание со Счета Вклада сумм денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет Вклада. На ошибочно зачисленные денежные средства проценты не начисляются.

Настоящим Клиент заранее выражает свое согласие (заранее акцептует) со списанием Банком указанных денежных средств в соответствующих суммах со Счета Вклада в течение всего срока действия Вклада.

19. Денежные средства, размещенные Клиентом на счетах, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

20. Сберегательная книжка Клиенту не выдается.

21. Банк не несет ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также в случае принятия законодательным или исполнительным органом государственной власти правового акта, препятствующего исполнению Банком своих обязательств перед Клиентом.

22. В случае возникновения разногласий Стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. В случае если Сторонами не достигнута взаимоприемлемая договоренность, споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.



БАНК

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом
директора подразделения
«Розничные продукты»
АО «Банк ДОМ.РФ»

от 14.04.2021 № 10-314-пр

**УСЛОВИЯ
дистанционного банковского обслуживания физических лиц
в АО «Банк ДОМ.РФ»¹**

Москва

¹ Применяются в том числе и для договоров, заключенных в период с 02.10.2019 по 27.10.2024.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	10
3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»	13
3.1. Условия предоставления ДБО	13
3.2. Доступ к Системе	23
3.3. Блокировка доступа в Систему по инициативе Банка	27
3.4. Порядок приема и исполнения Электронных документов	28
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	31
5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И/ИЛИ ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР	32
6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА	33
7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА	34
8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ	35
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.1. Порядок заключения договора об открытии текущего счета, заключения договора счета эскроу/замены стороны по договору счета эскроу, открытия аккредитива, заключения договора банковского вклада, совершения операций по банковским счетам в драгоценных металлах, заключения договора о выпуске и обслуживании банковской карты в Системе	37
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.2. Порядок выдачи потребительского кредита в Мобильном приложении	52
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. Памятка Клиента по обеспечению безопасности при работе в Системе «Интернет-банк»	54
Приложения № 3. Форма заявления на внесение изменений в паспортные данные.....	57
Приложение № 4. Форма заявления об изменении условий обслуживания клиента в Системе «Интернет-банк».....	59

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Авторизация** - процедура подтверждения подлинности предъявленного Клиентом Идентификатора.
- **Аутентификационные данные** – аутентификационная информация, необходимая для аутентификации Клиента или объекта доступа, в том числе Мобильного устройства, ассоциированная с указанным Клиентом или объектом доступа. К аутентификационным данным можно отнести Пароль Интернет-банка, Одноразовый Push/SMS-пароль, PIN-код, Touch ID, Face ID, прочие биометрические технологии безопасности.²
К другой информации, необходимой при аутентификации может также относиться информация, используемая при восстановлении или подтверждении аутентификационной информации - номер Банковской карты/Счета.
- **Аутентификация** – процедура проверки Банком подлинности субъекта доступа (Клиента) путем сравнения предъявленных аутентификационных данных с аутентификационными данными, хранимыми в базе Банка.
- **Аутентификация Контакт центром (далее – Аутентификация КЦ)** – совокупность мероприятий, проводимых работниками Контакт центра в соответствии с нормативными документами Банка, направленных на установление личности Клиента по телефону. Аутентификация КЦ включает в себя уточнение паспортных данных Клиента, вопрос по Продукту, иные вопросы, с учетом информации, имеющейся в системах Банка в отношении Клиента. Аутентификация КЦ считается пройденной (успешной), если от Клиента получены корректные ответы на вопросы.
- **Банк** – Акционерное общество «Банк ДОМ.РФ», сокращенное наименование – АО «Банк ДОМ.РФ».

Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10

Универсальная лицензия № 2312, выдана 19 декабря 2018 г. Банком России.

- **Банковская карта** – эмитируемая Банком платежная (банковская) карта, предназначенная для совершения Клиентом (держателем) операций по Счету банковской карты в пределах установленного доступного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы, договором между Банком и Клиентом и Тарифами по банковским картам в АО «Банк ДОМ.РФ» для физических лиц.
- **Банковский продукт (Продукт)** – вклады, счета, операции с банковскими картами, кредитование.
- **Возврат кешбэка по СБП** – возврат ранее зачисленной на банковский счет Клиента в порядке, определенном настоящими Условиями, суммы Кешбэка²⁵(Выплаты кешбэка по СБП), начисленной в соответствии с Правилами Программы лояльности АО «НСПК» и Программы «Кешбэк для пользователей СБП» (при регистрации в данной программе).
- **Выплата кешбэка по СБП** – зачисление Банком на банковский счет Клиента в

² Применение технологий, не принадлежащих Банку, возможно при наличии соответствующих договоренностей между Банком и правообладателями указанных технологий/разрешено (не запрещено) лицензией правообладателя.

порядке, определенном настоящими Условиями, суммы Кешбэка³, начисленной Клиенту и переведенной АО «НСПК» в пользу Клиента в соответствии с Правилами Программы лояльности АО «НСПК» и Программы «Кешбэк для пользователей СБП» (при регистрации в данной программе).

- **Деактивация учетной записи Клиента** – временное приостановление/блокирование Банком предоставления Клиенту услуги ДБО путем ограничения доступа к Системе в случае если Клиент не входил в Систему 365 (триста шестьдесят пять) и более дней с даты последнего входа Клиентом в Систему.
- **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту возможности составлять, удостоверить и передавать в Банк с использованием Системы в порядке, определенным Договором, распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов и иные Электронные документы, а также получать информацию об операциях по Счетам и Банковским картам.
- **Договор** – договор Дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, и состоящий из настоящих Условий, Тарифов, Заявления и Условий МП СБП (в случае подключения Счета/Счета Карты к МП СБП).
- **Единая биометрическая система (ЕБС)** – государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных», которая содержит биометрические персональные данные физических лиц, векторы ЕБС и иную предусмотренную в соответствии с ч. 16 ст. 4 Закона № 527-ФЗ³ информацию, которая используется в целях осуществления идентификации, аутентификации с использованием биометрических персональных данных физических лиц, а также в иных правоотношениях в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и оператором которой является определенная Правительством Российской Федерации организация.
- **Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** – федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.
- **Запрос перевода со своих счетов (Me2me Pull)** – переводы денежных средств, осуществляемые с использованием СБП от плательщика получателю средств, которые являются одним физическим лицом, по инициативе получателя средств. Клиенту в Мобильном приложении на основании Запроса перевода со своих счетов (Me2me Pull) доступно как пополнение Счета со своих счетов в сторонних банках (перевод денежных средств на Счет со счета Клиента в стороннем банке), так и предоставление распоряжения (заявления) о выполнении перевода денежных средств со Счета на свои счета в сторонние банки.
- **Заявление** – заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского

³ Федеральный закон от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

обслуживания физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ».⁴

- **Идентификатор** – Логин, Контактный номер телефона или иная информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди других Клиентов Банка.
- **Клиент** – физическое лицо, желающее заключить Договор или заключившее Договор с Банком.
- **Ключ ПЭП ЕСИА** – сочетание двух элементов – идентификатора и пароля ключа (идентификатором является страховой номер индивидуального лицевого счета Клиента, а паролем ключа - последовательность символов, созданная Клиентом в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.01.2013 № 33). Клиент обязан хранить в тайне Ключ ПЭП ЕСИА, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности.
- **Кодовое слово** – кодовая информация в виде цифрового и/или буквенного кода доступа, которая указывается в заявлении на выпуск банковской карты в АО «Банк ДОМ.РФ» (по форме Банка), позволяющая аутентифицировать Клиента при его взаимодействии с Банком через Контакт-центр по телефону. Впоследствии Кодовое слово может быть изменено Клиентом путем подачи в Банк соответствующего заявления в письменном виде.
- **Контактный номер телефона** – зарегистрированный в системе Банка абонентский номер телефона Клиента, указанный Клиентом в соответствующем Заявлении, и принадлежащий Клиенту на основании договора об оказании услуг связи с оператором связи (Контактный телефон). Контактный номер телефона используется для получения Клиентом от Банка сообщений при использовании Системы, в том числе для получения Одноразовых Push/SMS-паролей. Наличие Контактного номера телефона является обязательным условием для подключения к Системе. Контактный номер телефона может быть изменен по соответствующему заявлению Клиента, поданному им в подразделение Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность.
- **Контакт центр** – структурное подразделение Банка, осуществляющее консультирование Клиентов по телефону **8-800-775-86-86**, иные операции/действия, согласно настоящих Условий и договоров по Продукту.
- **Логин** – идентификатор Клиента в Системе «Интернет-банк», используемый для доступа в Систему через интернет-браузер и представляющий собой последовательность символов. Логин должен содержать не менее 6 (шести) и не более 20 (двадцати) символов, состоять из заглавных и прописных букв латинского алфавита и цифр. Клиент устанавливает Логин самостоятельно во время регистрации в Системе.
- **Мобильное приложение** – специальное программное приложение Банка для Мобильных устройств, размещенное на официальных интернет-порталах Google Play и Apple AppStore (с полным перечнем интернет-порталов можно ознакомиться на

⁴ В данном случае также подразумевается оформление заявления/договора на Банковский продукт (в т.ч. на резервирование текущего счета с участием выездного работника Банка до заключения Договора между Банком и Клиентом и подключения Клиенту Системы), предусматривающего возможность заключения Договора между Банком и Клиентом и подключения Клиенту Системы.

Сайте Банка), предоставляющее доступ к Системе через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

- **Мобильное устройство** – мобильный телефон/смартфон или иное устройство на базе операционных систем iOS или Android, используемое для установки Мобильного приложения с доступом к сети Интернет.
- **МП СБП** – мобильное приложение СБП, правообладателем которого является ОПКЦ СБП НСПК (приложение СБПей), предназначенное для установки на Мобильное устройство в целях осуществления Клиентами переводов денежных средств с использованием СБП в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или самозанятых граждан для оплаты товаров, работ или услуг по QR-коду или Платежным ссылкам или NFC-метке без необходимости входа в Мобильное приложение. Порядок подключения Счетов/Счетов Карты Клиента к МП СБП, а также порядок осуществления Клиентами переводов с использованием СБП в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или самозанятых граждан для оплаты товаров, работ или услуг по QR-коду или Платежной ссылке или NFC-метке через МП СБП (без необходимости входа в Систему (мобильное приложение Банка) установлен Условиями МП СБП.
- **НСПК** - АО «Национальная система платежных карт».
- **Одноразовый Push/SMS-пароль** – последовательность цифр, получаемых Клиентом посредством SMS-сообщения на Контактный номер телефона, либо с помощью Push-сообщения, отправленного на Мобильное устройство, где установлено Мобильное приложение, для осуществления регистрации в Системе, подтверждения входа в Систему «Интернет-банк» или для подтверждения операций, совершаемых Клиентом в Системе «Интернет-банк» (в том числе, с использованием Мобильного приложения), а также для направления в Банк электронных документов, как один способов подтверждения Клиентом корректности/соответствия данных, предоставленных в электронном документе, их оригиналам. Одноразовый Push/SMS-пароль имеет ограниченный срок действия и применяется Клиентом не более одного раза.
- **Операция СБП С2G** – операция СБП, осуществляемая при переводе денежных средств от плательщика – физического лица на единый казначейский счет с последующим их перечислением получателю – юридическому лицу, являющемуся участником системы казначейских платежей, в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации.
- **ОПКЦ СБП НСПК** - АО «НСПК», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении переводов денежных средств с использованием СБП.
- **Пароль восстановления доступа** - автоматически генерируемый программным модулем Системы одноразовый пароль (последовательность символов в виде букв и цифр) для восстановления доступа к Системе. Предоставляется Клиенту в порядке, установленном настоящими Условиями.
- **Пароль Интернет-банка** – последовательность символов в виде букв, цифр и специальных символов (кавычки, скобки, знаки препинания, математические знаки и т.п.), известная исключительно Клиенту и служащая для Аутентификации Клиента при

входе в Систему. Клиент устанавливает Пароль Интернет-банка самостоятельно во время регистрации в Системе и вправе менять его неограниченное количество раз.⁵

Пароль Интернет-банка должен содержать не менее 8 (восьми) и не более 100 (ста) символов, состоять из заглавных и прописных букв латинского алфавита, цифр и специальных символов. Пароль Интернет-банка должен быть сложен для угадывания, то есть не содержать последовательности одинаковых символов, персональной информации (имена и даты рождения членов семьи, адреса и номера телефонов).

- **Платежная ссылка** – адрес страницы в сети Интернет (URL), формируемый ОПКЦ СБП НСПК, который предоставляется торгово-сервисным предприятием (далее - ТСП) Клиенту для выполнения перевода денежных средств с использованием СБП в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для оплаты товаров, работ или услуг при их реализации в том числе в сети Интернет или иными дистанционными способами. Платежная ссылка бывает 2 (двух) типов:
 - *динамическая* (далее – QR Dynamic) – предназначена для выполнения единичного перевода с использованием СБП, содержит в себе все реквизиты распоряжения на перевод денежных средств, включая сумму перевода, которые после перехода по ссылке отображаются Клиенту в Системе (мобильном приложении)/МП СБП на шаге подтверждения операции. Повторное использование динамической Платежной ссылки Клиентом невозможно;
 - *статическая* (далее – QR Static) – может использоваться для выполнения множества переводов с использованием СБП, содержит в себе все реквизиты распоряжения на перевод денежных средств, кроме суммы перевода. После перехода по данной Платежной ссылке Клиенту в Системе (мобильном приложении)/МП СБП отображаются основные реквизиты перевода, но для подтверждения операции необходимо вручную ввести сумму перевода.
- **Привязка счета** – процедура предоставления Клиентом в Мобильном приложении согласия (поручение) Банку на перевод денежных средств (разовый или периодический) с использованием СБП со Счета, в отношении которого дано такое согласие, по запросу ТСП, в отношении которого дано такое согласие, для оплаты товаров, работ или услуг без дополнительного подтверждения (Распоряжения) Клиента (далее – Перевод в рамках Привязки счета).
- **Прочая выплата (В2С)** – операция по зачислению денежных средств на Счет в результате перевода денежных средств с использованием СБП Клиенту от юридического лица или индивидуального предпринимателя, или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – самозанятой гражданин), которая не является возвратом денежных средств в случае отказа Клиента от товаров, работ, услуг, ранее оплаченных Клиентом с использованием СБП.
- **ПЭП ЕСИА** – простая электронная подпись, ключ которой получен Клиентом при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации. Факт формирования ПЭП ЕСИА конкретным Клиентом подтверждается вводом данным Клиентом корректного Ключа ПЭП ЕСИА, полученного Банком от ЕСИА.

⁵ Смена Пароля Интернет-банка возможна в Системе только при помощи интернет-браузера (до момента реализации технической возможности смены Пароля Интернет-банка в том числе и в Мобильном приложении).

- **Сайт Банка (Сайт)** – сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.domrfbank.ru.
- **СБП (Сервис быстрых платежей)** – сервис мгновенных переводов денежных средств, реализуемый с использованием платежной системы Банка России, порядок работы которого регламентирован Положением Банка России от 24.09.2020 № 732-П «О платежной системе Банка России», Правилами платежной системы Банка России, Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП НСПК, Стандартами ОПКЦ СБП НСПК и другими нормативными документами НСПК.

СБП предоставляет Клиентам возможность осуществления перевода денежных средств со Счета в рублях Российской Федерации получателям:

- физическому лицу, имеющему действующий банковский счет в другой кредитной организации, являющейся участником СБП, по номеру телефона такого получателя;
- самому Клиенту при перечислении Клиентом денежных средств на свой счет в стороннем банке со Счета на основании Запроса перевода со своих счетов (Me2me Pull);
- юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, или физическому лицу, занимающемуся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или самозанятому гражданину, или на единый казначейский счет с последующим их перечислением получателю – юридическому лицу, являющемуся участником системы казначейских платежей для уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации, для оплаты приобретаемых товаров, работ, услуг по QR-коду и Платежным ссылкам в Мобильном приложении, в том числе в рамках Привязки счета, или МП СБП, а также с использованием NFC-метки для оплаты в МП СБП (без необходимости входа в Систему (мобильное приложение)).

СБП предоставляет Клиентам возможность получения денежных средств на Счет в рублях Российской Федерации от плательщиков:

- физического лица, имеющего банковский счет в другой кредитной организации, являющейся участником СБП, по номеру телефона Клиента;
- самого Клиента при перечислении Клиентом денежных средств на Счет со своего счета в стороннем банке на основании Запроса перевода со своих счетов (Me2me Pull);
- юридического лица или индивидуального предпринимателя, или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или самозанятого гражданина, при возврате денежных средств в случае отказа Клиента от товаров, работ, услуг, ранее оплаченных Клиентом с использованием СБП;
- а также Прочих выплат.

СБП предусматривает выполнение круглосуточно в режиме реального времени процедур приема к исполнению Распоряжений незамедлительно по мере поступления Распоряжений в операционный центр, платежный клиринговый центр другой платежной системы и процедур исполнения Распоряжений Банком России незамедлительно после успешного завершения процедур приема к исполнению.

- **СИМ-карта (SIM-Карта)** - идентификационный модуль абонента, предоставляемый Клиенту оператором связи.
- **Система «Интернет-банк» (Система)** – система дистанционного доступа посредством сети интернет при помощи интернет-браузера либо Мобильного приложения, предоставляющая Клиенту определённый перечень банковских операций и услуг, установленных Банком.
- **Стороны** – совместно упоминаемые Клиент и Банк.
- **Счет** – любой банковский счет, открытый в Банке на имя Клиента. По тексту

настоящих Условий в рамках использования СБП понимается текущий счет (в т.ч. накопительный) и счет Банковской карты, открытый в Банке на имя Клиента.

- **Тарифы** – утвержденные Банком «Базовые тарифы комиссионного вознаграждения за услуги АО «Банк ДОМ.РФ» физическим лицам»/«Базовые тарифы комиссионного вознаграждения за услуги АО «Банк ДОМ.РФ» физическим лицам VIP-клиентам Private Banking»/Тарифы по банковским картам в АО «Банк ДОМ.РФ».
- **Условия** – настоящие «Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ».
- **Условия МП СБП** - Условия обслуживания счетов клиентов АО «Банк ДОМ.РФ» при осуществлении операций посредством Мобильного приложения СБП, являющиеся неотъемлемой частью Договора.
- **Электронный документ (далее - ЭД)** – документ, формируемый и отправляемый Клиентом при помощи Системы, в том числе служащий основанием для проведения операций с использованием Системы (**Распоряжение**), в котором информация предоставлена в электронной форме, являющийся электронным аналогом документа на бумажном носителе, подписанный ЭП.
- **Электронная подпись (далее - ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. ЭП позволяет идентифицировать ее владельца и удостоверяет факт составления ЭД Клиентом (для ЭД, исходящего от Клиента)/работником Банка (для ЭД, исходящего от Банка, для которого настоящими Условиями предусмотрено его подписание простой ЭП Банка).

В зависимости от вида операции/получаемых услуг могут использоваться следующие типы простой ЭП:

- используемые Клиентом Аутентификационные данные, подтверждающие факт формирования Клиентом ЭП;
- Одноразовый Push/SMS-пароль, введенный Клиентом в целях подтверждения операций в Системе/услуг, получаемых через Систему, и который также является простой ЭП при направлении в Банк электронных документов Клиентом;
- отображаемый в ЭД, для которого настоящими Условиями предусмотрено его подписание простой ЭП Банка, штамп, содержащий ФИО уполномоченного работника Банка, подписавшего ЭД своей простой ЭП, с указанием соответствующего подразделения Банка, номера операции и даты подписания ЭД, формируемый уполномоченным работником Банка путем ввода ключей простой ЭП - логина и пароля, предоставленных Банком работнику в порядке, утвержденном в Банке - при входе в программное обеспечение Банка, с использованием которого отправляется в Систему ЭД с простой ЭП Банка. Банк обеспечивает соблюдение своими работниками конфиденциальности ключей простой ЭП работников Банка. ЭД считается подписанным со стороны Банка ЭП того работника Банка, чьи ФИО указаны в штампе простой ЭП Банка.
- **PIN-код** – последовательность символов в виде цифр, известная исключительно Клиенту и служащая для Аутентификации Клиента при входе в Систему.
- **SMS** – технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений с помощью мобильного телефона. Входит в стандарты мобильной связи.

- **QR-код** – это двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры и Мобильного приложения или МП СБП, установленного на Мобильном устройстве Клиента, в т.ч. информацию о реквизитах получателя перевода, а также, в отдельных случаях, сумме перевода, в целях формирования поручения при осуществлении перевода денежных средств с использованием QR-кода через СБП.
- **NFC-метка** – отдельное устройство (источник NFC) или устройство (источник NFC) объединенное с QR-кодом, предоставленное Клиенту юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, самозанятым гражданином для оплаты товаров, работ или услуг, с которого с помощью МП СБП, установленного на Мобильном устройстве и прикосновения к нему Мобильного устройства Клиента на базе операционной системы Android считывается информация о реквизитах Распоряжения Клиента на осуществление перевода денежных средств через СБП, в т.ч. информация о реквизитах получателя перевода денежных средств, а также, в отдельных случаях, сумме перевода денежных средств, в целях формирования Распоряжения Клиента на осуществление перевода денежных средств с использованием NFC-метки через СБП⁶.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы, а также определяют и регулируют отношения, возникшие в связи с этим между Банком и Клиентом.

2.2. Заключение Договора осуществляется путем направления (подачи) Клиентом в Банк оферты в порядке, определенном в Условиях, и акцепта Банком оферты Клиента при успешном прохождении Клиентом (по его собственному волеизъявлению) процедуры регистрации в Системе.

Офертой Клиента на заключение Договора являются действия Клиента по регистрации в Системе на странице Системы в сети Интернет на Сайте Банка/Мобильном приложении Банка в порядке, определенном в пункте 3.2 Условий. Предоставление Клиенту Банком после вышеуказанной регистрации доступа к Системе является акцептом Банка оферты Клиента и заключением Договора в соответствии с Условиями и Тарифами, действующими на момент заключения Договора.

Заключение Договора между Банком и Клиентом возможно при наличии: Контактного номера телефона Клиента и действующего Банковского продукта, предоставленного Банком Клиенту/предоставления Банком Клиенту услуги по резервированию номера текущего счета/счета эскроу, или принятии Банком заявки на открытие аккредитива⁷⁸ в

⁶ Near field Communication – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами. Устройством источником NFC-излучения может быть: NFC-метка/смартфон продавца (Soft-POS с поддержкой СБП NFC)/специальный терминал с поддержкой режима NFC-TAG).

⁷ Под «аккредитивом» по тексту настоящих Условий подразумевается «*покрытый (депонированный) аккредитив*», при открытии которого банк-эмитент по поручению Клиента об открытии аккредитива за счет денежных средств Клиента или предоставленного Клиенту кредита перечисляет в распоряжение исполняющего банка сумму аккредитива (покрытие) на весь срок действия обязательств банка-эмитента (в случае если АО Банк «ДОМ.РФ» является одновременно банком-эмитентом и исполняющим банком, покрытие в исполняющий банк не переводится) и обязуется произвести платеж на счет эскроу Клиента при предоставлении в Банк документов, предусмотренных условиями аккредитива.

⁸ Данные заявки на аккредитив, направленные в Банк Клиентом в составе заявки на резервирование счета эскроу, либо как отдельной заявки на аккредитив, в составе которой содержится заявка на

Банке/смену депонента по договору счета эскроу⁹/после успешного резервирования номера текущего счета при оказании услуги резервирования номера текущего счета с участием выездного работника Банка.

2.3. Способы подачи Клиентом Заявления для заключения Договора¹⁰:

- при личном обращении Клиента в подразделение Банка с документом, удостоверяющим личность для подачи в Банк Заявления, подписанного собственноручной подписью;¹¹
- путем направления на юридический адрес Банка посредством АО «Почта России» заявления на заключение Договора, с нотариально удостоверенной подписью Клиента;¹²
- по телефону через Контакт центр путем выражения волеизъявления на заключение Договора в случае заранее оформленной договоренности между Банком и Клиентом о данном способе;⁶
 - по агентской технологии (путем подачи Заявления через аккредитованного Банком Партнера, заключившего с Банком договор на оказание услуг в целях дистанционного предоставления ипотечных кредитов);
 - вне подразделения Банка путем представления Заявления работнику Банка;
 - путем направления (подачи) Заявления¹³ посредством входа на страницу Системы на Сайте Банка/Мобильного приложения после осуществления Банком идентификации Клиента с использованием ЕСИА и ЕБС.

2.4 Заключение/изменение/расторжение Договора с несовершеннолетним Клиентом осуществляется Банком при предоставлении согласия законного представителя несовершеннолетнего (по форме установленной Банком) на заключение/изменение/расторжение договора Дистанционного банковского обслуживания, совершение всех необходимых действий, связанных с исполнением договора, в том числе

резервирование текущего счета, с которого согласно условиям аккредитива будет списана сумма покрытия по аккредитиву (заявка на резервирование текущего счета в составе заявки на открытие аккредитива), отображаются Клиенту в Мобильном приложении в составе заявления об открытии аккредитива в целях проверки и подписания Клиентом данного заявления простой ЭП.

⁹ Если Клиент не совершит в Системе (Мобильном приложении) предусмотренные настоящими Условиями действия для открытия зарезервированного текущего счета/счета эскроу и (или) открытия аккредитива в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи заявки на резервирование текущего счета/счета эскроу/смену депонента по договору счета эскроу/на открытие аккредитива, то номер зарезервированного текущего счета (в т.ч. в составе заявки на открытие аккредитива)/счета эскроу автоматически аннулируется, заявка на открытие зарезервированного текущего счета/счета эскроу, в том числе со сведениями, необходимыми для открытия аккредитива (при наличии)/на смену депонента по договору счета эскроу/на открытие аккредитива (как отдельной услуги), удаляется в Системе, соответствующий зарезервированный номер текущего счета/счета эскроу и (или) сведения, необходимые для открытия аккредитива/смены депонента по договору счета эскроу, в Системе «Интернет-банк» (Мобильном приложении) не отображаются.

¹⁰ При этом подтверждением принятия Банком к исполнению Заявления является направление смс-сообщения на Контактный номер телефона Клиента ссылки для входа в Систему или проставление соответствующей отметки Банком в данном Заявлении.

¹¹ При этом допустимый возраст Клиента от 18 лет; в возрасте от 14 до 18 лет необходимо согласие законного представителя Клиента.

¹² Применимо только в отношении Клиентов, по которым Банком проведена идентификация в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сведения которых актуальны/обновлены Банком.

¹³ Применимо в рамках заявления на открытие текущего счета, которое в данном случае формируются в форме электронного документа, подписанного ПЭП ЕСИА.

на заключение/ изменение/расторжение с использованием Системы «Интернет-банк» договоров банковского счета/вкладов, распоряжение с использованием Системы «Интернет-банк» денежными средствами, формирование и получение выписок по счетам/картам, совершение иных действий, предусмотренных договором Дистанционного банковского обслуживания.

2.5. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора.

2.6. Дистанционное банковское обслуживание Клиентов с использованием Системы производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и заключенным Договором.

2.7. Доступ к Системе осуществляется:

- при наличии у Банка технической возможности использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет и мобильной связи, поддерживаемых Системой;
- при наличии у Клиента технической возможности использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет и мобильной связи, поддерживаемых Системой.

При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации доступа и подключения к Системе.

2.8. Клиенту предоставляется возможность с использованием Системы получать дистанционный доступ к Банковским продуктам, открытым в Банке на момент заключения Договора, в т.ч. к информации о зарезервированном Банком Клиенту текущем счете/счете эскроу/о статусе заявки на открытие аккредитива, и данным, переданным в Банк в составе заявки Клиента на резервирование текущего счета/счета эскроу или смену депонента по договору счета эскроу/открытие аккредитива, а также открывать в Банке новые Банковские продукты (за исключением Банковских продуктов, доступ к которым с использованием Системы/Мобильного приложения не предоставляется Банком, а также в случае, если у Клиента нет действующих Банковских продуктов, а только предоставлена услуга по резервированию в Банке текущего счета/счета эскроу, или Банком принята заявка на открытие аккредитива/смену депонента по договору счета эскроу). В случае установления Клиентом соответствующего ограничения на осуществление операции/операций согласно п/п 3.1.2 п. 3.1 Условий, Банк вправе отказывать Клиенту в получении дистанционного доступа к соответствующему Банковскому продукту, открытому в Банке.

2.9. За оказание услуг в рамках Договора Банк взимает с Клиента вознаграждение в размере и порядке, установленными Тарифами.

2.10. Банк с целью ознакомления Клиента с Условиями и Тарифами размещает указанные документы на Сайте Банка и на информационных стендах по месту нахождения Банка (с адресами мест нахождения Банка можно ознакомиться на Сайте Банка).

2.11. Банк вправе вносить в Договор изменения в случае, если внесение изменений не противоречит законодательству Российской Федерации. Внесение изменений в Условия и/или Тарифы производится в порядке, установленном в разделе 5 настоящих Условий.

2.12. Банк определяет условия использования Системы, включая случаи повышенного риска и ограничения способов и мест использования Системы и информирует Клиента об этих условиях (в том числе до заключения Договора) путем размещения информации на Сайте Банка и на информационных стендах по месту нахождения Банка (с адресами мест

нахождения Банка можно ознакомиться на Сайте Банка).

2.13. Порядок заключения договора об открытии текущего счета/банковского счета в драгоценных металлах¹⁴, заключения договора счета эскроу/замены стороны по договору счета эскроу, открытия аккредитивов, заключения договора банковского вклада, совершения операций по банковским счетам в драгоценных металлах, заключения договора о выпуске и обслуживании банковской карты в Системе осуществляется в соответствии с приложением № 1.1 к настоящим Условиям.

2.14. Порядок оформления заявления о предоставлении потребительского кредита и порядок заключения договора потребительского кредита в Системе осуществляется в соответствии с приложением № 1.2 к настоящим Условиям.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

3.1. Условия предоставления ДБО.

3.1.1. Основанием для предоставления Банком услуги ДБО является заключение между Клиентом и Банком Договора.

3.1.2. В рамках ДБО Банк предоставляет Клиенту возможность:

- совершения переводов денежных средств, в том числе с использованием СБП;
- получения информации по Банковским продуктам, а также о зарезервированном Банком Клиенту текущем счете/счете эскроу/статусе заявки на открытие аккредитива, и данным, переданным в Банк в составе заявки Клиента на резервирование текущего счета/счета эскроу и (или) открытие аккредитива/смену депонента по договору счета эскроу;
- подачи заявлений, Распоряжений и иных Электронных документов (в т.ч. направление документов, подтверждающих изменение персональных данных Клиента);
- заключения/изменения/расторжения договоров; заключения дополнительного соглашения к договору в Мобильном приложении;
- совершения иных операций в объеме услуг, предоставляемых Банком с использованием Системы.

При этом Банк осуществляет следующие переводы денежных средств со Счета Банковской карты на Счет Банковской карты¹⁵ в пределах территории Российской Федерации:

- со Счета Банковской карты Клиента на Счет Банковской карты того же Клиента (перевод и валюта счета получателя/отправителя - рубль РФ);
- со Счета Банковской карты Клиента - резидента Российской Федерации на счет банковской карты другого физического лица - резидента Российской Федерации в рублях РФ;
- со Счета Банковской карты Клиента - нерезидента Российской Федерации в рублях РФ или иностранной валюте на Счет Банковской карты Клиента – нерезидента Российской Федерации;

¹⁴ Под понятием «драгоценные металлы» понимается термин в редакции, изложенной в Условиях открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в драгоценных металлах в АО «Банк ДОМ.РФ».

¹⁵ С учетом нижеизложенного, Клиент обязан предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

- со Счета Банковской карты Клиента – резидента/нерезидента Российской Федерации на Счет Банковской карты Клиента – нерезидента/резидента Российской Федерации в сумме не более 300 000 рублей РФ, без предоставления обосновывающих документов, если перевод не связан с предоставлением нерезидентам/резидентам Российской Федерации займов и возвратом от нерезидентов/резидентов Российской Федерации таких займов, куплей-продажей ценных бумаг, долей, паев, и вкладов в имущество, взносов в уставный капитал, а также не является сделкой и операцией, запрет на осуществление которых установлен законодательством Российской Федерации (перевод и валюта счета получателя/отправителя - рубль РФ).

Все услуги с использованием Системы предоставляются при наличии технической возможности.

Банк вправе устанавливать ограничения, связанные с доступом к ДБО, объемом предоставляемых с использованием Систем услуг и информации, оформлению Электронных документов, в том числе:

- изменять перечень банковских счетов, к которым предоставляется доступ посредством Системы, а также объем информации, предоставляемый посредством Системы;
- устанавливать и изменять перечень операций, которые могут осуществляться в Системе;
- устанавливать и изменять ограничения (лимиты) по суммам и количеству операций с использованием Системы, предусмотренные Тарифами Банка (к примеру, лимиты по Банковским картам и банковским вкладам Клиента, на операции индивидуально для каждого Клиента);
- устанавливать ограничения (лимиты) максимальной суммы одной операции и/или максимальной суммы операций и/или максимальной суммы кредита (кредитного лимита) по кредитному договору/запрет на заключение кредитного договора (предоставление кредита) на определенный период времени с использованием Системы на основании Заявления об изменении условий обслуживания клиента в системе «Интернет-банк» (по форме приложения № 4 к настоящим Условиям), далее – Заявление об изменении условий, поданного Клиентом на бумажном носителе в подразделение Банка в 2 (двух) экземплярах/в виде ЭД, подписанного простой ЭП Клиента в системе «Интернет-банк». Срок установления/отмены ограничений (лимитов) – не позднее следующего рабочего дня с даты принятия Банком к исполнению Заявления об изменении условий в подразделении Банка/Системе, указанной Банком в принятом Заявлении об изменении условий. Банк исполняет Распоряжение Клиента, подтвержденное ЭП, в сроки, установленные договором между Банком и Клиентом, в рамках которого Распоряжение подлежит исполнению, если иной срок не предусмотрен Договором или законом;
- деактивировать учетную запись Клиенту в случае если Клиент не входил в Систему 365 (триста шестьдесят пять) и более дней с даты последнего входа Клиентом в Систему без предварительного уведомления Банком.

Введение указанных ограничений не препятствует Клиенту в получении доступа к услугам, предоставляемым Банком, в том числе получению информации и распоряжении Счетами, иными способами помимо Системы.

3.1.2.1. Банк как участник СБП, предоставляет Клиенту возможность через Мобильное приложение¹⁶ осуществлять переводы денежных средств со Счета на основании Запроса

¹⁶ Распоряжение подается Клиентом только в электронном виде.

перевода со своих счетов (Me2me Pull), а также переводы денежных средств другим физическим лицам в валюте Российской Федерации с использованием СБП по Контактному номеру телефона получателя денежных средств в качестве идентификатора счета получателя денежных средств в любой сторонний банк - участник СБП, а также получать переводы денежных средств с использованием СБП по Контактному номеру телефона или по иному/нескольким иным номерам телефонов, предоставленным Клиентом при открытии/обслуживании счетов (в качестве идентификатора счета Клиента в Банке от других физических лиц из сторонних банков-участников СБП, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами платежной системы Банка России).¹⁷

3.1.2.1.1. Клиент соглашается на получение денежных средств при совершении перевода с использованием СБП, а также дает поручение Банку предоставлять Банку России, НСПК, кредитным организациям, являющимся участниками СБП, плательщику/получателю и иным участникам расчетов необходимые данные для совершения данных операций.

Клиент дает согласие Банку на обработку своих персональных данных и передачу сведений, предоставленных в процессе и в целях оказания Клиенту услуг по переводу СБП, в НСПК, участникам СБП, плательщику и получателю по операции, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации и/или без средств автоматизации, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных предоставляются на срок действия договора с Банком и продлевается на 5 (пять) лет с момента прекращения отношений с Банком, с пролонгацией на каждый следующий пятилетний срок, если данное Согласие не будут Клиентом отозвано.

3.1.2.1.2. С учетом требований Банка России и НСПК к СБП, Банком для Клиентов определены следующие условия осуществления операций с использованием СБП:

- СБП доступен в Банке – Клиентам - физическим лицам;
- переводы с использованием СБП возможны только в отношении открытых Клиенту в валюте Российской Федерации текущих счетов (в т.ч. накопительных)/счетов Банковских карт;
- Контактный номер телефона, принадлежит только одному Клиенту;⁶
- при наличии у Клиента одного счета идентификатором счета Клиента является Контактный номер телефона или иной/несколько иных номеров телефонов, предоставленные Клиентом при открытии/обслуживании счетов, которые принадлежат только одному Клиенту Банка;
- при наличии у Клиента нескольких счетов в Банке:
 - при отправке перевода другому физическому лицу по Контактному номеру телефона в сторонний банк-участник СБП Клиент самостоятельно выбирает счет списания денежных средств;

¹⁷ Подключение Клиентов к СБП осуществляется с момента внесении информации о Банке в справочник участников СБП.

⁶ Если у Клиента в программном обеспечении внесено несколько номеров телефонов, в том числе Контактный номер, они все участвуют в поиске Клиента для зачисления перевода денежных средств с использованием СБП, при этом номера телефонов также должны принадлежать только одному Клиенту Банка. В случае необходимости изменения Контактного номера телефона Клиентом подается заявление в подразделение Банка по утвержденной форме.

- при получении перевода от другого физического лица из стороннего банка-участника СБП денежные средства зачисляются на счет Клиента в Банке, идентификатором которого является Контактный номер телефона или иной/несколько иных номеров телефонов, предоставленные Клиентом при открытии/обслуживании счетов и зарегистрированные в Банке, определенные в порядке, указанном в настоящем пункте.

Одному Клиенту в определенный момент времени может сопоставляться только один номер счета Клиента для зачисления перевода с использованием СБП по номерам телефона, предоставленным Клиентом при открытии/обслуживании счетов и зарегистрированным в Банке (в качестве идентификатора).

При наличии у Клиента нескольких счетов, очередность определения счета Клиента, идентификатором которого является один или несколько номеров телефонов Клиента, предоставленных Клиентом при открытии/обслуживании счетов и зарегистрированных в Банке, в том числе Контактный номер, установлена следующим образом⁷:

- 1) счет Банковской карты без кредитного лимита;
- 2) текущий банковский счет (в т.ч. накопительный);
- 3) счет Банковской карты с кредитным лимитом.

Важно! Клиент также вправе выбрать самостоятельно счет для зачисления операций с использованием СБП, осуществив соответствующие настройки в Мобильном приложении в меню «Система быстрых платежей» профиля (путем проставления галочки в соответствующем чек-боксе по выбранному счету зачисления). В случае если Клиент самостоятельно не выбрал счет для зачисления входящих операций с использованием СБП или ранее выбранный счет стал не активен для зачисления, очередность определения счета Клиента устанавливается Банком в порядке, указанном в настоящем пункте Условий.

В случае закрытия счета, идентификатором которого является один или несколько номеров телефонов Клиента, в том числе Контактный номер, новый номер счета определяется с учетом положений, указанных в настоящем пункте.

3.1.2.1.3. Лимиты на совершение операций по СБП определены в Тарифах.

3.1.2.1.4. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции (списание/поступление) с использованием СБП в режиме реального времени путем направления Клиенту Push-сообщения с использованием Мобильного приложения – при выборе Клиентом в Системе такого способа информирования/SMS-сообщения на Контактный номер телефона.

3.1.2.1.5. Клиенту может быть отказано в совершении операции с использованием СБП в следующих случаях:

- получена Банком от НСПК информация о признании данной операции мошеннической;
- Банком принято решение о признании данной операции мошеннической;
- получен отказ от банка-получателя;
- обстоятельств непреодолимой силы и вынужденных технологических окон в Системе, когда перевод может занять до 1 (одного) календарного дня;

⁷ При наличии нескольких счетов одного вида (счета Банковской карты без кредитного лимита/с кредитным лимитом, текущий банковский счет (в т.ч. накопительный)) – приоритетным будет являться последний счет по дате открытия.

- в иных случаях, определенных в Правилах платежной системы Банка России, Правилах оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП НСПК, Стандартах ОПКЦ СБП НСПК и других нормативных документах НСПК, по не зависящим от Банка причинам, включая, но не ограничиваясь: участие Банка в СБП ограничено, приостановлено, прекращено.

3.1.2.1.6. Клиент может изъявить желание отказаться от возможности отправления и получения (зачисления) денежных средств на счет через СБП в другие банки-участники СБП/из других банков-участников СБП, одним из следующих способов:

- путем самостоятельного снятия признака подключения к СБП («Переводы по номеру телефона») в Мобильном приложении в меню «Система быстрых платежей» профиля;
- путем направления сообщения в Банк через Систему/чат на Сайте Банка, либо на электронную почту info.bank@domrf.ru;
- путем обращения в Контакт центр по телефону, указанному на Сайте Банка или на обороте Банковской карты;
- путем подачи заявления об ограничении отправки и зачисления денежных средств через СБП в подразделение Банка (в свободной письменной форме).⁸

Клиент может удалить любой банк, являющийся участником СБП, установленный им ранее в качестве банка-участника СБП для зачисления (получения) денежных средств на счет, открытый в этом банке, через СБП по умолчанию, путем нажатия кнопки «Удалить в СБП банк по умолчанию» в Мобильном приложении в меню «Система быстрых платежей» профиля.

3.1.2.1.7. Клиент для пополнения Счета со своего счета в стороннем банке с использованием СБП в Мобильном приложении создает Запрос перевода со своих счетов (Me2Me Pull), выступая в роли получателя. При этом, перевод денежных средств на Счет Клиента со счета Клиента в стороннем банке на основании Запроса перевода со своих счетов (Me2Me Pull), созданного Клиентом в Мобильном приложении) осуществляется при соблюдении в совокупности следующих условий:

- сторонний банк, в котором открыт счет Клиента и с которого осуществляется перевод денежных средств на Счет Клиента в Банке, является участником СБП и предоставляет своим клиентам возможность перевода денежных средств по Запросу перевода со своих счетов (Me2Me Pull);
- идентификаторы (номер мобильного телефона Клиента) счета Клиента в стороннем Банке и Счета Клиента в Банке совпадают, и данный идентификатор принадлежит только одному Клиенту в Банке и стороннем банке;
- первая буква фамилии, полное имя и отчество (при наличии) Клиента как владельца счета в стороннем банке, с которого осуществляется перевод денежных средств, совпадают с первой буквой фамилии, полным именем и отчеством (при наличии) Клиента как владельца Счета в Банке;

⁸ Повторное подключение к СБП осуществляется также путем проставления Клиентом соответствующего признака в Мобильном приложении («Переводы по номеру телефона»), в меню «Система быстрых платежей» профиля, или путем подачи Клиентом соответствующего заявления (в свободной письменной форме) о подключении в подразделение Банка, содержащего собственноручную подпись Клиента, либо путем обращения Клиента в Контакт центр/направления сообщения через Систему, либо на электронную почту info.bank@domrf.ru/чат на Сайте Банка (с последующим звонком Клиенту Контакт центром).

- Клиент, выступая в качестве плательщика, заранее (до совершения перевода денежных средств) предоставил стороннему банку, в котором открыт счет Клиента и с которого осуществляется перевод денежных средств на Счет Клиента в Банке, распоряжение (заявление) о выполнении переводов денежных средств со счета Клиента в стороннем банке на основании Запросов перевода со своих счетов (Me2Me Pull).

Клиент для осуществления перевода денежных средств со Счета в Банке на счет Клиента в стороннем банке на основании Запроса перевода со своих счетов (Me2Me Pull) должен предоставить Банку в Мобильном приложении заранее (до совершения перевода денежных средств) распоряжение (заявление) о выполнении переводов денежных средств со Счета Клиента в Банке на счета в сторонних банках на основании Запросов перевода со своих счетов (Me2Me Pull) (далее – Распоряжение). Распоряжение может быть предоставлено Клиентом единоразово в отношении всех Запросов перевода со своих счетов (Me2Me Pull) по Счету (такое Распоряжение может быть в любой момент отозвано Клиентом в Мобильном приложении в настройках переводов денежных средств с использованием СБП. Отзыв Распоряжения не прекращает исполнение Запросов перевода со своих счетов (Me2Me Pull), принятых к исполнению Банком до момента отзыва Распоряжения), или в отношении конкретного Запроса перевода со своих счетов (Me2Me Pull) по Счету (такое Распоряжение запрашивается Банком путем направления смс-сообщения на Контактный номер телефона Клиента и/или push-уведомления Мобильного приложения со ссылкой на экранную форму Распоряжения в Мобильном приложении в случае, если Клиентом ранее не было предоставлено Банку Распоряжение в отношении всех Запросов перевода со своих счетов (Me2Me Pull) по Счету). Перевод денежных средств со Счета Клиента в Банке на счет Клиента в стороннем банке на основании Запроса перевода со своих счетов (Me2Me Pull) осуществляется Банком только при наличии Распоряжения Клиента, а также при соблюдении в совокупности следующих условий:

- идентификаторы (номер мобильного телефона Клиента) счета Клиента в стороннем банке и Счета Клиента в Банке совпадают и данный идентификатор принадлежит только одному Клиенту в Банке и стороннем банке;
- первая буква фамилии, полное имя и отчество (при наличии) Клиента как владельца счета в стороннем банке, на который осуществляется перевод денежных средств, совпадают с первой буквой фамилии, полным именем и отчеством (при наличии) Клиента как владельца Счета в Банке;
- денежных средств на Счете Клиента в Банке достаточно для совершения перевода денежных средств.

3.1.2.1.8. Перевод денежных средств с использованием QR-кода, Платежной ссылки или NFC-метки через СБП может быть совершен Клиентом для оплаты товаров, работ или услуг, предлагаемых юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, или физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или самозанятыми гражданами, с помощью Мобильного устройства Клиента (с возможностью фиксирования изображения), на которое установлены Мобильное приложение и/или МП СБП, после активации МП СБП на Мобильном устройстве и прохождении аутентификации в МП СБП. Перевод инициируется Клиентом путем считывания с помощью Мобильного устройства QR-кода/ перехода в Мобильном устройстве по Платежной ссылке/считывания с помощью Мобильного устройства на базе операционной системы Android NFC-метки (доступно только в МП СБП) и совершается путем направления Клиентом в Банк с использованием Мобильного приложения или МП СБП соответствующего распоряжения, реквизиты которого частично заполняются с использованием информации, полученной в результате считывания с помощью Мобильного устройства Клиентом QR-кода/перехода по Платежной ссылке/считывания с помощью Мобильного устройства Клиентом NFC-метки, с указанием

Клиентом в распоряжении Счета/Счета Карты, с которого будут списаны денежные средства в целях осуществления перевода, суммы операции (если эта информация не содержится в считываемом QR-коде/ открываемой Платежной ссылке/считываемой NFC-метке) и иных параметров, если они запрошены Банком.

Для совершения перевода денежных средств с использованием QR-кода в Мобильном приложении необходимо:

- осуществить вход в Мобильное приложение;
- перейти в раздел «Платежи»;
- нажать на кнопку «Оплатить по QR-коду»;
- сканировать QR и подтвердить перевод денежных средств в порядке, установленном Договором.

Для совершения перевода денежных средств через Платежную ссылку Клиент должен выбрать в ТСП способ оплаты товара или услуги через СБП и нажать на Платежную ссылку или соответствующую виртуальную кнопку, активирующую Платежную ссылку. Далее автоматически осуществляется переадресация Клиента на меню выбора мобильного приложения банка-участника СБП, через которые возможно совершить перевод денежных средств (Клиенту отражается список банков-участников СБП, чьи мобильные приложения установлены у Клиента на Мобильном устройстве, с использованием которого активирована Платежная ссылка)/ МП СБП. Перейдя в мобильное приложение выбранного банка/МП СБП Клиент подтверждает перевод (QR Dynamic) или вводит сумму и подтверждает перевод (QR Static).

Для совершения перевода денежных средств с использованием NFC-метки

- Клиент **открывает МП СБП** на экране Мобильного устройства на базе операционной системы Android МП СБП, проходит аутентификацию в МП СБП, в МП СБП нажимает кнопку «Оплатить по NFC», либо
- Клиент **не открывает МП СБП** на экране Мобильного устройства на базе операционной системы Android, но оно активировано в фоновом режиме Мобильного устройства Клиента. Экран Мобильного устройства должен быть разблокирован;¹⁸
- и подносит (прикладывает) Мобильное устройство к NFC-метке, предоставленной Клиенту ТСП. Далее в МП СБП автоматически загружаются реквизиты перевода, после чего Клиент должен выбрать привязанный к МП СБП Счет с которого будут списаны денежные средства в целях осуществления перевода денежных средств, проверить реквизиты Распоряжения, ввести сумму перевода денежных средств, если она автоматически не отразилась в реквизитах перевода денежных средств;
- в случае, **когда МП СБП открыто** на экране Мобильного устройства Клиента – происходит оплата/перевод денежных средств;
- в случае, **когда МП СБП не открыто**, но активировано в фоновом режиме Мобильного устройства Клиента - нажимает далее кнопку «Оплатить по NFC» и подтверждает Распоряжение для его исполнения Банком путем использования сведений, необходимых для авторизации Клиента при его входе в МП СБП;
- после оплаты Клиенту на экране Мобильного устройства виден статус операции.

Клиент обязан проверить правильность распоряжения на перевод денежных средств, сформированного с использованием QR-кода/ Платежной ссылки/NFC-метки и подтвердить

¹⁸ При этом, Мобильное устройство Клиента при первом взаимодействии с NFC-меткой, в зависимости от типа и версии операционной системы, может запросить подтвердить выбор программы, которой требуется осуществить считывание NFC-метки. В этом случае Клиенту следует выбрать МП СБП в качестве приложения, которым Мобильное устройство должно считывать NFC-метку.

(подписать) путем использования сведений, необходимых для авторизации Клиента при его входе в МП СБП.

Для целей исполнения Банком распоряжения на перевод денежных средств с использованием QR-кода/ Платежной ссылки/NFC-метки, направленного Клиентом в Банк через Систему (мобильное приложение) или МП СБП, а также зачисления на Счет, Счет Карты Клиента Прочих платежей, Клиент дает Банку согласие на обработку и передачу своих персональных данных (фамилии, имени, отчества (при наличии), номера телефона, иных данных, предоставленных Клиентом Банку в процессе и в целях оказания Клиенту услуг по переводу через СБП) НСПК, Банку России, банкам-участникам СБП и получателю/плательщику денежных средств в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации и/или без средств автоматизации, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных предоставляется на срок действия договора с Банком и продлевается на 5 (пять) лет с момента прекращения отношений с Банком, если данное согласие не будет Клиентом отозвано.

Клиент поручает Банку определить номер Счета/Счета Карты Клиента для зачисления суммы перевода, совершенного Клиентом с использованием QR-кода/Платежных ссылок/NFC-метки, в случае его возврата ТСП/физическими лицами, занимающими в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой или самозанятыми гражданами при отказе Клиента от товара, работы или услуги, в оплату которых был совершен перевод, а также для зачисления Прочих выплат. Возврат денежных средств возможно инициировать только в том ТСП либо у того физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, самозанятого гражданина, которое предоставило Клиенту QR-код/ Платежную ссылку/NFC-метку.

Порядок совершения переводов денежных средств с использованием QR-кода/ Платежной ссылки/NFC-метки через МП СБП определен Условиями МП СБП.

3.1.2.1.9. Клиент может осуществить Привязку счета одним из следующих способов:

1) привязка счета без оплаты – оформление Привязки счета для последующих Переводов в рамках Привязки счета без одновременного совершения операции по переводу денежных средств с использованием СБП в пользу ТСП, в отношении которого осуществляется Привязка счета. Для этого Клиент:

- нажимает на информационную ссылку в интерфейсе ТСП¹⁹, в целях совершения переводов денежных средств в адрес которого будет совершаться Привязка счета, и выбирает Банк для перехода в Мобильное приложение;
- осуществляет Авторизацию и Аутентификацию для входа в Мобильное приложение, в порядке, установленном Договором ДБО;
- оформляет согласие на Привязку счета путем выбора в экранной форме Мобильного приложения «Привязать счет» Счета, в отношении которого будет осуществлена Привязка счета в пользу определенного ТСП, соглашается с Тарифами и Условиями, и нажатия кнопки «Привязать счет»;

¹⁹ Здесь и далее по тексту под интерфейсом ТСП понимается мобильное приложение ТСП, мобильная/полная версия сайта ТСП в сети Интернет.

- подтверждает согласие на Привязку счета путем ввода ЭП (Одноразового Push/SMS-пароля, направленного Банком Клиенту в соответствии с Договором ДБО);
- Привязка счета считается выполненной при условии отображения в экранной форме Мобильного приложения информации об успешной Привязке счета.

2) привязка счета с оплатой – оформление Привязки счета для последующих Переводов в рамках Привязки счета в момент совершения перевода денежных средств с использованием СБП по QR-коду или Платежной ссылке в Мобильном приложении в пользу ТСП, в отношении которого осуществляется Привязка счета. Для этого Клиент:

- нажимает на Платежную ссылку в интерфейсе ТСП и выбирает Банк для перехода в Мобильное приложение;
- осуществляет Авторизацию и аутентификацию для входа в Мобильное приложение, в порядке, установленном Договором ДБО;
- оформляет согласие на Привязку счета путем нажатия в экранной форме Мобильного приложения «Оплата через СБП» кнопки «Привязать счет»;
- совершает в отношении распоряжения на перевод денежных средств действия, предусмотренные п. 3.1.2.1.9 настоящих Условий, и подтверждает перевод денежных средств в оплату товаров, работ или услуг ТСП и согласие на Привязку счета путем ввода ЭП (Одноразового Push/SMS-пароля из сообщения, направленного Банком Клиенту в соответствии с Договором ДБО). Привязка счета осуществляется в отношении Счета, с которого осуществляется перевод, указанный в настоящем пункте Условий, и ТСП, в адрес которого осуществляется данный перевод;
- Привязка счета считается выполненной при условии отображения в экранной форме Мобильного приложения информации об успешной Привязке счета и принятии Банком перевода к исполнению. Если распоряжение на перевод денежных средств с использованием СБП в пользу ТСП не принято Банком к исполнению по причинам, предусмотренным настоящими Условиями или Договором ДБО, то Привязка счета Банком не осуществляется.

3.1.2.1.9.1. Для совершения Перевода в рамках Привязки счета ТСП, в отношении которого Клиентом было предоставлено согласие на Привязку счета, направляет в Банк запрос через СБП. При достаточности денежных средств Клиента на соответствующем Счете Банк осуществляет Перевод в рамках Привязки счета без дополнительного распоряжения Клиента со Счета, в отношении которого осуществлена Привязка счета, на основании запроса ТСП в сумме, указанной в запросе ТСП, при наличии действующего согласия Клиента на Привязку счета в отношении данного ТСП. Банк не несет ответственность за обоснованность направления ТСП запроса на совершение Перевода в рамках Привязки счета, суммы такого запроса.

Кроме того, Клиент вправе осуществить перевод в пользу ТСП, в отношении которого осуществлена Привязка счета, следующим способом:

- осуществляет Авторизацию и Аутентификацию для входа в Мобильное приложение в порядке, установленном Договором ДБО;
- в Мобильном приложении входит в раздел «Оплата через СБП»;
- выбирает Счет, в отношении которого осуществлена Привязка счета по соответствующему ТСП, и нажимает кнопку «Оплатить»;
- подтверждает перевод денежных средств в пользу ТСП путем ввода ЭП (Одноразового Push/SMS-пароля из сообщения, направленного Банком Клиенту в соответствии с Договором ДБО).

3.1.2.1.9.2. Изменение Клиентом Счета, в отношении которого осуществлена Привязка счета/ удаление Привязки счета, а также установление лимита на Перевод в рамках Привязки счета в пользу конкретного ТСП. Для управления Привязкой счетов Клиент:

- осуществляет Авторизацию и Аутентификацию для входа в Мобильное приложение в порядке, установленном Договором ДБО;
- нажимает на иконку «Пользователь» на главной странице Мобильного приложения для входа в меню «Личный кабинет»;
- выбирает раздел «Система быстрых платежей» и подраздел «Счета, привязанные к подпискам»;
- при отображении в экранной форме раздела «Подписки» – выбирает Счет, по которому планирует посмотреть список ТСП, в отношении которых осуществлена Привязка счета;
- при отображении в экранной форме раздела «Настройки счета» со списком ТСП, в отношении которых осуществлена Привязка счета – выбирает необходимое ТСП;
- далее отображается раздел «Управление привязкой счета», в котором Клиент может:
 - изменить Счет в Привязке счета;
 - удалить Привязку счета;
 - установить лимит на Перевод в рамках Привязки счета по выбранному ТСП. Лимит может быть установлен на максимальную сумму в рамках одной операции в адрес выбранного ТСП;
 - задать название Привязке счета;
- подтверждает изменение Счета, в отношении которого осуществлена Привязка счета/ удаление Привязки счета/ установление лимита на Перевод в рамках Привязки счета в пользу конкретного ТСП путем ввода ЭП (Одноразового Push/SMS-пароля из сообщения, направленного Банком Клиенту в соответствии с Договором ДБО.

3.1.2.1.10. В целях совершения Операции СБП С2G Клиенту необходимо в Мобильном приложении войти в раздел «Платежи» в меню «Оплата услуг – налоги и штрафы ГИБДД».

В рамках Операции СБП С2G Клиент может оплатить в Мобильном приложении один или одновременно несколько (при наличии) штрафов ГИБДД или задолженностей по налогам перед государственными органами Российской Федерации. При этом Клиенту представлена следующая возможность в Мобильном приложении:

- поиск налоговых начислений/задолженностей по номеру документу (водительскому удостоверению или свидетельству о регистрации транспортного средства), ИНН, УИН , QR-коду;
- сохранение (добавление) номера ИНН либо реквизитов водительского удостоверения/свидетельства о регистрации транспортного средства для дальнейшего поиска налоговых начислений/задолженностей;
- просмотр и печать проведенной Клиентом Операции СБП С2G;
- удаление виджета (элемента интерфейса экрана) найденной задолженности по налогам ГИБДД или штрафам.

В рамках проведения Операции С2G Клиент может оплатить налоги и штрафы ГИБДД как за себя, так и за третье лицо (физическое лицо), при этом выбрав соответствующий вариант в Мобильном приложении. В случае выбора оплаты налогов и штрафов ГИБДД за третье лицо необходимо заполнить дополнительно соответствующие поля с информацией о третьем лице. После выбора способа оплаты Операции СБП С2G (по номеру документа, ИНН, квитанции (УИН), QR-коду) Клиент ознакомливается с реквизитами начисления для перевода денежных средств, а также при желании может изменить Счет для списания, и далее подтверждает Операцию СБП С2G путем нажатия кнопки «Оплатить» и ввода ЭП

Уникальный идентификатор начисления суммы, подлежащей уплате в бюджетную систему Российской Федерации.

(Одноразового Push/SMS-пароля из сообщения, направленного Банком Клиенту в соответствии с Договором ДБО), и на финальном этапе в Мобильном приложении Клиенту отображается соответствующий статус операции по переводу.

3.1.2.1.11. Для присоединения к программе лояльности АО «НСПК» Клиенту необходимо пройти регистрацию на сайте <https://privetmir.ru/> в приложении «Привет!» или на сайтах партнеров НСПК (с использованием формы регистрации). Для регистрации Клиент должен указать номер мобильного телефона, привязанный к банковскому счету, с которого будут выполняться операции с использованием СБП.

3.1.2.1.11.1. В рамках Выплаты кешбэка по СБП и в соответствии с Правилами Программы лояльности АО «НСПК» и Программы «Кешбэк для пользователей СБП», Банк при поступлении денежных средств от АО «НСПК» в пользу Клиента осуществляет зачисление на банковский счет Клиента, который был выбран ранее Клиентом в Мобильном приложении для зачисления операций с использованием СБП. В случае если указанный счет не найден/не доступен для зачисления, то определяется следующая очередность зачисления на банковский счет Клиента:

- 1) Счет Карты без Кредитного лимита последний по дате открытия;
- 2) текущий банковский счет (в т.ч. накопительный) последний по дате открытия;
- 3) Счет Карты с Кредитным лимитом последний по дате открытия.

3.1.2.1.11.2. В рамках Возврата кешбэка по СБП в соответствии с Правилами программы лояльности АО «НСПК» и Программы «Кешбэк для пользователей СБП», Банк осуществляет списание на основании заранее данного акцепта Клиента суммы, равной сумме Кешбэка (в полной сумме) с банковского счета Клиента, который был выбран ранее Клиентом в Мобильном приложении для зачисления операций с использованием СБП. В случае если указанный счет не найден/не доступен для зачисления, то определяется следующая очередность списания суммы, равной сумме Кешбэка (суммы Выплата кешбэка по СБП) со счета Клиента:

- 1) Счет Карты без Кредитного лимита последний по дате открытия (за счет собственных средств на Счете/Счете Карты Клиента);
- 2) текущий банковский счет (в т.ч. накопительный) последний по дате открытия;
- 3) Счет Карты с Кредитным лимитом последний по дате открытия (за счет собственных средств на Счете Карты Клиента).

Возврат кешбэка по СБП осуществляется в полном объеме. Возврат кешбэка по СБП в частичном размере не предусмотрен».

Клиент дает Банку право и заранее данный акцепт на списание без дополнительных распоряжений Клиента в рамках Возврата кешбэка по СБП:

- денежных средств со своих Счетов, перечисленных выше, если это допустимо режимом счета.

При недостаточности денежных средств на перечисленных выше счетах для списания Банком в случаях, установленных в настоящем пункте Условий, Клиент предоставляет Банку право производить частичное исполнения по мере поступления на счета денежных средств.

3.2. Доступ к Системе.

3.2.1. Действия Клиента по регистрации в Системе, являющиеся офертой Клиента (волеизъявлением Клиента) на заключение Договора, осуществляются в следующем порядке:

3.2.1.1. на странице Системы в сети Интернет по адресу <https://my.domrfbank.ru> (далее – **Сайт Системы**) Клиент:

- выбирает пункт «Зарегистрироваться»;
- на первой странице экранной формы «Регистрация в Системе «Интернет-банк» вводит Фамилию и Имя, номер Счета или номер Банковской карты, проставляет отметку в чек-боксе об ознакомлении с действующими Условиями и Тарифами (в том числе, с Условиями и Тарифами с изменениями) и нажимает кнопку «Далее» в целях получения на Контактный номер телефона Одноразового Push/SMS-пароля для подтверждения введенных Клиентом данных и согласия с Условиями и Тарифами;
- на второй странице экранной формы «Регистрация в Системе «Интернет-банк» вводит Одноразовый Push/SMS-пароль (простая ЭП), отправленный Банком на Контактный номер телефона, что является подтверждением введенных на предыдущей экранной форме данных и согласием Клиента с Условиями и Тарифами и нажимает кнопку «Далее»;
- на третьей странице экранной формы «Регистрация в Системе «Интернет-банк» самостоятельно устанавливает (вводит) соответствующие требованиям Банка Логин и Пароль Интернет-банка и нажимает кнопку «Далее». В заключительной экранной форме «Регистрация в Системе «Интернет-банк» Банк сообщает Клиенту результат произведенной регистрации.

Порядок действий Клиента по регистрации в Системе через Мобильное приложение для Клиента, имеющего действующий Банковский продукт, следующий:

- на стартовой странице Мобильного приложения нажимает кнопку «Войти в приложение»;
- на экране «Введите телефон» вводит Контактный номер телефона;
- нажимает кнопку «Продолжить»;
- на экране «Номер счета или карты» вводит номер Счета или номер Банковской карты;
- нажимает кнопку «Продолжить» при ознакомлении и согласии с Условиями, размещенными по ссылке на соответствующую страницу на Сайте Банка, в целях получения на Контактный номер телефона Одноразового SMS-пароля для подтверждения введенных Клиентом данных и согласия с Условиями и Тарифами;
- далее вводит Одноразовый SMS-пароль, отправленный Банком на Контактный номер телефона, устанавливает PIN-код и при желании привязывает Touch ID/Face ID.

Порядок действий Клиента по регистрации в Системе через Мобильное приложение, при предоставлении Банком Клиенту услуги по резервированию в Банке номера текущего счета/счета эскроу, принятию заявки на открытие аккредитива (в составе заявки на резервирование счета эскроу либо как отдельной заявки на открытие аккредитива в составе которой содержится заявка на резервирование текущего счета), при принятии Банком заявки на смену депонента по договору счета эскроу, направленной Клиентом с использованием Сайта Банка (при отсутствии у Клиента действующего Банковского продукта), следующий:

- на стартовой странице Мобильного приложения нажимает кнопку «Войти в приложение»;
- на экране «Введите телефон» вводит Контактный номер телефона;
- нажимает кнопку «Продолжить»;
- на экране «Номер счета или карты» нажимает кнопку «Войти другим способом», выбирает способ регистрации по паспорту и на экране «По паспорту» вводит свои персональные данные (ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта);
- нажимает кнопку «Продолжить» при ознакомлении и согласии с Условиями,

размещенными по ссылке на соответствующую страницу на Сайте Банка.

После отправки персональных данных в Банк и их проверки Банком возможны два варианта:

- 1) если у Клиента нет действующих Банковских продуктов (а только предоставлена услуга по резервированию номера текущего счета/счета эскроу, или Банком принята заявка на открытие аккредитива/на смену депонента по договору счета эскроу), то Клиент получает от Банка на Контактный номер телефона SMS-сообщение с Одноразовым Push/SMS-паролем для прохождения дальнейшей процедуры регистрации в Мобильном приложении;
- 2) если Клиент имеет хотя бы один действующий Банковский продукт, то Клиент будет уведомлен об этом на экране Мобильного приложения и перенаправлен обратно на экран «Введите телефон» для прохождения Авторизации по номеру Банковской карты, номеру Счета или Паролю Интернет-банка.

При реализации первого варианта из вышеуказанных Клиент входит в Систему по полученному Одноразовому Push/SMS-паролю, устанавливает PIN-код и при желании привязывает Touch ID/Face ID.

В авторизованной зоне Мобильного приложения на главной странице Клиенту отображаются:

- 1) только элемент интерфейса экрана (далее - виджет) «Эскроу счета к открытию»/«Активация текущего счета»/«Активация аккредитива» (если у Клиента нет действующих Банковских продуктов, а только предоставлена услуга по резервированию текущего счета/счета эскроу, включая открытие аккредитива, или Банком принята заявка на открытие аккредитива/смену депонента по договору счета эскроу, направленная Клиентом с использованием Сайта Банка);
- 2) виджеты соответствующих действующих Банковских продуктов (при их наличии у Клиента), а также информация о зарезервированном текущем счете/счете эскроу/по заявке на открытие аккредитива и данные, переданные в Банк в составе заявки Клиента на резервирование текущего счета/счета эскроу и (или) открытие аккредитива/смену депонента по договору счета эскроу.

3.2.1.2. Аутентификация Клиента при входе в Систему «Интернет-банк» на Сайте Системы осуществляется путем проверки Банком правильности ввода (соответствия/сопоставления) Логина и Пароля Интернет-банка, а также Одноразового Push/SMS-пароля, который направляется Банком Клиенту на Контактный номер телефона в виде SMS-сообщения при каждом входе Клиента в Систему.

3.2.2. Для доступа к Системе с использованием Мобильного приложения Клиенту необходимо:

- установить на Мобильное устройство Мобильное приложение (скачать Мобильное приложение с App Store/Google Play);
- пройти регистрацию в Системе (в порядке, установленном п.3.2.1.1 Условий для регистрации в Системе через Мобильное приложение) и ввести Одноразовый Push/SMS-пароль.

При этом Клиент должен установить в Мобильном приложении PIN-код и при желании привязать Touch ID/Face ID²¹, используемые в дальнейшем для Аутентификации Клиента при входе в Систему через Мобильное приложение.

²¹ Применение технологий в Мобильном банке, не принадлежащих Банку, возможно при наличии соответствующих договоренностей между Банком и правообладателями указанных технологий/разрешено (не запрещено) лицензией правообладателя.

3.2.2.1. Аутентификация Клиента при входе в Систему через Мобильное приложение осуществляется путем проверки Банком правильности ввода (соответствия/ сопоставления) Контактного номера телефона и Пароля Интернет-банка/номера Банковской карты/номера Счета, а также Одноразового SMS-пароля, либо путем введения Клиентом PIN-кода или сканера отпечатка пальца/распознавания лица.

3.2.3. Клиент обязуется:

- обеспечить хранение информации об Аутентификационных данных способами, делающими их недоступными третьим лицам;
- не разглашать Аутентификационные данные любым лицам, в том числе работникам Банка;
- не передавать телефон (SIM-карту с Контактным номером телефона) третьим лицам;
- подтверждать авторство Электронного документа и при необходимости Распоряжение Клиента о переводе денежных средств, а также предоставлять информацию, запрашиваемую Банком в соответствии с ч. 3.7 ст. 8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в случае приостановления Банком приема к исполнению Распоряжения при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления операции без добровольного согласия Клиента, в целях предотвращения осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента в течение срока, установленного Федеральным законом № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» при получении от Банка соответствующей информации, предусмотренной договором банковского счета, договором выпуска и обслуживания банковских карт.

3.2.3.1. Незамедлительно сообщить в Контакт центр о случаях:

- использования Системы без согласия Клиента;
- утери/кражи Мобильного устройства с установленным Мобильным приложением;
- утери/кражи Мобильного устройства с Контактным номером телефона;
- компрометации (утраты/разглашения третьим лицам) хотя бы одних из Аутентификационных данных;
- иных случаях, в результате которых третье лицо может получить доступ к Системе.

Клиент должен незамедлительно после обнаружения наступления одного из событий, указанных в п. 3.2.3.1. Условий, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной с использованием Системы операции, обратиться лично в подразделение Банка с целью блокировки доступа в Систему путем подачи письменного заявления по форме Банка или дистанционно по телефону через Контакт центр (после прохождения Клиентом Аутентификации КЦ). Датой обращения Клиента в Банк является дата предоставления в подразделение Банк заявления о блокировке доступа в Систему «Интернет банк» по форме Банка или дата телефонного звонка (в случае обращения Клиента дистанционно через Контакт центр).

Несоблюдение требований, указанных в п.3.2.3, п.3.2.3.1 настоящих Условий является нарушением клиентом порядка использования Системы.

3.2.4. Восстановление доступа к Системе, в случае если Клиент забыл Логин или Пароль Интернет-банка, а также восстановление доступа в Систему после разблокировки доступа производится в следующем порядке:

3.2.4.1. Для самостоятельного восстановления Пароля Интернет-банка через главную

страницу Сайта Системы Клиент (в случае использования доступного количества попыток ввода):

- на главной странице Системы в сети Интернет по адресу <https://my.domrfbank.ru> выбирает пункт «Забыли пароль?»;
- на странице экранной формы «Восстановление пароля» вводит Логин, серию и номер паспорта (без пробела), после нажатия кнопки «Далее», на Контактный номер телефона автоматически направляется SMS-сообщение с одноразовым Паролем восстановления доступа;
- после получения на Контактный номер телефона SMS-сообщения с одноразовым Паролем восстановления доступа Клиент вводит его в экранной форме «Восстановление пароля» и после нажатия кнопки «Далее» самостоятельно устанавливает новый Пароль Интернет-банка.

3.2.4.2. Для самостоятельного восстановления Пароля Интернет-банка через Мобильное приложение Клиент (в пределах доступного количества попыток ввода):

- на стартовой странице Мобильного приложения нажимает кнопку «Войти в приложение»;
- на экране «Введите телефон» вводит Контактный номер телефона;
- нажимает кнопку «Продолжить»;
- на экране «Номер счета или карты» нажимает кнопку «Войти другим способом» и выбирает способ регистрации по паролю;
- на экране «Войти по паролю» нажимает кнопку «Не помню пароль» и выбирает способ установки нового пароля: по номеру карты или по номеру счета;
- если Клиент выбрал способ установки нового пароля по номеру карты, то на экране «По номеру карты» вводит или сканирует номер активной Банковской карты и нажимает кнопку «Продолжить»; если Клиент выбрал способ установки нового пароля по номеру счета, то на экране «По номеру счета» вводит номер действующего Счета и нажимает кнопку «Продолжить»; после нажатия кнопки «Продолжить», на Контактный номер телефона автоматически направляется Одноразовый SMS-пароль для подтверждения введенных Клиентом данных и согласия с Условиями и Тарифами;
- далее вводит Одноразовый SMS-пароль (простая ЭП), отправленный Банком на Контактный номер телефона;
- на экране «Новый пароль» устанавливает новый Пароль Интернет-банка и нажимает на кнопку «Установить пароль»; после нажатия кнопки «Установить пароль», на Контактный номер телефона автоматически направляется Одноразовый SMS-пароль для подтверждения введенных Клиентом данных;
- далее вводит Одноразовый SMS-пароль (простая ЭП), отправленный Банком на Контактный номер телефона.

3.2.4.3. В случае если доступ заблокирован по инициативе Клиента для восстановления Логина и/или Пароля Интернет-банка, а также для восстановления доступа в Систему, Клиент должен лично обратиться в подразделение Банк и оформить соответствующее заявление по форме Банка.

После подачи Клиентом в Банк вышеуказанного заявления Банк направляет Клиенту на Контактный номер телефона SMS-сообщение с Логин и одноразовым Паролем восстановления доступа.

После получения на Контактный номер телефона SMS-сообщения с Логин и одноразовым Паролем восстановления доступа, Клиент входит в Систему по Логин и одноразовому

Паролю восстановления доступа и в экранной форме «Авторизация» самостоятельно устанавливает новый Пароль Интернет-банка.

3.2.4.4. В случае если доступ был заблокирован по инициативе Банка для восстановления доступа в Систему Банк направляет Клиенту на Контактный номер телефона SMS-сообщение с Логинем и одноразовым Паролем восстановления доступа.

После получения на Контактный номер телефона SMS-сообщения с Логинем и Паролем восстановления доступа Клиент входит в Систему по Логину и одноразовому Паролю восстановления доступа и в экранной форме «Авторизация» самостоятельно устанавливает новый Пароль Интернет-банка.

3.3. Банк вправе **блокировать** Клиенту доступ в Систему в следующих случаях:

- на основании обращения Клиента (в устной форме после прохождения Клиентом Аутентификации КЦ – при обращении по телефону в Контакт центр/в письменной форме путем подачи письменного заявления – при личном обращении в подразделение Банка). Для снятия блокировки доступа в Систему Клиент должен обратиться:
 - в подразделение Банка с заявлением по форме Банка, или
 - по телефону в Контакт центр в устной форме (при проведении Аутентификации КЦ Клиента и только в случае, если блокировка доступа в Систему была ранее по инициативе Клиента);
- если Клиент введет 5 (пять) раз неверный Пароль Интернет-банка и/или номер Банковской карты/Счета, происходит автоматическая блокировка доступа в Систему, Клиенту отображается на текущем устройстве информация о блокировке учетной записи и необходимости личного обращения в Банк для восстановления доступа в Систему»²²;
- неоднократного ввода Клиентом Одноразового Push/SMS-пароля, отличного от пароля, отправленного Банком на Контактный номер телефона Клиента;
- в случае подозрения на компрометацию Аутентификационных данных;
- при наличии у Банка подозрений нарушения Клиентом порядка использования Системы, установленного в Договоре;
- если Клиент не входил в Систему 365 (триста шестьдесят пять) и более дней с даты последнего входа Клиентом в Систему, деактивировав учетную запись Клиента без предварительного уведомления Банком;
- в иных случаях, предусмотренных Условиями.

Временное ограничение (блокировка) доступа Клиента в Систему по инициативе Клиента или Банка не означает расторжение Договора, доступ в Систему возобновляется в порядке, указанном в настоящих Условиях.

3.3.1. Если доступ к Системе был заблокирован по инициативе Банка в случае неоднократного ввода Клиентом неверного Пароля Интернет-банка и/или номера Банковской карты/Счета и использования доступного количества попыток ввода Пароля Интернет-банка и/или номера Банковской карты/Счета, возможна дистанционная разблокировка учетной записи Клиента в Системе через Контакт центр, при одновременном соблюдении следующих условий:

²² Восстановление доступа к Системе возможно через Контакт центр при соблюдении условий, указанных в п. 3.3.1 настоящих Условиях.

- у Клиента имеется задолженность перед Банком по кредитному договору (за исключением Банковских карт с кредитным лимитом);
- у Клиента отсутствуют денежные средства на других счетах, открытых в Банке (при наличии).

3.3.2. Если доступ к Системе был заблокирован по инициативе Банка путем Деактивации учетной записи Клиента возможна как дистанционная активация деактивированной учетной записи Клиента на основании устной заявки Клиента путем его телефонного обращения в Контакт центр при условии успешного прохождения Клиентом Аутентификации КЦ и отсутствия изменений в персональных данных и контактных данных Клиента, так и путем личного обращения в подразделение Банка. При активации деактивированной учетной записи Клиента вход в Систему осуществляется Клиентом по Логину и Паролю Интерне-банка, установленным Клиентом до деактивации его учетной записи Банком.

3.3.3. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Клиентом Системы на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, уведомив Клиента путем направления push/смс-сообщение о блокировке доступа Клиента в Систему на Контактный номер телефона Клиента, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

Банк также обязан приостановить использование Клиентом Системы, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с ч.8 ст. 27 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента. В указанном случае Банк обязан незамедлительно уведомить Клиента (посредством телефонного звонка на Контактный номер телефона, после проведения аутентификации Клиента, и (или) направления push/смс-сообщение на Контактный номер) о приостановлении использования Клиентом Системы, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента Банк обязан незамедлительно возобновить использование Клиентом Системы и незамедлительно уведомить Клиента о возможности использования Системы при отсутствии иных оснований для приостановления использования Системы в соответствии с законодательством Российской Федерации или Договором.

3.3.4. Клиент вправе подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

3.4. Порядок приема и исполнения Электронных документов.

3.4.1. Банк осуществляет прием Электронных документов, передаваемых Клиентом через Систему, круглосуточно.

3.4.2. При поступлении в Банк Электронного документа (в том числе Распоряжения) Банк до принятия Электронного документа к исполнению осуществляет проверку подлинности ЭП. В случае положительного результата проверки ЭП Банк исполняет Распоряжение Клиента, подтвержденное ЭП, в сроки, установленные договором между Банком и Клиентом, в рамках которого Распоряжение подлежит исполнению, если иной срок не предусмотрен Договором или законом.

3.4.3. Электронный документ, подписанный ЭП, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и может применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе при оспаривании Клиентом операций, совершенных с использованием Системы, в судебном порядке.

3.4.4. Банк уведомляет Клиента о результатах обработки и исполнения/об отказе в обработке и исполнении операции по Счету и совершенной на основании Распоряжения, переданного Клиентом Банку посредством Системы, путем размещения информации о совершении операции в Системе.

С момента размещения Банком информации об операции по Счету в Системе, обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

Банк также вправе направлять Клиенту уведомления о совершенных операциях иными способами по соглашению Сторон.

3.4.5. Банк вправе отказать в формировании и/или приеме Электронного документа (в том числе Распоряжения) в Системах в случае:

- если в результате осуществления операции будут превышены лимиты на операции с использованием Системы, установленные Тарифами Банка;
- если в результате осуществления операции/операций будут превышены лимиты за определенный период времени/будет нарушен запрет на заключение кредитного договора (предоставление кредита) или превышена максимальная сумма кредита (кредитного лимита) по кредитному договору с использованием Системы, установленные на основании Заявления об изменении условий;
- при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете для совершения перевода и/или оплаты комиссионного вознаграждения Банку за совершаемый перевод или осуществления иной операции с использованием Системы;
- при необходимости предоставления Клиентом документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным

законодательством Российской Федерации)²³;

- если Клиент не предоставил Банку всю информацию, необходимую для осуществления перевода или осуществления иной операции, предоставил неверную и/или неполную информацию, в том числе в случае составления Банком Распоряжения от имени Клиента;
- выявления критериев сомнительных операций Клиента, наличия у Банка подозрений в совершении мошеннических операций с использованием Системы;
- приостанавливать использование Клиентом Системы для проведения контроля в целях предотвращения перевода денежных средств без согласия Клиента до получения от Клиента подтверждения авторства распоряжения;
- непредставления документов по запросу Банка, необходимых для фиксации информации в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ;
- если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризм;
- в иных случаях, предусмотренных Договором, договором на Банковский продукт и законодательством Российской Федерации.

О фактах отказа Банк сообщает Клиенту путем направления ему соответствующих уведомлений в Системе.

Отказ Банка в приеме и/или исполнении Электронного документа с использованием Системы не препятствует предоставлению Клиентом в Банк Распоряжения на бумажном носителе в порядке, предусмотренном договором на Банковский продукт.

3.4.6. Отправка Клиентом Банку Электронного документа, подтвержденного Электронной подписью, посредством Системы означает, что Электронный документ сформирован, подписан и направлен в Банк Клиентом.

3.4.7. Все действия Клиента по подключению, регистрации и проведению операций и иных действий в Системе фиксируется в системах Банка (в журнале событий).

В журнале событий ведется список всех событий, произошедших и зафиксированных Системой с указанием даты и времени происхождения события, типа события и других параметров в зависимости от типа события, в том числе подтверждающих факты передачи Клиентом Распоряжений, совершения иных действий Клиента в Системе. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.

Стороны признают, что журнал событий является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения действий Клиента в Системе. Извлечения из журнала событий в виде формируемых отчетов (реестров) по проведенным операциям/действиям в Системе на бумажном носителе, подписанных уполномоченным лицом Банка и скрепленных печатью Банка, являются достаточным доказательством фактов совершения Банком и Клиентом операций и действий (в том числе Системой автоматически), предусмотренных Договором, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

3.4.8. В целях обеспечения дополнительной безопасности совершения Клиентом операций по ЭД Банк вправе по своему усмотрению совершить телефонный звонок Клиенту на

²³ ЭД обрабатывается после представления необходимых документов, при отсутствии документов по истечении установленного срока Банк не исполняет документ.

Контактный номер телефона для дополнительного подтверждения того, что такой ЭД составлен и подписан (подтвержден) именно ЭП Клиента и при прохождении при этом Аутентификации КЦ, в том числе на основании сообщенного Клиентом правильного Кодового слова (при наличии Банковской карты).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные Клиентом с использованием Системы и подтвержденные ЭП, до момента предоставления в Банк письменного заявления о блокировке доступа к Системе.

4.3. Банк не несет ответственность:

- в случае если информация при использовании Клиентом Системы, в том числе о Банковских продуктах, Аутентификационных данных, станет известной третьим лицам в результате недобросовестных действий третьих лиц, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Аутентификационных данных;
- за последствия действий, находящихся вне сферы контроля Банка, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств, в том числе повлекшие за собой невозможность использования Системы;
- в случаях не извещения или несвоевременного извещения Клиентом Банка о смене (утрате, компрометации) Контактного номера телефона или утери/кражи Мобильного устройства с установленным и активированным Мобильным приложением или иных данных, предоставленных Клиентом в Банк при заключении Договора;
- за последствия исполнения Распоряжений в соответствии с реквизитами перевода, указанными Клиентом при составлении Клиентом Распоряжения с использованием Систем и подтвержденного ЭП;
- за неисполнение операции/операций при установлении Клиентом максимальной суммы одной операции/максимальной суммы операций за определенный период времени, по которым Клиентом было установлено ограничение (лимит) на основании Заявления об изменении условий;
- за неисполнение операции/операций при установлении Клиентом максимальной суммы одной операции/максимальной суммы операций/максимальной суммы кредита (кредитного лимита) по кредитному договору/запрета на заключение кредитного договора за определенный период времени, по которым Клиентом было установлено ограничение (лимит) на основании Заявления об изменении условий;
- за последствия не предоставления Банком Клиенту услуги ДБО в случае Деактивации учетной записи Клиента, если Клиент не входил в Систему 365 (триста шестьдесят пять) и более дней с даты последнего входа Клиентом в Систему;
- за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных частями 3.1–3.5, 3.8–3.11 статьи 8, а также частями 11.2–11.11 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- в случае повреждения Мобильного устройства/приведения в неисправность

Мобильного устройства Клиента (для iOS-версии) при установке Банком на него Мобильного приложения по кабелю в подразделении Банка.

4.4. Все действия, осуществляемые с использованием Системы, расцениваются как действия, совершаемые непосредственно Клиентом и влекущие ответственность/обязательства Клиента.

4.5. При несогласии Клиента с операциями, осуществленными с использованием Системы, Клиент должен направить в Банк письменное заявление. Банк рассматривает заявление Клиента, связанное с использованием Клиентом Системы, в срок не более 30 дней со дня получения такого заявления, а в случае использования Систем для осуществления трансграничного перевода денежных средств, в срок не более 60 дней со дня получения заявления.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И/ИЛИ ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

5.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия и/или Тарифы (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий и/или Тарифов) производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. При внесении изменений в Условия и/или Тарифы, Банк информирует Клиента о вносимых изменениях, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, следующими способами:

- путем размещения новой редакции Условий на Сайте Банка и в соответствующем разделе Системы;
- путем размещения новой редакции Условий на информационных стендах в офисах обслуживания Клиентов (с адресами мест нахождения отделений Банка можно ознакомиться на Сайте Банка).

5.3. Стороны согласились, что указанные в настоящем разделе Условий способы уведомления Клиента об изменении условий Договора, является надлежащим и в случае изменения Условий и/или Тарифов, Банк не должен извещать Клиента не указанным в настоящем разделе способом.

5.4. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в Условия и/или Тарифы, Клиент обязуется не реже, чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в Условия и/или Тарифы, с использованием источников информации, указанных в пункте 5.2 настоящих Условий.

5.5. Клиент соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в Условия и/или Тарифы путем совершения действий/либо бездействий, свидетельствующих о намерении Клиента исполнять обязательства, вытекающие из настоящих Условий, с учетом их изменения или внесения в них дополнений, в том числе:

- если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента опубликования Банком информации о внесении изменений в Договор, он не обратился в Банк с заявлением о расторжении Договора;
- если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента опубликования Банком информации о внесении изменений в Договор, он не обратился в Банк с заявлением о каких-либо возражениях относительно предполагаемых изменений;
- если он совершил хотя бы одну операцию в Системе с момента вступления в силу

внесенных изменений в Договор.

5.6. В случае несогласия Клиента с изменениями, вносимыми в Договор, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

5.7. Все изменения, вносимые в условия Договора, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п.5.2 настоящих Условий.

5.8. Любые изменения и/или дополнения в настоящие Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Срок действия Договора не ограничен. Расторжение Договора влечет прекращение обслуживания Клиента в Системе.

6.2. Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий допускаются только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае расторжения Договора по инициативе Банка, Банк направляет Клиенту посредством Системы уведомление о расторжении Договора за 30 (Тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении. В дату прекращения действия Договора Банк блокирует доступ Клиента к Системе.

6.4. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, Договор считается расторгнутым с момента передачи Клиентом в Банк письменного заявления о расторжении Договора по форме Банка.

6.5. Приостановление или прекращение использования Клиентом Системы, в том числе в связи с расторжением Договора, не прекращает обязательств Клиента, возникших до момента приостановления /прекращения указанного использования или расторжения Договора.

6.6. Договор также считается расторгнутым с момента истечения срока резервирования номера текущего счета (в т.ч. в составе заявки на открытие аккредитива)/счета эскроу/заявки на открытие аккредитива, равный 30 (тридцати) календарным дням с даты подачи заявки Клиента на резервирование текущего счета/счета эскроу/открытие аккредитива.

7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

7.1. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов.

7.2. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и разработанными на его основе политиками, и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом.

7.3. Стороны гарантируют, что ни они, ни их работники не будут предлагать, предоставлять, давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица прямо или косвенно какие-либо коррупционные выплаты (денежные средства или ценные подарки).

7.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 7.1-7.3 Договора соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 7.1-7.3 Договора другой Стороной, её работниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, незаконное вознаграждение, злоупотребление полномочиями, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем. После получения письменного уведомления Сторона, в адрес которой оно направлено, направляет подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения письменного уведомления.

7.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомлять Банк об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, изменении (утрате, компрометации) Контактного номера телефона, используемого для получения SMS-сообщений, утери/кражи Мобильного устройства с установленным Мобильным приложением и иных сведений, указанных Клиентом в Договоре, и представлять в Банк документы, подтверждающие произошедшие изменения, до первого входа в Систему или при первом обращении в Банк после совершения указанных событий.

Внесение изменений в персональные данные Клиента производится в соответствии с установленным в Банке порядке, на основании заявления на внесение изменений в персональные данные (по форме Банка). Способы предоставления Клиентом в Банк документов для изменения персональных данных следующие:

- обратиться лично в подразделение Банка с документом, удостоверяющим личность, для оформления заявления на внесение изменений в персональные данные (по форме Банка);
- направить заявление на внесение изменений в персональные данные (по форме Банка²⁴)

²⁴ Для внесения изменений в паспортные данные Клиент направляет Заявление (по форме Приложение № 3 к настоящим Условиям) и сканированный образ нового паспорта через ДБО разделе «Сервис - Моя почта - Написать письмо в банк», с описанием информации в письме о

и документ, подтверждающий изменение персональных данных, через Систему;²⁵

- направить на юридический адрес Банка посредством АО «Почта России»/курьерской службы нотариально заверенный²⁶ документ, подтверждающий изменение персональных данных, с соответствующим заявлением по форме Банка.

8.2. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им Системы для получения информации и совершения операций увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами. Использование Системы связано с риском получения доступа к Системе со стороны третьих лиц, в том числе при компрометации (утрате/разглашении) Аутентификационных данных.

8.3. Клиент несет ответственность за своевременное и полное уведомление Банка в порядке, предусмотренном в Условиях, об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств в рамках Условий. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагаются на Клиента.

8.4. Настоящим Клиент соглашается с тем, при нарушении Клиентом порядка использования Системы в соответствии с Условиями, а также в случаях, установленных в п.3.3. Условий Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению временно заблокировать или ограничить доступ Клиента к Системе.

8.5. Клиент обязуется выполнять требования Памятки Клиента по обеспечению безопасности при работе в Системе «Интернет-банк», которая предоставляется ему в момент заключения Договора (приложение № 2 к настоящим Условиям).

8.6. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.

8.7.²⁷ Настоящим Клиент соглашается и поручает Банку в случае получения Банком направленного Клиентом запроса в произвольной форме с сообщением всей необходимой информации для исполнения Банком запроса²⁸ (по любым доступным каналам связи, отличным от ДБО, а именно: с номера мобильного телефона или адреса электронной почты, отраженные в карточке Клиента в системе Банка) на предоставление Банком ему услуги в части получения банковского/дубликата клиентского документа, предусмотренного Тарифами комиссионного вознаграждения за услуги АО «Банк ДОМ.РФ» физическим лицам – VIP-клиентам Private Banking (выписки по счету, справки, дубликатов платежного документа, доверенности, договора), путем его передачи Клиенту в ДБО в виде электронного документа. Работник Банка направляет Клиенту путем передачи в ДБО (текущим рабочим днем при получении запроса до 18:00 по мск либо до 10:00 по мск следующего рабочего дня при получении запроса после 18:00 по мск) сформированный и

внесении необходимых изменений в паспортные данные. При этом, сканированные копии/фото документов должны быть в хорошем качестве (четко читаемы, фотография не засвечена и т.п.).

²⁵ Прикрепление документов осуществляется в разделе «Сервис - Моя почта - Написать письмо в банк», с описанием информации в письме о внесении необходимых изменений в персональные данные. При этом, сканированные копии/фото документов должны быть в хорошем качестве (четко читаемы, фотография не засвечена и т.п.).

²⁶ Заверение нотариусом копии документа - это свидетельствование им верности копии с представленным оригиналом документа.

²⁷ Настоящий пункт применим только для VIP-клиентов Private Banking.

²⁸ При необходимости и для возможности исполнения Банком запроса Клиента, работник Банка связывается с Клиентом для уточнения полной информации при ее недостаточности.

подписанный простой ЭП Банка запрошенный Клиентом банковский/дубликат клиентского документ (-а).

8.8. Все приложения к настоящим Условиям, в том числе те, которые могут быть введены Банком в дальнейшем, являются неотъемлемой частью Условий.

к Условиям дистанционного банковского обслуживания
физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ»

ПОРЯДОК
заключения договора об открытии текущего счета/банковского счета в драгоценных металлах, заключения договора счета эскроу/замены стороны по договору счета эскроу, открытия аккредитива, заключения договора о брокерском обслуживании/депозитарного договора, заключения договора банковского вклада, совершения операций по банковским счетам в драгоценных металлах, заключения договора о выпуске и обслуживании банковской карты в Системе

Настоящий порядок является неотъемлемой частью договоров банковского вклада для физических лиц и договоров банковского счета (в т.ч. договоров об открытии и обслуживании банковского счета физического лица в драгоценных металлах), договоров о брокерском обслуживании и депозитарных договоров, заявлений об открытии аккредитива, заключаемых/открываемых с использованием Системы, и регламентирует процедуру заключения указанных договоров, открытия аккредитивов с использованием Системы «Интернет-банк» (далее – Порядок).¹

I. Порядок открытия вклада.

1. Клиент в целях акцепта Банком предложения (оферты) Клиента заключить договор банковского вклада для физических лиц с использованием Системы «Интернет-банк»:

1.1. Входит в Систему «Интернет-банк» в порядке, предусмотренном Договором ДБО;

1.2. Переходит в раздел «Открыть вклад» путем нажатия на кнопку «Открыть вклад» на главной странице раздела «Вклады», если Клиент сам формирует Заявление на открытие вклада, или заходит в раздел «Безбумажный Офис», выбрав соответствующее Заявление на открытие вклада², заполненное и направленное Клиенту работником Банка в электронном виде.

1.3. При самостоятельном формировании Клиентом в Системе «Интернет-банк» Заявления на открытие вклада в открывшейся экранной форме:

- в поле «Название вклада» выбирает тип вклада, который будет открыт;
- в поле «Условия вклада» выбирает срок вклада, суммовой диапазон, валюту в которой будет открыт вклад;
- в поле «Счет, с которого размещается вклад» выбирает из списка номер счета, с которого будет переведена сумма денежных средств, указанная в поле «Сумма вклада»;

¹ Порядок применим в т.ч. в случаях обращения Клиента в подразделение Банка, когда сформированное работником Банка Заявление на открытие текущего счета/Заявление на открытие вклада направляется Клиенту для подписания через Мобильное приложение.

² Понимается заявление на размещение срочного банковского вклада физического лица при обращении в офис АО «Банк ДОМ.РФ» либо договор банковского вклада (депозита) в форме единого документа (в отношении VIP-клиентов или вкладов до востребования).

- ставит галочку в поле «Капитализация» если хочет получать проценты на счет вклада или в поле «Счет для зачисления процентов» выбирает другой счет, на который буду перечисляться проценты;
- в поле «Сумма вклада» указывает сумму денежных средств, подлежащих размещению во вкладе, в валюте вклада.

При направлении работником Банка сформированного Заявления на открытие вклада в Систему «Интернет-банк», параметры вклада уже заполнены на основании устной информации, полученной работником Банка от Клиента при его обращении в Банк.

1.4. Для ознакомления с условиями и ставками по вкладу Клиент нажимает ссылку «Финансовые условия по вкладу [*наименование вклада*]», в результате чего откроется страница подраздела, содержащая условия размещения и годовые процентные ставки выбранного вклада, а также информация о размере процентной ставки в процентах годовых, условиях о наличии неснижаемого остатка и возможности пролонгации вклада, а также условиях соответствующего банковского вклада, Тарифах, Процентных ставках и условия текущего счета в случае отсутствия открытого текущего счета, в отделении, выбранном Клиентом для операций по банковскому вкладу, с которыми Клиент должен ознакомиться;

1.5. Проставляет галочку «Подтверждаю, что с Условиями открытия срочного банковского вклада для физических лиц в системе «Интернет-банк» в АО «Банк ДОМ.РФ» »/Правилами размещения срочных банковских вкладов физических лиц при обращении в офис АО «Банк ДОМ.РФ»³ и Базовыми тарифами комиссионного вознаграждения за услуги АО «Банк ДОМ.РФ» физическим лицам/Тарифами комиссионного вознаграждения за услуги АО «Банк ДОМ.РФ» физическим лицам – VIP-клиентам Private Banking (в отношении VIP-клиентов⁴) ознакомлен(а), согласен(а) и обязуюсь их неуклонно соблюдать».⁵

1.6. Проверяет корректность информации, указанной в Заявлении на открытие вклада, нажимает кнопку «Открыть вклад» (если Заявление на открытие вклада сформировано самостоятельно Клиентом в Системе «Интернет-банк») или «Подписать» (если Заявление на открытие вклада сформировано и направлено в Систему «Интернет-банк» работником Банка)⁶.

1.7. Клиент подтверждает свое согласие на заключение договора банковского вклада путем подписания Заявления на открытие вклада Одноразовым Push/SMS-паролем (ПЭП Клиента). Договор срочного банковского вклада вступает в силу с момента зачисления суммы вклада на счет.

При этом, после подписания Клиентом простой ЭП Заявления на открытие вклада автоматически осуществляется принятие (исполнение) (если это договор срочного банковского вклада) и подписание простой ЭП Банка (если это договор банковского вклада (депозита) VIP-клиента или вклада до востребования) данного документа со стороны Банка путем отображения соответствующих отметок/ штампа простой ЭП Банка в

³ При заключении договора банковского вклада (депозита) VIP-клиентами или вклада до востребования в форме единого документа, данные документы не отображаются.

⁴ Здесь и далее по тексту Условий подразумевается Клиент (физическое лицо), относящийся к категории VIP (в соответствии с внутренним нормативным документом Банка «Порядок по VIP-клиентам в АО «Банк ДОМ.РФ»).

⁵ Таким образом формируется Заявление на открытие вклада и Условия по вкладу.

⁶ На данном этапе Клиент может отказаться от открытия вклада и подписания Заявления на открытие вклада, в том числе в случае некорректности сведений, указанных в данном заявлении, путем нажатия на соответствующую кнопку в экранной форме в Системе «Интернет-банк». В случае если Заявление на открытие вклада в дату его формирования Банком не подписывается Клиентом, то оно автоматически аннулируется в конце текущего дня, если Операционный работник не аннулировал его самостоятельно, и Счет при этом не открывается.

документе и реквизита номера открытого Счета в формате pdf.

1.8. В качестве подтверждения заключения договора банковского вклада для физических лиц с использованием Системы «Интернет-банк» Клиенту отображается размещенное в Системе «Интернет-банк» Заявление на открытие вклада, содержащее все условия, на которых Клиент пожелал заключить договор вклада (пп. 1.3-1.6 раздела I Порядка), с указанием номера счета вклада, со штампом о принятии Заявления на открытие вклада Банком (акцепт оферты Клиента) и подписании договора вклада.

II. Порядок открытия текущего счета.

1. В целях заключения договора текущего счета с использованием Системы «Интернет-банк» Клиент:

1.1. Входит в Систему «Интернет-банк» в порядке, предусмотренном Договором ДБО.

1.2. На странице раздела «Счета» нажимает кнопку «Открыть счет», если Клиент сам формирует Заявление на открытие текущего счета, или заходит в раздел «Документы» на вкладки «На ознакомление» и «На подписание», выбрав соответствующее Заявление на открытие текущего счета, заполненное и направленное Клиенту работником Банка в электронном виде.

1.3. При самостоятельном формировании Клиентом в Системе «Интернет-банк» Заявления на открытие текущего счета в открывшейся экранной форме в поле «Валюта» выбирает валюту, в которой будет открыт текущий счет.

При направлении работником Банка сформированного Заявления на открытие текущего счета в Систему «Интернет-банк», параметры текущего счета уже заполнены на основании устной информации, полученной работником Банка от Клиента при его обращении в подразделение Банка.

1.4. Ознакомливается с информацией о Тарифах и «Условиях обслуживания физических лиц при открытии и совершении операций по текущему счету в АО «Банк ДОМ.РФ»», размещенной Банком.

1.5. Проверяет корректность информации, указанной в Заявлении на открытие текущего счета, нажимает кнопку «Открыть счет» (если Заявление на открытие текущего вклада сформировано самостоятельно Клиентом в Системе «Интернет-банк») или «Подписать» (если Заявление на открытие текущего счета сформировано и направлено в Систему «Интернет-банк» работником Банка)⁷.

1.6. Клиент подтверждает свое согласие с Тарифами и «Условиями обслуживания физических лиц при открытии и совершении операций по текущему счету в АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Условия) путем подписания договора банковского счета, состоящего из Тарифов, Условий и Заявления на открытие текущего счета, Одноразовым Push/SMS-паролем.

1.7. В качестве подтверждения заключения договора об открытии текущего счета с использованием Системы «Интернет-банк» Клиенту отображается Заявление на открытие

⁷ На данном этапе Клиент может отказаться от открытия текущего счета и подписания Заявления на открытие текущего счета, в том числе в случае некорректности сведений, указанных в данном заявлении, путем нажатия на соответствующую кнопку в экранной форме в Системе «Интернет-банк».

В случае если Заявление на открытие текущего счета в дату его формирования работником Банка не подписывается Клиентом, то оно автоматически аннулируется в конце текущего дня, если Операционный работник не аннулировал его самостоятельно, и Счет при этом не открывается.

текущего счета со всеми условиями, на которых Клиент пожелал заключить договор об открытии текущего счета (пп. 1.3-1.5 Порядка раздела II Порядка), с указанием номера открытого Клиенту текущего счета и со штампом о принятии документа Банком (акцепт оферты Клиента).

Порядок заключения договора об открытии текущего счета, номер которого ранее был зарезервирован Клиентом

2. В целях заключения договора банковского счета⁸ с использованием Системы «Интернет-банк» Клиенту необходимо проверить и подтвердить данные, ранее предоставленные в Банк в заявке, на основании которой был зарезервирован текущий счет, подписать и направить в Банк через Систему «Интернет-банк» заявление на открытие текущего счета в АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Заявление на ТС), по форме, утвержденной в Банке. Для этого Клиент выполняет следующие действия:

2.1. Авторизуется в Мобильном приложении в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. На главной странице переходит в раздел «Активация текущего счета» путем нажатия на кнопку «Активировать» на соответствующем виджете.

2.3. На экранной форме «Активация текущего счета»:

- просматривает все доступные зарезервированные номера текущих счетов (для инициирования открытия текущего счета Клиент должен выбрать в форме зарезервированный номер соответствующего текущего счета, находящийся в статусе «Ожидает подтверждения» и перейти к просмотру);

На экранной форме Клиенту доступно для просмотра предзаполненное данными Клиента, ранее предоставленными в Банк в заявке, на основании которой был зарезервирован текущий счет, Заявление на ТС.

2.4. Ознакамливается с Тарифами и Условиями по текущим счетам путем перехода по ссылке на соответствующую страницу на Сайте Банка, на которой размещены данные документы.

В случае если Клиент выявил ошибку в данных, указанных в Заявлении на ТС, или решил отказаться от заключения договора банковского счета, то открытие текущего счета не продолжается Клиентом в Мобильном приложении и зарезервированный текущий счет автоматически аннулируется по истечении срока резервирования (30 (тридцати) календарных дней с даты подачи Клиентом заявки на резервирование текущего счета). При этом Клиенту сохраняется доступ в Мобильное приложение, но без возможности оформления иных Банковских продуктов.

2.5. При согласии со всеми данными, содержащимися в экранной форме по зарезервированному номеру соответствующего текущего счета, Заявлении на ТС, а также с Тарифами и Условиями по текущим счетам – нажимает кнопку «Открыть».

2.6. Подписывает Заявление на ТС простой ЭП путем ввода в соответствующее поле «Код подтверждения» Одноразового Push/SMS-пароля из SMS-сообщения, направленного на Контактный номер телефона.

Далее Клиенту в Системе отображается информация о статусе выполнения операций по открытию текущего счета. В качестве подтверждения заключения договора банковского

⁸ Договор банковского счета, заключенный между Клиентом и Банком в соответствии с Условиями обслуживания физических лиц при открытии и совершении операций по текущему счету в АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Условия по текущим счетам), на основании которого Банк открывает Клиенту текущий счет, осуществляет прием и зачисление денежных средств на текущий счет, а также иные операции, предусмотренные договором банковского счета.

счета с использованием Мобильного приложения Клиенту отображается в Системе заполненное и подписанное Клиентом простой ЭП Заявление на ТС с указанием номера открытого Клиенту текущего счета и со штампом о принятии документа Банком (акцепт оферты Клиента). Заявление на ТС доступно Клиенту в Мобильном приложении для скачивания в электронном виде в течение срока действия договора банковского счета. По истечении указанного срока Клиент может запросить дубликат Заявления на ТС путем обращения в подразделение Банка.

III. Порядок открытия банковских счетов в драгоценных металлах

1. В целях заключения договора об открытии и обслуживании банковского счета физического лица в драгоценных металлах (далее – договор банковского счета в драгоценных металлах) с использованием Системы «Интернет-банк» Клиент:

1.1. Входит в Систему «Интернет-банк» в порядке, предусмотренном Договором ДБО.

1.2. Заходит в раздел «Безбумажный офис», выбрав соответствующее Заявление на открытие банковского счета в драгоценных металлах в АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Заявление на открытие СДМ), заполненное и направленное Клиенту работником Банка в электронном виде.

1.3. При направлении работником Банка сформированного, предзаполненного им Заявления на открытие СДМ в Систему «Интернет-банк», параметры банковского счета в драгоценных металлах (например, наименование (вид) драгоценного металла и иные) уже заполнены на основании устной информации, полученной работником Банка от Клиента при его обращении в Банк:

- лично в подразделение Банка (в отношении физического лица, включая VIP-клиента/Клиента премиальной категории⁹) либо
- без посещения подразделения Банка (в отношении VIP-клиента/Клиента премиальной категории) с сообщением в произвольной форме всей необходимой информации для выполнения Банком запроса о подготовке/заполнении Заявления на открытие СДМ для его последующего подписания Клиентом в Системе «Интернет-банк» (по доступным каналам связи, отличным от ДБО, а именно: с номера мобильного телефона (телефонный звонок с проведением аутентификации VIP-клиента/Клиента премиальной категории либо смс-сообщение), отраженного в карточке Клиента в системе Банка).

1.4. Ознакомливается с Тарифами и Условиями открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в драгоценных металлах в АО «Банк ДОМ.РФ» переходя по активным гиперссылкам на соответствующие страницы сайта Банка.

1.5. Проверяет полноту и верность сведений, предварительно заполненных и указанных Банком в Заявлении на открытие СДМ, нажимает кнопку «Подписать». Перед подписанием Клиентом Заявления на открытие СДМ, Клиенту отражается всплывающее окно, содержащее сведения о заполнении Банком Заявления на открытие СДМ на основании волеизъявления Клиента и о подтверждении Клиентом его волеизъявления и согласии с условиями, указанными в Заявлении на открытие СДМ, заполненными Банком.

На данном этапе Клиент может отказаться от заключения с Банком договора банковского счета в драгоценных металлах и подписания Заявления на открытие СДМ, в том числе в случае некорректности параметров, указанных в данном заявлении, путем нажатия на кнопку «Не подписывать» в экранной форме в Системе «Интернет-банк» (с возможностью

⁹ Здесь и далее по тексту Условий понятие «Клиент премиальной категории» употребляется в значении, установленном в соответствии с утвержденными в Банке Правилами обслуживания пакета услуг «Премиальный» для физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ».

указания также причины отказа в соответствующем поле для комментариев).

В случае если Заявление на открытие СДМ в дату его формирования и направления Клиенту работником Банка не подписывается Клиентом, то оно автоматически аннулируется в 18.00 рабочего дня, следующего за днем формирования и направления Заявления на открытие СДМ Клиенту в Систему «Интернет-банк», если работник Банка ранее не аннулировал его самостоятельно в связи с отражением в Системе «Интернет-банк» информации об отказе Клиента от подписания Заявления на открытие СДМ. Банковский счет физического лица в драгоценном металле при этом не открывается.

1.6. Клиент подтверждает свое согласие со сведениями, содержащимися в Заявлении на открытие СДМ, а также с Тарифами и Условиями открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в драгоценных металлах в АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Условия СДМ), подписывая простой ЭП договор банковского счета в драгоценных металлах, состоящий из Тарифов, Условий СДМ и Заявления на открытие СДМ путем ввода в поле «Код подтверждения» Одноразового Push/SMS-пароля из SMS-сообщения, направленного на Контактный номер телефона.

1.7. В качестве подтверждения заключения с Банком договора об открытии банковского счета в драгоценных металлах с использованием Системы «Интернет-банк» Клиенту отображается в Системе «Интернет-банк» Заявление на открытие СДМ со всеми условиями, на которых Клиент пожелал заключить договор банковского счета в драгоценных металлах (пп. 1.3-1.5 раздела III Порядка), с указанием номера открытого Клиенту банковского счета в драгоценных металлах, наименования драгоценного металла и со штампом о принятии документа Банком, содержащим дату заключения с Клиентом договора об открытии банковского счета в драгоценных металлах (акцепт Банком оферты Клиента).

IV. Порядок заключения договора счета эскроу, номер которого ранее был зарезервирован Клиентом, направления в Банк заявления о замене стороны Депонента (физическое лицо) по договору счета эскроу в АО «Банк ДОМ.РФ» (при подаче заявки на смену депонента на Сайте Банка) и открытия аккредитива при резервировании Клиентом счета эскроу (при наличии указания Клиентом на необходимость открытия аккредитива в рамках подачи заявки на открытие счета эскроу¹⁰).

1. В целях заключения договора счета эскроу¹¹ (и открытия текущего счета, и при необходимости открытия аккредитива) либо замены стороны по договору счета эскроу и открытия текущего счета (если Клиент ранее подал заявку на смену депонента на Сайте Банка) с использованием Системы «Интернет-банк» Клиенту необходимо проверить и подтвердить данные, ранее предоставленные в Банк в заявке, на основании которой был зарезервирован счет эскроу, представлена информация, необходимая для открытия аккредитива (при наличии) или смены депонента по договору счета эскроу, подписать и направить в Банк через Систему «Интернет-банк»:

¹⁰ Если зачисление цены ДУДС на счет эскроу производится в том числе посредством расчетов аккредитивом, открываемом в Банке.

¹¹ Трехсторонний договор между Банком, бенефициаром (застройщиком) и депонентом (Клиентом), в соответствии с которым Банк открывает депоненту счет эскроу. Договор счета эскроу состоит из заявления бенефициара и заявления депонента (по формам Банка), а также Тарифов и Условий открытия и совершения операций по счетам эскроу в АО «Банк ДОМ.РФ» в рамках проведения расчетов за приобретаемое недвижимое имущество в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации (далее – Условия по счетам эскроу).

- если Клиентом была направлена в Банк заявка на резервирование счета эскроу в целях заключения договора счета эскроу – Заявление Депонента (физическое лицо) на заключение договора счета эскроу в АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Заявление на эскроу) и Заявление об открытии аккредитива (если при резервировании счета эскроу Клиентом было указано на необходимость открытия аккредитива в целях последующего пополнения счета эскроу) по формам, утвержденным в Банке, либо
- если Клиентом была направлена в Банк заявка на смену депонента по договору счета эскроу – Заявление о замене стороны Депонента (физическое лицо) по договору счета эскроу в АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Заявление на смену депонента) по форме, утвержденной в Банке.

Для этого Клиент выполняет следующие действия:

- 1.1. Авторизуется в Мобильном приложении в порядке, предусмотренном Договором ДБО.
- 1.2. На главной странице переходит в раздел «Эскроу счета к открытию» путем нажатия на соответствующий виджет.
- 1.3. В открывшейся экранной форме:
 - выбирает зарезервированный номер соответствующего счета эскроу/номер счета эскроу, который будет открыт Банком Клиенту в связи со сменой депонента по договору счета эскроу, который должен быть в статусе «Ожидает подтверждения», и где отображаются для проверки следующие поля, заполненные исходя из данных, переданных в Банк в составе заявки клиента на резервирование счета эскроу/на смену депонента по договору счета эскроу: номер счета эскроу, номер и дата ДУДС¹², данные застройщика – бенефициара по счету эскроу (наименование, ИНН, объект недвижимости - в Заявлении на смену депонента не указываются), депонируемая сумма по ДУДС (в Заявлении на смену депонента не указывается), номер счета Клиента для возврата средств со счета эскроу;
 - осуществляет выбор в части подключения/неподключения платной услуги «Смс-информирование» об изменении статуса счета эскроу (путем проставления соответствующей отметки на экранной форме);

при этом в данной экранной форме Клиенту также доступно для просмотра и проверки предзаполненное вышеуказанными данными, а также данными Клиента, ранее предоставленными в Банк в Заявлении, Заявление на смену депонента/Заявление на эскроу и Заявление об открытии аккредитива (если при резервировании счета эскроу Клиентом было указано на необходимость открытия аккредитива в целях последующего пополнения счета эскроу). В Заявлении на смену депонента Клиентом в том числе должны быть проверены следующие данные: сведения о регистрации ДУДС, номер и дата ДУПТ¹³ или реквизиты иного документа, являющегося основанием для смены депонента по договору счета эскроу.

Заявление на эскроу/Заявление на смену депонента содержит также заявление Клиента на заключение с Банком Договора банковского счета в соответствии с Условиями обслуживания физических лиц при открытии и совершении операций по текущему счету в АО «Банк ДОМ.РФ», Тарифами и открытие в Банке текущего счета на имя Клиента, а также:

- ознакамливается с Тарифами, Условиями по счетам эскроу и Условиями обслуживания физических лиц при открытии и совершении операций по текущему счету в АО «Банк

¹² Договор участия в долевом строительстве, заключенный между депонентом (Клиентом) и бенефициаром (застройщиком).

¹³ Договор (соглашение об уступке прав требований по ДУДС).

ДОМ.РФ», путем перехода по ссылке на соответствующую страницу Сайта Банка, на которой размещены данные документы;¹⁴

- при согласии со всеми данными, содержащимися в экранной форме по зарезервированному номеру соответствующего счета эскроу, Заявлении на смену депонента/Заявлении на эскроу и Заявлении об открытии аккредитива (при наличии), а также с Тарифами и Условиями по счетам эскроу – нажимает кнопку «Открыть».

1.4. Клиент подписывает Заявление на смену депонента/Заявления на эскроу или пакет электронных документов, состоящий из Заявления на эскроу и Заявления об открытии аккредитива (при наличии)¹⁵, простой ЭП путем ввода в соответствующее поле «Код подтверждения» Одноразового Push/SMS-пароля из Push/SMS-сообщения, направленного на Контактный номер телефона.

В случае открытия счета эскроу и аккредитива – Заявление на эскроу и Заявление об открытии аккредитива подписываются простой ЭП Клиента только в составе пакета электронных документов. При отказе Клиента от подписания одного из данных заявлений, повторное резервирование счета эскроу/открытие счета эскроу (открытие аккредитива при необходимости) осуществляется путем:

- оформления Клиентом новой заявки на резервирование счета эскроу (открытие аккредитива при необходимости), либо
- посещения подразделения Банка, либо
- подписания Заявления на эскроу и/или Заявления об открытии аккредитива с участием выездного работника Банка/курьера.

В случае не подписания Клиентом Заявления на смену депонента/Заявления на эскроу и Заявления об открытии аккредитива (при наличии) простой ЭП в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи заявки на резервирование счета эскроу/заявки на смену депонента по договору счета эскроу, то данные о счете эскроу и заявления удаляются из Системы.

1.5. В качестве подтверждения замены стороны по договору счета эскроу либо заключения договора счета эскроу с использованием Мобильного приложения Клиенту отображаются в Системе заполненные и подписанные Клиентом простой ЭП Заявление на смену депонента/Заявление на эскроу с указанием номера открытого Клиенту счета эскроу и со штампом о принятии документа Банком (акцепт оферты Клиента). В качестве подтверждения принятия Банком с использованием Мобильного приложения Заявления

¹⁴ **ВАЖНО!** Если Клиент не согласен с предоставленными данными или документами – нажимает на кнопку «Сообщить об ошибке в данных» и отмечает в соответствующем поле экранной формы Мобильного приложения, что необходимо скорректировать, и при необходимости прикрепляет подтверждающий документ для внесения изменений (в данном случае процедура открытия счета эскроу/смена депонента по договору счета эскроу, открытие аккредитива приостанавливаются до момента устранения замечаний Банком); зарезервированный счет эскроу принимает статус «В обработке». Если замечания Клиента учтены и данные скорректированы, зарезервированный счет эскроу принимает статус «Данные скорректированы» и Клиент может повторно осуществить в Мобильном приложении действия для открытия зарезервированного счета эскроу/направления Заявления на смену депонента, открытия аккредитива, или сообщить о новых ошибках. Если замечания Клиента рассмотрены, но скорректировать данные не удалось, т.к. требуется участие Клиента, то зарезервированный счет эскроу принимает статус «Получен ответ от банка» и требуется дополнительная доработка.

¹⁵ При этом, каждый из электронных документов, входящих в пакет электронных документов (и Заявление на эскроу, и Заявление об открытии аккредитива), считается подписанным простой ЭП Клиента.

об открытии аккредитива¹⁶ к исполнению отображается заполненное и подписанное Клиентом простой ЭП Заявление об открытии аккредитива (при наличии) со штампом о принятии документа Банком, а также Уведомление получателю средств об открытии аккредитива (по форме Банка). Заявление на смену депонента/Заявление на эскроу и Заявление об открытии аккредитива (при наличии) доступны Клиенту в Мобильном приложении для скачивания в электронном виде в течение срока действия договора счета эскроу/в течение срока действия аккредитива. По истечении указанного срока Клиент может запросить дубликат Заявления на смену депонента/Заявления на эскроу и/или Заявления об открытии аккредитива путем обращения в подразделение Банка.

V. Порядок открытия аккредитива (как отдельной услуги) и зарезервированного Клиентом номера текущего счета, на основании заявки, поданной Клиентом в Банк

1. В целях открытия аккредитива и заключения договора банковского счета с использованием Системы «Интернет-банк» Клиенту необходимо:

- проверить и подтвердить данные, ранее предоставленные в Банк в заявке, на основании которой была заведена информация об открытии аккредитива и был зарезервирован текущий счет;
- подписать и направить в Банк через Систему «Интернет-банк» Заявление об открытии аккредитива и Заявление на открытие текущего счета в АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Заявление на ТС), по формам, утвержденным в Банке.

Для этого Клиент выполняет следующие действия:

1.1. Авторизуется в Мобильном приложении в порядке, предусмотренном Договором.

1.2. На главной странице просматривает все доступные к открытию аккредитивы (для инициирования открытия аккредитива и текущего счета Клиент должен выбрать в форме соответствующий аккредитив, находящийся в статусе ожидания подтверждения активации, и перейти к просмотру путем нажатия на кнопку «Активировать» на соответствующем виджете).

1.3. На экранной форме «Активация аккредитива» Клиенту доступно для просмотра предзаполненное данными Клиента, ранее предоставленными в Банк в заявке, на основании которой была заведена информация о необходимости открытия аккредитива и зарезервирован текущий счет к нему, Заявление об открытии аккредитива и Заявление на ТС, а именно: персональные данные Клиента, данные аккредитива (сумма депонирования и срок действия) и номера зарезервированного текущего счета, ФИО/наименование получателя средств по аккредитиву и номер счета получателя средств по аккредитиву и т.п.¹⁷.

1.4. Ознакамливается с Тарифами и Условиями по текущим счетам путем перехода по ссылке на соответствующую страницу на Сайте Банка, на которой размещены данные документы.

¹⁶ При этом после подписания Клиентом простой ЭП Заявления об открытии аккредитива, ему автоматически направляется смс-сообщение с информацией о необходимости пополнения Клиентом счета денежными средствами для списания суммы покрытия по аккредитиву, удержания комиссионного вознаграждения (при наличии), в течение 10 (десяти) календарных дней от даты, следующей за днем направления смс-сообщения Банком, и по истечении которых аккредитив автоматически аннулируется при отсутствии необходимых денежных средств на счете (Заявление об открытии аккредитива не подлежит исполнению).

¹⁷ **Важно!** Клиент при этом должен проверить все данные по аккредитиву, которые представлены в Заявлении об открытии аккредитива.

В случае если Клиент решил отказаться от открытия аккредитива и заключения договора банковского счета, то оформление не продолжается Клиентом в Мобильном приложении, и заявка на открытие аккредитива и зарезервированный текущий счет автоматически аннулируются по истечении срока резервирования и срока принятия Банком заявки (30 (тридцати) календарных дней с даты подачи Клиентом данной заявки).

В случае если Клиент выявил ошибку в данных, указанных в Заявлении об открытии аккредитива и/или Заявлении на ТС, и не согласен с ними или с предоставленными Клиентом документами – нажимает на кнопку «Сообщить об ошибке» и отмечает в соответствующем поле экранной формы Мобильного приложения, что необходимо скорректировать и при необходимости прикрепляет подтверждающий документ¹⁸ для внесения изменений (в данном случае процедура открытия аккредитива и зарезервированного текущего счета приостанавливаются до момента устранения замечаний Банком); заявка на открытие аккредитива и зарезервированный текущий счет принимает статус «В обработке». Если замечания Клиента учтены и данные скорректированы, заявка на открытие аккредитива и зарезервированный текущий счет принимает статус «Данные скорректированы» и Клиент может повторно осуществить (продолжить) в Мобильном приложении действия для открытия аккредитива и зарезервированного текущего счета или сообщить о новых ошибках.

1.5. При согласии со всеми данными, содержащимися в экранной форме по открытию соответствующего аккредитива и зарезервированному номеру текущего счета к нему, Заявлении об открытии аккредитива и Заявлении на ТС, а также с Тарифами и Условиями по текущим счетам – нажимает кнопку «Активировать».

1.6. Подписывает Заявление об открытии аккредитива и Заявление на ТС простой ЭП путем ввода в соответствующее поле «Код подтверждения» Одноразового Push/SMS-пароля из Push/SMS-сообщения, направленного на Контактный номер телефона.

Далее Клиенту в Системе отображается информация о статусе выполнения операций по принятию Заявления об открытии аккредитива и по открытию текущего счета. В качестве подтверждения принятия к исполнению Заявления об открытии аккредитива¹⁹ и заключения договора банковского счета с использованием Мобильного приложения Клиенту отображается в Системе заполненное и подписанное Клиентом простой ЭП Заявление об открытии аккредитива и Заявление на ТС с указанием номера открытого Клиенту текущего счета и со штампом о принятии документов Банком (акцепт оферты Клиента). Заявление об открытии аккредитива и Заявление на ТС доступно Клиенту в Мобильном приложении для скачивания в электронном виде в течение срока действия договора банковского счета и в течение срока действия аккредитива. По истечении указанных сроков Клиент может запросить дубликат Заявления об открытии аккредитива и Заявления на ТС путем обращения в подразделение Банка.

VI. Порядок совершения операций по банковским счетам в драгоценных металлах

¹⁸ При технической возможности.

¹⁹ При этом после подписания Клиентом простой ЭП Заявления об открытии аккредитива и Заявления на ТС, ему автоматически направляется push/смс-сообщение с информацией о необходимости пополнения Клиентом открытого при этом Банком Клиенту текущего счета денежными средствами для списания суммы покрытия по аккредитиву, удержания комиссионного вознаграждения (при наличии), в течение 10 (десяти) календарных дней от даты, следующей за днем направления push/смс-сообщения Банком, и по истечении которых аккредитив автоматически аннулируется при отсутствии необходимых денежных средств на текущем счете, открытом в Банке к аккредитиву (Заявление об открытии аккредитива не подлежит исполнению).

1. В целях самостоятельного формирования Клиентом одного из электронных распоряжений Клиента - заявки на продажу драгоценного металла, заявки на покупку драгоценного металла или заявления на перевод драгоценного металла (далее также «Заявка») с использованием Системы «Интернет-банк» Клиент:

1.1. Входит в Систему «Интернет-банк» в порядке, предусмотренном Договором ДБО.

1.2. Заходит в раздел «Обмен валюты» и в открывшейся экранной форме выбирает из выпадающего списка счет для списания и счет для зачисления, открытые Клиентом в Банке. Далее указывает желаемую сумму для списания или зачисления (в граммах драгоценного металла либо в рублях РФ) и после ознакомления с Котировкой Банка²⁰ (применительно к продаже или покупке драгоценного металла), действующей на момент перевода Драгоценного металла²¹, нажимает кнопку «Продолжить».

1.3. Далее проверяет полноту и верность сведений, указанных в Заявке, нажимает кнопку «Обменять».

На данном этапе Клиент может отклонить Заявку путем нажатия на кнопку «Назад» в экранной форме в Системе «Интернет-банк».

1.4. Клиент подтверждает свое согласие на продажу, покупку или перевод драгоценного металла, подписывая соответствующую Заявку простой ЭП путем ввода в поле «Код подтверждения» Одноразового Push/SMS-пароля из SMS-сообщения, направленного на Контактный номер телефона. Клиенту в Системе отображается чек операции со статусом Банка «В обработке».

1.5. В случае успешного проведения операции в качестве подтверждения продажи, покупки или перевода драгоценного металла²² с использованием Системы «Интернет-банк» Клиенту отображается чек операции со всеми условиями, на которых была проведена операция, со статусом Банка «Исполнено», а также с отображением в Системе «Интернет-банк» соответствующего сообщения об этом.

1.6. В случае отклонения Банком операции Клиента в Системе отображается чек операции со статусом Банка «Отказано».

2. В целях оформления одного из электронных распоряжений Клиента (в случае их формирования и направления в Систему «Интернет-банк» работником Банка) - заявки на продажу или покупку драгоценного металла (далее также «Заявка»)²³ с использованием Системы «Интернет-банк» Клиент:

2.1. Входит в Систему «Интернет-банк» в порядке, предусмотренном Договором ДБО.

²⁰ Под понятием «Котировки Банка» понимается термин в редакции, изложенной в Условиях открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в драгоценных металлах в АО «Банк ДОМ.РФ».

²¹ Перевод со счета в драгоценном металле возможен на счет в драгоценном металле, открытый в Банке, того же вида (наименования) драгоценного металла. Покупка Драгоценного металла для зачисления на Счет Клиента в обезличенном виде возможна того же вида Драгоценного металла, в котором открыт Счет.

²² Перевод со счета в драгоценном металле возможен на счет в драгоценном металле, открытый в Банке, того же вида (наименования) драгоценного металла. Покупка Драгоценного металла для зачисления на Счет Клиента в обезличенном виде возможна того же вида Драгоценного металла, в котором открыт Счет.

²³ Исключением является оформление заявления о выдаче драгоценных металлов в физической форме, с возможностью передачи драгоценного металла на ответственное хранение, и заявление физического лица на перевод драгоценного металла.

2.2. Заходит в раздел «Безбумажный офис», выбрав соответствующую Заявку (на продажу драгоценного металла или на покупку драгоценного металла²⁴), заполненную работником Банка на основании условий сделки покупки-продажи драгоценных металлов, ранее сообщенных Клиентом работнику Банка при личном обращении в подразделение Банка или (в отношении VIP-клиентов/Клиентов премиальной категории) без посещения подразделения Банка в телефонном режиме (по итогам проверки работником Банка отсутствия условий (причин) для отказа в заполнении Заявки), и направленную в Систему «Интернет-банк» Клиенту работником Банка в электронном виде.

2.3. Проверяет полноту и верность сведений, заполненных и указанных Банком в Заявке, нажимает кнопку «Подписать». Перед подписанием Клиентом Заявки, Клиенту отражается всплывающее окно, содержащее сведения о заполнении Банком Заявки на основании волеизъявления Клиента и о подтверждении Клиентом его волеизъявления и согласии с условиями, указанными в Заявке, заполненными Банком.

На данном этапе Клиент может отказаться от продажи или покупки драгоценного металла и подписания Заявки, в том числе в случае некорректности сведений, указанных в данной Заявке, путем нажатия на кнопку «Не подписывать» в экранной форме в Системе «Интернет-банк» (с возможностью указания также причины отказа в соответствующем поле для комментариев).

В случае если Заявка в дату ее формирования и направления Клиенту работником Банка не подписывается Клиентом, то она автоматически аннулируется в 24.00 текущего рабочего дня, если работник Банка не аннулировал ее самостоятельно ранее в связи с отражением в Системе «Интернет-банк» информации об отказе Клиента от подписания соответствующей Заявки.

2.4. Клиент подтверждает свое согласие на продажу или покупку драгоценного металла, подписывая соответствующую Заявку простой ЭП путем ввода в поле «Код подтверждения» Одноразового Push/SMS-пароля из SMS-сообщения, направленного на Контактный номер телефона.

2.5. В качестве подтверждения продажи или покупки драгоценного металла с использованием Системы «Интернет-банк» Клиенту отображается соответствующая Заявка со всеми условиями, на которых Клиент пожелал ее оформить, со штампом о принятии документа Банком (акцепт оферты Клиента), а также с отображением в Системе «Интернет-банк» соответствующего сообщения об этом.

VII. Порядок открытия брокерского счета/счета депо и подписания документов для совершения операций в рамках брокерского и депозитарного обслуживания.

1. В целях заключения договора о брокерском обслуживании и депозитарного договора с использованием Системы «Интернет-банк» Клиент:

1.1. Входит в Систему «Интернет-банк» в порядке, предусмотренном Договором ДБО.

²⁴ Покупка драгоценного металла возможна в том виде драгоценного металла, в котором открыт банковский счет в драгоценных металлах.

1.2. Заходит в раздел «Безбумажный офис», выбрав соответствующие Анкету-заявление²⁵, Заявление о признании лица квалифицированным инвестором²⁶ (в случае необходимости), Анкету депонента²⁷, иные документы в рамках брокерского и депозитарного обслуживания согласно Регламенту брокерского обслуживания и Условиям депозитарной деятельности (далее - Документы) заполненные и направленные Клиенту работником Банка в электронном виде.

1.3. При направлении работником Банка сформированных Документов в Систему «Интернет-банк», параметры банковских счетов уже заполнены на основании устной информации, полученной работником Банка от Клиента при его обращении в Банк (лично в подразделение Банка (в отношении физического лица, включая VIP-клиента/Клиента премиальной категории) либо без посещения подразделения Банка (в отношении VIP-клиента/Клиента премиальной категории) с сообщением в произвольной форме всей необходимой информации для выполнения Банком запроса (по доступным каналам связи, отличным от ДБО, а именно: с номера мобильного телефона (телефонный звонок с проведением аутентификации VIP-клиента/Клиента премиальной категории либо смс-сообщение), отраженного в карточке VIP-клиента/Клиента премиальной категории в системе Банка)).

1.4. До подписания Анкеты-заявления, Клиент ознакамливается с информацией в Регламенте брокерского обслуживания, включая приложение № 2 (тарифы), приложения №№ 9, 17–19, с Условиями депозитарной деятельности, включая тарифы, размещенные по ссылкам на соответствующие страницы сайта Банка.

1.5. Проверяет полноту и верность сведений, заполненных и указанных Банком в Документах, нажимает кнопку «Подписать».

На данном этапе Клиент может отказаться от заключения с Банком договора о брокерском обслуживании/депозитарного договора и подписания Документов, в том числе в случае некорректности сведений, указанных в данном заявлении, путем нажатия на кнопку «Не подписывать» в экранной форме в Системе «Интернет-банк» (с возможностью указания также причины отказа в соответствующем поле для комментариев).

В случае если Документы до конца следующего рабочего дня с даты их формирования и отправки работником Банка Клиенту не подписываются Клиентом, то они автоматически аннулируются, если работник Банка не аннулировал их самостоятельно, и брокерский и/или счет депо при этом не открывается.

1.6. Клиент подтверждает свое согласие со сведениями, содержащимися в Документах. А также с тарифами по брокерскому обслуживанию и оказанию депозитарных услуг, Регламентом брокерского обслуживания, Условиями депозитарной деятельности, подписывая Документы путем ввода в поле «Код подтверждения» Одноразового Push/SMS-пароля из SMS-сообщения, направленного на Контактный номер телефона.

1.7. В качестве подтверждения заключения с Банком договора о брокерском обслуживании/депозитарного договора Клиенту отображается в Системе «Интернет-банк» Уведомление об открытии брокерского счета, отчет об исполнении административной

Анкета-заявления об условиях брокерского и депозитарного обслуживания на рынке ценных бумаг (для физических лиц) по форме приложения № 3 к Регламенту брокерского обслуживания клиентов АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Регламент брокерского обслуживания) и Условий осуществления депозитарной деятельности АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Условия депозитарной деятельности) в действующих редакциях.

Заявление по форме приложения № 21 к Порядку принятия решения о признании лица квалифицированным инвестором и тестирования физических лиц, не являющихся квалифицированными инвесторами, в АО «Банк ДОМ.РФ» в действующей редакции.

Анкета депонента (для физического лица) согласно приложению № 5 к Условиям депозитарной деятельности.

операции (согласно Приложению 19 Условий депозитарной деятельности) с указанием номера открытого Клиенту брокерского/счета депо и со штампом о принятии документа Банком, содержащим дату заключения договора об открытии брокерского/счета депо (акцепт Банком оферты Клиента). В качестве подтверждения изменения условий брокерского или депозитарного обслуживания Клиенту могут отображаться в Системе «Интернет-банк» уведомление о результатах тестирования, уведомление о рискованном поручении, уведомление о признании (отказе в признании) физического лица квалифицированным инвестором, а также иные уведомления с отметками Банка.

2. В целях оформления поручений на операции в рамках договора о брокерском обслуживании и депозитарного договора (далее - Поручение) с использованием Системы «Интернет-банк» Клиент:

2.1. Входит в Систему «Интернет-банк» в порядке, предусмотренном Договором ДБО.

2.2. Заходит в раздел «Безбумажный офис», выбрав соответствующее Поручение, заполненное и направленное Клиенту работником Банка в электронном виде.

2.3. Проверяет полноту и верность сведений, заполненных и указанных Банком в Поручении, нажимает кнопку «Подписать».

На данном этапе Клиент может отказаться от оформления Поручения, в том числе в случае некорректности сведений, указанных в данном Поручении, путем нажатия на кнопку «Не подписывать» в экранной форме в Системе «Интернет-банк» (с возможностью указания также причины отказа в соответствующем поле для комментариев).

В случае если Поручение в дату его формирования работником Банка не подписывается Клиентом, то оно автоматически аннулируется в конце следующего рабочего дня с момента отправки Банком данного документа, если работник Банка не аннулировал ее самостоятельно.

2.4. Клиент подтверждает свое согласие на оформление Поручения, подписывая его путем ввода в поле «Код подтверждения» Одноразового Push/SMS-пароля из SMS-сообщения, направленного на Контактный номер телефона.

2.5. В качестве подтверждения оформления Поручения с использованием Системы «Интернет-банк» Клиенту отображается в Системе «Интернет-банк» Поручение со всеми условиями, на которых Клиент пожелал его оформить, со штампом о принятии документа Банком и содержащим дату его оформления (акцепт Клиента).

VIII. Порядок заключения договора о выпуске и обслуживании Банковской карты²⁸ (далее – договор на карту)

1. В целях заключения договора на карту с использованием Мобильного приложения Клиент:

1.1. Входит в Мобильное приложение в порядке, предусмотренном Договором ДБО.

1.2. Заходит в раздел «Безбумажный офис», выбрав соответствующее Заявление на выпуск банковской карты в АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Заявление на карту), заполненное и направленное Клиенту системой Банка в электронном виде с участием выездного работника Банка/представителя Банка.

1.3. При направлении системой Банка сформированного, предзаполненного Заявления на карту, информация о Банковской карте (тарифный план и т.п.) уже заполнена на

²⁸ Действительно только для неперсонализированных Банковских карт.

основании введенных сведений выездным работником Банка в системе Банка, а также с указанием кодового слова, озвученного ранее Клиентом в устной форме выездному работнику Банка/представителю Банка при оформлении заявки на выдачу Банковской карты.

1.4. Осуществляет ознакомление с Тарифами и Общими условиями обслуживания физических лиц по банковским картам в АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Общие условия по картам) переходя по активным гиперссылкам на соответствующие страницы сайта Банка.

1.5. Проверяет полноту и корректность сведений, предварительно заполненных и указанных Банком в Заявлении на карту, нажимает кнопку «Подписать». Перед подписанием Клиентом Заявления на карту, Клиенту отражается всплывающее окно, содержащее сведения о заполнении Банком Заявления на карту на основании волеизъявления Клиента и о подтверждении Клиентом его волеизъявления и согласии с условиями, указанными в Заявлении на карту, заполненными Банком.

На данном этапе Клиент может отказаться от заключения с Банком договора на карту и подписания Заявления на карту, в том числе в случае некорректности параметров, указанных в данном заявлении, путем нажатия на кнопку «Не подписывать» в экранной форме в Мобильном приложении (с возможностью указания также причины отказа в соответствующем поле для комментариев).

В случае если Заявление на карту в дату его формирования и направления Клиенту не подписывается Клиентом, то оно автоматически аннулируется в 24.00 текущего дня. Счет по Банковской карте при этом не открывается.

1.6. Клиент подтверждает свое согласие со сведениями, содержащимися в Заявлении на карту, а также с Тарифами и Общими условиями по карте, подписывая простой ЭП договор на карту, состоящий из Тарифов, Общих условий по карте и Заявления на карту путем ввода в поле «Код подтверждения» Одноразового Push/SMS-пароля из смс-сообщения, направленного на Контактный номер телефона.

1.7. В качестве подтверждения заключения с Банком договора на карту с использованием Мобильного приложения Клиенту отображается в Мобильном приложении Заявление на карту со всеми условиями, на которых Клиент пожелал заключить договор на карту (пп. 1.3–1.5 раздела VIII Порядка), с указанием реквизитов Банковской карты и со штампом о принятии документа Банком, содержащим дату заключения с Клиентом договора на карту (акцепт Банком оферты Клиента).

1.8. После заключения договора на карту Клиенту выдается на руки Банковская карта.

к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ»

I. Порядок оформления заявления о предоставлении потребительского кредита с использованием Мобильного приложения.

В целях оформления заявления о предоставлении потребительского кредита (далее – заявка) Клиент:

- 1) Выбирает в меню «Открыть новый продукт» - «Кредит на любые цели».
- 2) Сверяет автоматически заполненные в электронной форме заявки следующие данные о себе: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, серия и номер паспорта гражданина РФ, Контактный номер телефона, адрес регистрации по месту жительства/пребывания. Актуальность указанных данных подтверждается Клиентом путем проставления соответствующей отметки:
 - если данные неактуальны, то в экранной форме Мобильного приложения отображается сообщение о необходимости обратиться в Банк для предоставления актуальных сведений¹;
 - если данные актуальны, Клиент заполняет дополнительные сведения (адрес проживания, адрес электронной почты (при желании), сведения о ранее выданном паспорте гражданина РФ (по требованию, при наличии)), нажимает кнопку «Далее» и переходит на страницу Мобильного приложения, на которой осуществляется выбор параметров потребительского кредита и условий предоставления потребительского кредита, установленных Банком в соответствии с программой кредитования (сумма кредита, ежемесячный платеж, срок кредита, процентная ставка и страхование (при желании)).
- 3) После выбора параметров потребительского кредита, указанных в п. 2) выше, нажимает кнопку «Далее» и переходит к заполнению данных о своей занятости и доходах, дополнительной информации и данных контактного лица.²
- 4) После заполнения данных, нажимает кнопку «Далее» и переходит на страницу Мобильного приложения, где прикрепляет необходимые документы в экранной форме согласно условиям кредитования, утвержденным в Банке.
- 5) Нажимает кнопку «Далее» после ознакомления с текстом согласия на обработку персональных данных и получения информации в бюро кредитных историй, и подписывает текст согласия простой Электронной подписью в виде Одноразового SMS-пароля путем ввода в соответствующее поле кода подтверждения из смс-сообщения Банка, направленного на Контактный номер телефона.³

¹ Способы предоставления Клиентом в Банк документов для изменения персональных данных определены также в п. 7.1 настоящих Условий.

² Данные контактного лица предоставляются в целях осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности Клиента по кредитному договору в соответствии с требованиями Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

³ В случае отказа Клиента от подписания согласия на обработку персональных данных и на получения информации в БКИ, процесс оформления заявления прерывается.

После выполнения Клиентом всех указанных в настоящем приложении действий заявка направляется в Банк и считается принятой Банком к рассмотрению.⁴

II. Порядок выдачи потребительского кредита в Мобильном приложении.⁵

В целях оформления договора потребительского кредита в Мобильном приложении при получении положительного решения Банка о предоставлении потребительского кредита⁶ Клиент:

1) Выбирает соответствующую рубрику меню с уведомлением о положительном решении Банк о предоставлении потребительского кредита на главной странице Мобильного приложения и переходит в экранную форму с рассчитанными и одобренными Банком параметрами потребительского кредита (сумма кредита, платеж в месяц, ставка и срок)⁷.

2) При согласии – нажимает кнопку «Продолжить» и переходит к ознакомлению со сформированными Банком документами: Индивидуальными условиям договора потребительского кредита (займа) (далее – Индивидуальные условия), графиком погашения кредита, уведомлением о значении показателя долговой нагрузки, а также Общими условиями предоставления кредитов физическим лицам в АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Общие условия) и страховым полисом (при наличии).

3) Проставляет отметку «Согласен» после ознакомления с данными документами, нажимает кнопку «Получить кредит» и подписывает Индивидуальные условия и график погашения кредита простой электронной подписью путем ввода в соответствующее поле кода подтверждения из смс-сообщения Банка, направленного на Контактный номер телефона.⁸

О зачислении денежных средств на текущий счет Клиента, открытый в рамках договора потребительского кредита, Клиент уведомляется смс-сообщением от Банка.

Индивидуальные условия, график погашения кредита, уведомление о значении показателя долговой нагрузки и полис страхования (при наличии) доступны Клиенту в электронном формате в Мобильном приложении (возможность просмотра, скачивания и печати данных документов), в том числе Клиенту представлена возможность просмотра информации о размере текущей задолженности, дате и размере произведенных и предстоящих платежей, о наличии просроченной задолженности по кредиту.

⁴ Статус рассмотрения заявки Банком отображается на главном экране Мобильного приложения. Срок рассмотрения заявки не более 2 (двух) рабочих дней от даты предоставления полного пакета документов в Банк, не считая дня предоставления документов.

Решение Банка о предоставлении потребительского кредита также поступает Клиенту в виде смс-уведомления на Контактный номер телефона.

⁵ Клиенту также предоставлена возможность просмотра статуса по кредитной заявке на главной странице в Мобильном приложении при оформлении потребительского кредита в том числе в подразделении Банка, через Контакт центр или Сайт Банка.

⁶ Положительное решение действует в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента принятия решения Банком.

⁷ На данном этапе Клиент может отказаться/согласиться на оформление страхового полиса (пересчет параметров кредита осуществляется автоматически, повторного одобрения Банком не требуется).

⁸ На данном этапе Клиенту также доступен вариант перевода кредитных денежных средств с текущего счета, открываемого в рамках договора потребительского кредита, на Счет Банковской карты Клиента, открытый в Банке.

к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ»

**ПАМЯТКА
Клиента по обеспечению безопасности
при работе в Системе «Интернет-банк»**

В последнее время участились попытки неправомерного получения конфиденциальной информации пользователей систем дистанционного банковского обслуживания с целью хищения денежных средств. Никому не сообщайте и не передавайте:

- Логин и Пароль Интернет-банка для входа в Систему «Интернет-банк» (далее - Система);
- Одноразовые Push/SMS-пароли для входа в Систему (коды, которые приходят к Вам в сообщениях при входе в Систему);
- Одноразовые Push/SMS-пароли в целях подтверждения операций в Системе/услуг, получаемых через Систему (коды, которые запрашиваются при совершении операции в Системе).

Для минимизации рисков при дистанционном банковском обслуживании критически важно выполнение требований по безопасности со стороны Клиентов Банка.

В связи с вышеизложенным просим Вас:

- самостоятельно осуществить установку Мобильного приложения на мобильное устройство с официальных интернет-порталов, перечень которых указан на официальном сайте Банка;
- при входе в Систему проверять, что установлено защищенное соединение (на это указывает наличие пиктограммы закрытого замка на панели) и именно с официальным сайтом Системы (<https://my.domrfbank.ru>);
- не хранить PIN-код Мобильного приложения и Пароль Интернет-банка непосредственно на мобильном устройстве/компьютере;
- использовать сложный пароль Системы. Пароль Системы должен содержать не менее 8 (восьми) символов, содержать заглавные и прописные буквы латинского алфавита, а также цифры и знаки. Пароль Системы не должен: содержать последовательности одинаковых символов, содержать персональную информацию (имена и даты рождения членов семьи, адреса и номера телефонов);
- осуществлять смену Пароля Интернет-банка не реже 1 раза в 3 месяца;
- избегать присутствия третьих лиц при осуществлении регистрации в Системе (в том числе с использованием Мобильного приложения), включая момент формирования логина и пароля Системы;
- осуществлять информационное взаимодействие с Банком только с использованием средств связи (телефон, электронная почта, мессенджер), реквизиты которых оговорены в документах, получаемых непосредственно от Банка или иных официальных информационных источников (Сайт Банка, настоящая Памятка и т.п.);
- самостоятельно и за свой счет обеспечить безопасность и целостность программных средств на своем компьютере/мобильном устройстве, используя современные средства обеспечения информационной безопасности при работе в сети интернет (регулярно обновляемое антивирусное программное обеспечение, персональные межсетевые экраны и т.п.);
- использовать процедуру ввода пароля/PIN-кода для разблокировки Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение;

- при длительном отсутствии необходимости использования Системы блокировать доступ в Систему путем подачи заявления о блокировке по форме Банка;
- сотрудничать с Банком в принятии последних мер, направленных на минимизацию рисков при дистанционном банковском обслуживании, в том числе выполнять рекомендации Банка, касающиеся обеспечения безопасности работы в Системе;
- не отвечать на электронные письма, телефонные звонки, в т.ч. работниками Банка содержащие запрос Вашей конфиденциальной информации;
- избегать работу в Системе в интернет-кафе, офисах, общественном транспорте и других общедоступных местах;
- использовать актуальные версии браузера для доступа в Систему;
- не выполнять операции по повышению привилегий или взлому операционной системы Мобильного устройства (rooting для Android, jailbreak для iOS), на котором установлено или планируется установка Мобильного приложения;
- необходимо всегда внимательно просматривать текст приходящих на Ваш адрес кодов подтверждения, чтобы убедиться, что Вы подтверждаете выполнение в точности задуманного Вами действия, а именно: место проведения операции (например, указание наименования сервиса/организации, а не Operatsiya P2P и т.п.), сумму и вид платежа;
- периодически проверяйте работоспособность сим-карты и Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение, при их неработоспособности или утере немедленно обращайтесь в Банк. Проверяйте все действия и операции в Системе в период неработоспособности или утери. Рекомендуем написать заявление сотовому оператору о запрете принимать обращения на замену сим-карты от третьих лиц по доверенности.

Основными способами получения злоумышленниками конфиденциальной информации для хищения денежных средств являются:

- телефонный звонок, в том числе способом, когда номер злоумышленника определяется как номер Банка. Злоумышленники могут представляться работниками Банка, различных финансовых, правоохранительных, налоговых органов и т.п. с целью запугать, ввести в заблуждение и получить доступ к конфиденциальной информации или установить программы для удаленного управления (Team Viewer, Ammyu Admin, AnyDesk, VNC и т.п.). Такие программы удаленного управления позволяют им в дальнейшем свободно действовать от Вашего имени;
- взлом электронной почты, страниц социальных сетей и мессенджеров (Viber, WhatsApp, Skype и т.п.) родственников и знакомых с целью получения информации или непосредственно денежных средств от их имени;
- создание и размещение рекламы (в том числе в видеохостинге Youtube) поддельных (фишинговых) сайтов в сети Интернет, которые максимально похожи на официальные сайты интернет-магазинов, органов государственной власти или банков. На таких сайтах злоумышленники побуждают совершить платеж по поддельным реквизитам под видом покупки, либо установить приложение, позволяющее действовать от Вашего имени.

Только злоумышленники могут запрашивать у Клиента информацию о паролях, кодах доступа, PIN-кодах; давать советы по немедленному снятию наличных или срочному переводу денежных средств с целью обеспечения их безопасности; требовать установки приложений на Мобильное устройство.

При звонке обратите внимание на признаки попыток воздействия со стороны злоумышленников:

- запугивание при обращении от имени Банка, финансовых, правоохранительных, налоговых органов и т.п.;
- предложение невероятно привлекательных условий по кредитным, депозитным,

- инвестиционным продуктам, обещающим огромную доходность;
- создание атмосферы напряженности и срочного совершения действий для исправления непростой ситуации;
- постоянные звонки, не позволяющие переключить внимание на иные вопросы.

Незамедлительно самостоятельно обращайтесь в Банк по телефону 8 (800) 775-86-86 при возникновении любых подозрений, для получения разъяснений и подтверждения полученной информации, при обнаружении несанкционированных входов в Систему, а также если Вы получили уведомление об операции, которую Вы не совершали.

Банк в свою очередь делает всё возможное для Вашей безопасности, уверенности и спокойствия при использовании системы дистанционного банковского обслуживания.

к Условиям дистанционного банковского обслуживания
физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ»

ЗАЯВЛЕНИЕ

**на внесение изменений в паспортные данные и сведения о принадлежности к
некоторой категории лиц**

Дата составления ____/____/ 20 ____ г.

Я, _____

(Ф.И.О. клиента/представителя¹)

Документ _____ Серия _____ № _____ Выдан _____

(вид документа)

(дата выдачи)

_____ Код/подразделения _____

(кем выдан)

Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания _____

_____ ИНН _____

Прошу внести изменения в:

паспортные данные

сведения о принадлежности к некоторой категории лиц

В СВЯЗИ:

(указать причину: смена паспорта, смена адреса, изменение сведений о принадлежности к некоторой категории лиц, иное)

¹ При наличии представителя указываются сведения на основании чего представляются интересы Клиента.

1) Сведения об изменившихся данных (ранее выданном документе, иное):

2) Сведения о принадлежности к некоторой категории лиц (отметить нужное):

1. Я являюсь публичным должностным лицом (ПДЛ²): Да Нет

При положительном ответе укажите: ИПДЛ МПДЛ РПДЛ

Наименование должности, занимаемой в качестве ПДЛ, наименование и адрес органа/ведомства государственного органа/международной организации: _____

2. Я состою в родстве с публичным должностным лицом: Да Нет

При положительном ответе укажите: Степень родства (супруг, супруга, родитель, ребенок, дедушка, бабушка, внук, внучка, полнородный/неполнородный брат или сестра, усыновитель, усыновленный), ФИО и публичная должность родственника:

3. Я сам являюсь бенефициарным владельцем, иные лица, имеющие возможность контролировать мои действия, отсутствуют: Да Нет

4. Я действую к собственной выгоде: Да Нет

Приложения: _____;
_____.

ОТМЕТКИ БАНКА:

Получено электронно

² Под ПДЛ понимаются: Иностранцы публичные должностные лица (ИПДЛ), должностные лица публичных международных организаций (МПДЛ), а также лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации (РПДЛ).

отображается только в случае направления Клиентом настоящего заявления с использованием системы «Интернет-банк»:

Настоящее Заявление составлено в виде электронного документа, подписанного простой электронной электронной подписью и направленного в Банк по Системе «Интернет-банк».

ФИО подписанта	Тип подписи	Дата и время подписи

Отметки Банка

Банк: АО «Банк ДОМ.РФ»

Местонахождение Банка: 125009, РОССИЯ, г Москва, ул Воздвиженка, 10.

Реквизиты Банка: ИНН 7725038124, БИК 044525266, кор/сч 30101810345250000266 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО.

Заявление принято Банком к исполнению « ____ » _____ 20__ г.

_____/_____/_____ / _____ / _____ / _____ /

(должность уполномоченного лица Банка)

(подпись)

(ФИО)



БАНК

**БАЗОВЫЕ ТАРИФЫ
комиссионного вознаграждения за услуги
АО «Банк ДОМ.РФ» физическим лицам**

Москва

Оглавление

I.	Открытие, обслуживание и закрытие вкладов и счетов	4
II.	Кассовое обслуживание	7
III.	Расчетное обслуживание.....	10
IV.	Выплата страхового возмещения по вкладам в соответствии с агентским договором, заключенным между Банком и ГК «Агентство по страхованию вкладов»	14
V.	Операции в рамках кредитных договоров/договоров займа, по которым заимодавцем является АО «ДОМ.РФ».....	14
VI.	Операции по переводам через платежные системы.....	15
VII.	Документарные операции	16
VIII.	Предоставление в пользование индивидуальных банковских сейфов	17
IX.	Дистанционное банковское обслуживание счетов	18
X.	Брокерское обслуживание.....	24
XI.	Депозитарное обслуживание.....	24
XII.	Обслуживание банковских карт.....	24
XIII.	Дополнительные услуги	24
XIV.	Проценты, начисляемые Банком на остаток денежных средств на счетах	25
XV.	Условия обслуживания пакета «Премиальный» для физических лиц (далее – пакет услуг).....	27
	Приложение.....	39

Общие положения

1. Комиссия, указанная в настоящих тарифах (далее - Базовые тарифы), взимается с физического лица, которому оказывается услуга.
2. Комиссия, взимаемая с клиента в соответствии с Базовыми тарифами, возврату не подлежит.
3. Комиссия подлежит взиманию в момент совершения операции: списывается со счета клиента или вносится наличными в кассу АО «БАНК ДОМ.РФ» (далее – Банк), если иное не оговорено в примечании к соответствующему разделу Базовых тарифов.
4. При выдаче наличных денежных средств с банковских счетов и счетов вкладов в первую очередь выдаются денежные средства, не облагаемые комиссией.
5. Комиссия исчисляется и уплачивается в той валюте, что и валюта проведения операции (с учетом п. 6 настоящего раздела Базовых тарифов).
6. Операции с наличной иностранной валютой в сумме менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты (в т.ч. уплата Банку комиссий или их части) осуществляются в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на дату совершения операции.
7. Исполнение платежных инструкций по переводам денежных средств, при условии предоставления документов в Банк производится:
8. а) в рублях (по местному времени):
 - до 16:00 – текущим операционным днем;
 - после 16:00 – следующим операционным днем.б) в долларах США, евро (по московскому времени):
 - до 15:00 – текущим операционным днем;
 - после 15:00 – следующим операционным днем.в) в других валютах (по московскому времени):
 - до 11:30 – текущим операционным днем;
 - после 11:30 – следующим операционным днем.
9. Комиссии по денежным переводам в иностранной валюте взимаются в соответствии с полученными от клиента инструкциями. При этом Банк руководствуется следующим: OUR – комиссии и расходы Банка, расходы третьих банков уплачиваются (возмещаются) клиентом - перевододателем. BEN – комиссии и расходы Банка удерживаются за счет денежных средств бенефициара и вычитаются из суммы перевода (применяется для трансграничных переводов денежных средств).
10. Операции по отправке и выплате переводов через платежные системы осуществляются в течение всего операционного дня Банка.
11. При возникновении дополнительных расходов Банка, связанных с исполнением платежных инструкций клиента, такие расходы относятся на счет клиента дополнительно.
12. Налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации, удерживаются с клиентов (при необходимости) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
13. Банк оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в Базовые тарифы, извещая клиентов путем размещения соответствующей информации в доступных для клиентов местах в структурных подразделениях Банка.
14. Банк оставляет за собой право утверждать для филиалов Региональные тарифы комиссионного вознаграждения за услуги физическим лицам, которые применяются в регионе местонахождения филиала и его дополнительных офисов.

№ п/п	Наименование услуги	Тариф
I. Открытие, обслуживание и закрытие вкладов и счетов		
1.	Открытие, ведение, обслуживание и закрытие счета эскроу	Не взимается
1.1.	Подключение услуги «СМС – информирование по счету эскроу» клиентов (депонентов) об изменении статуса счета эскроу*	200 руб.
2.	Выдача выписок и справок по счетам эскроу, заверенных Банком, содержащих сведения об операциях и иных действиях	Не взимается
3.	Открытие, ведение, обслуживание и закрытие - текущего банковского счета «Накопительный счет», - текущего банковского счета «Накопительный счет Ультра», - Специального счета участника закупок, - Счета физического лица, открываемого с целью накопления денежных средств для улучшения жилищных условий в соответствии с подпрограммой «Улучшение жилищных условий населения Краснодарского края» государственной программы Краснодарского края «Развитие жилищно-коммунального хозяйства»	Не взимается
4.	Выдача выписок и справок, заверенных Банком, содержащих сведения об операциях и иных действиях, по: - текущему банковскому счету «Накопительный счет», - Специальному счету участника закупок, - Счету физического лица, открываемому с целью накопления денежных средств для улучшения жилищных условий в соответствии с подпрограммой «Улучшение жилищных условий населения Краснодарского края» государственной программы Краснодарского края «Развитие жилищно-коммунального хозяйства»	Не взимается
5.	Выдача справок, заверенных Банком, содержащих сведения о наличии счетов и иной информации, необходимой для представления гражданами сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера (в рамках Указания Банка России № 5798-У)	Не взимается
6.	Открытие банковского счета, счета по вкладу, залогового счета	Не взимается
7.	Ведение банковского счета, счета по вкладу, залогового счета	Не взимается
8.	Обслуживание банковского счета при отсутствии клиентских операций по нему в течение 180 дней, за исключением случаев, указанных в п. п. 1, 3 настоящего раздела	300 руб./ 10 USD / 10 EUR / 35 CNY / 2000 KZT / 2500 AMD / 400 KGS / 60 TJS / 100 TRY / 20 AED / 10 AZN / 10 BYN / 300 RSD ежемесячно в пределах остатка на счете
9.	Закрытие банковского счета, счета по вкладу, залогового счета	Не взимается
10.	Выдача выписок по банковским счетам и вкладам, незаверенных Банком	Не взимается
11.	Выдача выписок и справок по банковским счетам и вкладам, заверенных Банком , содержащих сведения об операциях и иных действиях (за исключением случаев, указанных в пп. 2, 4, 5 настоящего раздела), совершенных:	
11.1.	В период до 2 (двух) лет до даты заказа выписки (справки) со сроком подготовки до 3 (трех) рабочих дней	200 руб.
11.2.	В период до 2 (двух) лет до даты заказа выписки (справки) со сроком подготовки в течении 1 (одного) рабочего дня	500 руб.
11.3.	В период свыше 2 (двух) лет до даты заказа выписки (справки) независимо от срока подготовки	1 500 руб.

Примечания к п. 11 раздела I:

1. Выписки (справки) по банковским счетам и вкладам выдаются Банком по устному/письменному требованию (заявлению) клиента.
2. Срок подготовки выписок (справок) по банковским счетам и вкладам в период до 2 (двух) лет до даты заказа выписки (справки) клиент указывает самостоятельно в устном/письменном требовании (заявлении).
3. Срок подготовки выписки (справки) по банковскому счету и вкладу исчисляется с момента подачи устного/письменного требования (заявления) клиента.
4. При этом под сроком «в течение 1 (одного) рабочего дня» подразумевается подготовка Банком документов не позднее дня подачи устного/письменного требования (заявления) клиента в офис Банка, осуществляющего обслуживание физических лиц. В случаях подачи устного/письменного требования (заявления) клиента за 2 (два) часа до окончания времени работы офиса Банка, подготовка документов осуществляется на следующий рабочий день.
5. Комиссия, указанная в п. 11, взимается Банком в момент предъявления требования (заявления) клиента отдельно за каждый документ.
6. Если клиент запрашивает выписку, содержащую сведения об операциях и иных действиях, совершенных в течение нескольких временных периодов, указанных в п. 11, комиссия взимается Банком в соответствии с наибольшим тарифом (без суммирования тарифов, установленных за разные временные периоды).
7. В справке, указанной в п. 11, предоставляется информация об одном банковском счете или вкладе, за исключением справок о наличии открытых счетов (вкладов) клиента в Банке.

12.	Выдача дубликатов платежных документов, заверенных Банком:	
12.1.	Сроком давности до 2 (двух) лет от даты заявления на предоставление	200 руб.
12.2.	Сроком давности свыше 2 (двух) лет от даты заявления на предоставление	1 500 руб.

*При наличии у Банка технической возможности оказания данной услуги. Услуга может быть подключена в любой момент действия счета эскроу. Состав статусов, по которым Клиент получает СМС - сообщения, может изменяться, а также зависит от периода действия счета эскроу, в котором была подключена услуга.

Примечания к разделу I:

1. Выписки по счету выдаются клиенту по требованию.
2. Платежные документы выдаются клиенту по мере совершения операции, но не позднее банковского дня, следующего за днем совершения операции.
3. Комиссия согласно п. 12 взимается с клиента за каждый документ по каждой операции в момент подачи соответствующего заявления.
4. Комиссия, указанная в п. 8, взимается ежемесячно, в последний календарный день месяца, начиная с 181-го дня с даты проведения последней операции. Если остаток на счете равен нулю, комиссия не взимается. В случае если остаток денежных средств на счете меньше размера установленной комиссии, то комиссия устанавливается в размере остатка на счете. Комиссия не распространяется на текущий банковский счет «Накопительный счет», а также на иные банковские счета при наличии у клиента действующих срочных вкладов, ссудной задолженности или если счет открыт в рамках программы кредитования «Военная ипотека стандарты ДОМ.РФ». В случае если валюта счета отличается от валют, указанных в п. 8, комиссия списывается в валюте счета в размере суммы, эквивалентной размеру комиссии, указанному в п. 8, в валюте Российской Федерации по курсу Банка на дату списания комиссии.
5. Специальный счет участника закупок - специальный банковский счет в валюте Российской Федерации, отрываемый Клиенту – физическому лицу на основании Договора специального счета участника закупок для учета денежных средств и осуществления банковских операций в целях обеспечения заявок участника закупки в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Обслуживание Специального счета участника закупок осуществляется в соответствии с Условиями открытия и обслуживания специального счета физического лица – участника закупок.

Комиссия, указанная в п. 1.1, взимается единоразово в безналичном порядке¹.

¹ Комиссия взимается с текущего счета или со счета банковской карты.

При подключении услуги «СМС – информирование по эскроу» клиент (депонент) получает уведомления о следующих изменениях статуса счета эскроу:

- об открытии счета эскроу и необходимости предоставления в Банк зарегистрированного в установленном законодательством Российской Федерации порядке договора участия в долевом строительстве;
- необходимости предоставления в Банк зарегистрированного в установленном законодательством Российской Федерации порядке договора участия в долевом строительстве для возможности размещения Клиентом (Депонентом)² денежных средств на счете эскроу;
- доступности и необходимости пополнения Клиентом (Депонентом) счета эскроу;
- поступлении денежных средств на счет эскроу;
- продлении Бенефициаром³ срока депонирования;
- раскрытии счета эскроу в пользу Бенефициара, перечислении денежных средств Застройщику и последующем закрытии счета эскроу;
- раскрытии счета эскроу в пользу Депонента и последующем закрытии счета эскроу.

Комиссия включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС).

Без оплаты комиссии услуга не оказывается».

13	Открытие, обслуживание и закрытие банковского счета в драгоценном металле:	
13.1.	Открытие, ведение, обслуживание и закрытие банковского счета в драгоценном металле физического лица (далее – Счет)	Не взимается
13.2.	Списание/зачисление драгоценного металла со Счета/на Счет того же вида (наименования)	Не взимается
13.3.	Комиссия за продажу/покупку Банком драгоценного металла для зачисления/списания на Счет/со Счета	Не взимается
13.4.	Выдача выписок и справок по Счету, заверенных/незаверенных Банком, содержащих сведения об операциях и иных действиях	Не взимается
13.5	Выдача драгоценного металла в физической форме со Счета	Не осуществляется

Примечания к п. 13 раздела I:

1. Перечень допустимых операций по Счету определяется договором банковского счета физического лица в драгоценном металле, заключаемом Банком с клиентом.
2. Покупка/продажа Банком драгоценного металла для зачисления/списания на Счет/со Счета осуществляется по курсу котировок, установленных Банком на день совершения операции, и размещаемых на ежедневной основе на официальном сайте Банка в сети Интернет, в Системе «Интернет-Банк, в доступных для клиентов местах в дополнительных офисах Банка.
3. Открытие, ведение, обслуживание и закрытие банковского счета в драгоценном металле физического лица осуществляется в золоте и серебре.

² Клиент (Депонент) – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, являющееся Покупателем объекта недвижимости, заключившее с Банком договор счета эскроу в отношении объекта недвижимости, возводимого Бенефициаром.

³ Бенефициар (Застройщик) – юридическое лицо, являющееся застройщиком объекта недвижимости и реализующее данный объект недвижимости в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» по договору участия в долевом строительстве».

II. Кассовое обслуживание			
1.	Пересчет принятых наличных денежных средств для зачисления на счета, открытые в Банке	Не взимается	
2.	Пересчет принятой наличной валюты РФ для осуществления перевода по поручению физического лица без открытия банковского счета	Не взимается	
3.	Пересчет и проверка подлинности денежных знаков при проведении сделок с недвижимостью в рамках ипотечных программ кредитования в Банке/ договоров займа, заимодавцем по которым является АО «ДОМ.РФ»	0,15 % от суммы проверяемых денежных знаков	
4.	Выдача наличных денежных средств с банковских счетов, счетов вкладов, залоговых счетов:		
4.1.	Внесенных ранее на счет наличными денежными средствами через устройства Банка/кассу Банка	Не взимается	
4.2.	Поступивших на счет безналичным путем		
4.2.1.	При нахождении на счете не менее чем 30 (тридцать) календарных дней до даты выдачи наличных денежных средств	Не взимается	
4.2.2.	При нахождении на счете менее чем 30 (тридцать) календарных дней до даты выдачи наличных денежных средств:		
4.2.2.1.	Со счетов того же физического лица при условии, что на счете, откуда поступили данные денежные средства (далее – Счет перечисления) денежные средства находились не менее чем 30 (тридцать) календарных дней до даты их перечисления на другой счет того же физического лица, с которого осуществляется выдача наличных денежных средств (далее – Счет выдачи):		
	в пределах Банка		
	открытых для расчетов с использованием банковских карт Банка в виде части или полной суммы срочного вклада и/или процентов по вкладу	Не взимается	
4.2.2.2.	Поступивших в виде потребительских кредитов, предоставленных Банком; поступивших со счетов того же физического лица по брокерским операциям и доверительного управления Банка	Не взимается	
4.2.2.3.	Поступивших в качестве выплаты заработной платы; дивидендов, поступивших со счета юридического лица, открытого в АО «Банк ДОМ.РФ», при условии предварительной уплаты НДФЛ с дивидендов по данному счету юридического лица; алиментов; сумм по исполнительным документам; сумм пенсий, излишне уплаченных или излишне взысканных налогов, пособий, в том числе по государственному социальному страхованию, и иных выплат от Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, субсидий, компенсационных выплат, материальной помощи от государственных учреждений/органов государственной власти Российской Федерации (далее – РФ)/органов местного самоуправления РФ/негосударственных пенсионных фондов; других переводов, совершенных в рамках федеральных, региональных и муниципальных целевых программ; суммы в возмещение ущерба в связи с утратой трудоспособности, страхового возмещения, суммы страховых премий, сумм, поступивших со счетов покрытия по аккредитивам, открытым в Банке (в т.ч. возврат средств при несостоявшейся сделке/неисполнении аккредитива/исполнении аккредитива на меньшую сумму); возмещения по договору/-ам участия в строительстве/долевом строительстве от Публично-правовой компании «Фонд развития территорий» (далее – Фонд) в соответствии с законом и агентским договором, заключенным между Банком и Фондом		Не взимается

4.2.2.4.	Поступивших в качестве страховых выплат от ГК «Агентство по страхованию вкладов»	Не взимается
4.2.2.5.	Поступивших на счет безналичным путем в рамках ипотечных программ кредитования в Банке/ договоров займа, заимодавцем по которым является АО «ДОМ.РФ» (в том числе при последующем переводе средств от покупателя-заёмщика к продавцу), поступивших: – в виде ипотечных кредитов, предоставленных Банком; – в виде займов, предоставленных АО «ДОМ.РФ» – при расчетах по сделкам с недвижимостью	Не взимается
4.2.2.6.	Выдачи денежных средств с банковских счетов военнослужащих***	Не взимается
4.2.2.7.	В остальных случаях, а также если денежные средства поступили на счет в безналичном порядке с дальнейшим перечислением клиентом денежных средств с Счета перечисления на Счет выдачи, в т.ч. через несколько промежуточных счетов, и последующим снятием наличных денежных средств со Счета выдачи в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их поступления на Счет перечисления (за исключением, если денежные средства поступили на Счет перечисления по основаниям указанным в пп. 4.2.2.1–4.2.2.6 настоящих Тарифов):	
	В валюте РФ	
	200 000,00 руб. и менее	0,6% от суммы
	200 000,01 руб. - 600 000,00 руб.	1% от суммы
	600 000,01 руб. - 3 000 000,00 руб.	6% от суммы
	3 000 000,01 руб. и более	10% от суммы
5.	Покупка и продажа наличной иностранной валюты за наличную валюту РФ	По внутреннему курсу Банка
6.	Продажа наличной иностранной валюты одного иностранного государства (группы государств) за наличную иностранную валюту другого иностранного государства (группы государств) (конверсия)	Не осуществляется
7.	Размен денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы государств) на денежные знаки (денежный знак) того же иностранного государства (группы государств)	1% от суммы денежных знаков, принятых для размена, по курсу ЦБ РФ
8.	Размен денежного знака (денежных знаков) Банка России на денежные знаки (денежный знак) Банка России	0,5% от суммы денежных знаков, принятых для размена
9.	Размен монеты Банка России на монету (банкноты) Банка России в день проведения Акции Банка России «День приема монеты от населения»	Не взимается
10.	Прием денежных знаков иностранных государств (группы государств) и денежных знаков Банка России, вызывающих сомнение в их подлинности, для направления на экспертизу	Не взимается
11.	Прием денежных знаков иностранных государств (группы государств) и денежных знаков Банка России, вызывающих сомнение в их подлинности, для проверки их подлинности	1% от суммы денежных знаков, принятых для проверки, мин. 50 руб.
12.	Прием денежных знаков иностранных государств (группы государств) и денежных знаков Банка России, вызывающих сомнение в их подлинности, для проверки их подлинности при заключении договора на аренду сейфа индивидуального пользования	0,1% от суммы денежных знаков, принятых для проверки
13.	Прием денежных знаков иностранных государств (группы государств) и денежных знаков Банка России для пересчета	0,1% от суммы денежных знаков, принятых для пересчета

14.	Выдача наличных денежных средств с карт сторонних банков в кассах Банка	2% от суммы
-----	---	-------------

Примечания к разделу II:

1. При выдаче наличных денежных средств на сумму более 300 000,00 рублей или 3 000,00 единиц иностранной валюты в целях своевременного резервирования соответствующей суммы в кассе Банка для выдачи Банк рекомендует осуществить заказ денежных средств путем предоставления клиентом в Банк заявки (может быть сделана клиентом по телефону) не менее чем за 3 (три) банковских дня до желаемой даты получения денежных средств.
2. Комиссии взимаются с клиента в момент совершения операции.
3. По п. 4: при проведении нескольких операций по получению наличной валюты РФ с одного счета в течение 1 (одного) рабочего дня, вознаграждение взимается с учетом общей суммы наличных денежных средств, полученных в течение текущего дня, включая сумму последней проводимой операции.
4. Возврат сумм страховых премий, указанных в пункте 4.2.2.3, осуществляется без взимания комиссии при расторжении договоров, заключенных физическими лицами со страховыми компаниями, аккредитованными Банком.
5. В период с 09.03.2022 до 09.03.2025 лимит выдачи наличных денежных средств в иностранной валюте установлен в размере 10 000 (Десять тысяч) долларов США на одного клиента независимо от общей суммы денежных средств, размещенных на банковских счетах, счетах по вкладам на 00.00 по московскому времени 09.03.2022*. Выдача наличной иностранной валюты осуществляется в долларах США или евро вне зависимости от вида валюты счета или вклада, открытых в иностранной валюте, при этом конвертация иностранных валют в доллары США и евро осуществляется по определяемому Банком курсу**. Общая сумма выдаваемой иностранной валюты в наличной форме не может превышать 10 000 (Десять тысяч) долларов США или эквивалента указанной суммы в евро. Денежные средства в сумме, превышающей установленный лимит, доступны к снятию только в рублях РФ по определяемому Банком курсу**. Денежные средства в иностранной валюте, поступившие на банковские счета, счета по вкладам с 00.00 по московскому времени 09.03.2022 до 00.00 по московскому времени 09.09.2022 (включительно) доступны к выдаче в рублях РФ по определяемому Банком курсу**. Денежные средства в иностранной валюте, поступившие после 00.00 по московскому времени 09.09.2022 на банковские счета, счета по вкладам, открытые в иностранной валюте как до 09.03.2022, так и после указанной даты доступны к выдаче в рублях РФ по определяемому Банком курсу. Выдача наличной иностранной валюты со счетов и вкладов, открываемых в иностранной валюте начиная с 09.03.2022 до 09.03.2025 не производится, за исключением выдачи наличной иностранной валюты (долларов США или евро) в случае открытия новых банковских счетов для целей конвертации в доллары США или евро из иных иностранных валют.

*За исключением денежных средств в иностранной валюте, поступивших на банковские счета, счета по вкладам в Банке, открытые после 00.00 по московскому времени 09.03.2022, путем перевода с иных банковских счетов, счетов по вкладам, открытых в Банке до 00.00 по московскому времени 09.03.2022. Указанные денежные средства доступны к выдаче в рамках установленного лимита.

**Выдаваемая физическому лицу сумма в долларах США или евро не может быть меньше суммы, рассчитанной при использовании для конвертации иностранных валют в доллары США или евро официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, устанавливаемых Банком России на день выдачи. В случае поступления иностранной валюты на вклад или счет до 00.00 по московскому времени 09.09.2022 выдаваемая физическому лицу сумма в рублях не может быть меньше суммы, рассчитанной при использовании для конвертации иностранной валюты в рубли официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, устанавливаемых Банком России на день выплаты.

6. По п.9: тариф применяется при совершении операции размена монеты Банка России на монету (банкноты) Банка России в Дополнительном офисе Банка, который участвует в Акции Банка России «День приема монеты от населения» (далее – Акция). Сроки, регион проведения Акции и кредитные организации, участвующие в Акции определяются Банком России. Банк уведомляет клиентов о сроках и правилах проведения Акции Банка России путем размещения объявления в залах для обслуживания клиентов Дополнительного офиса Банка, участвующего в проведении Акции.

*** Для подтверждения отнесения клиента к категории военнослужащего в рамках настоящих Тарифов клиент/его представитель может представить в Банк следующие документы: документ, подтверждающий призыв на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации; контракт/иной документ, подтверждающий: прохождение военной службы в Вооруженных силах Российской Федерации по контракту; заключение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации; военную службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях, в спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской

обороны, Службе внешней разведки Российской Федерации, в органах федеральной службы безопасности, в органах государственной охраны, в органах военной прокуратуры, в военных следственных органах Следственного комитета Российской Федерации, в федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации, а также в создаваемых на военное время специальных формированиях и выполнении специальных задач на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей; прохождение службы в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающее проведение специальной военной операции⁴; иные документы.

III. Расчетное обслуживание		
1.	Зачисление на счета физических лиц в валюте РФ и иностранной валюте (в том числе на срочные вклады)	Не взимается
2.	Перевод денежных средств без открытия банковского счета по поручению физического лица в валюте РФ (кроме переводов по платежным системам):	
2.1.	Налогов, сборов, пошлин, предусмотренных налоговым законодательством Российской Федерации, страховых взносов в государственные внебюджетные фонды, а также штрафов и пеней, связанных с указанными платежами; переводов, носящих характер добровольных взносов в благотворительные фонды; переводов в оплату жилищно-коммунальных услуг (оплата за жилое помещение и за коммунальные услуги, а также пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги) в случае, если перевод совершен льготной категорией граждан; иных переводов, за осуществление которых действующее законодательство Российской Федерации запрещает взимать плату	Не взимается
2.2.	В пользу организаций, с которыми заключены договоры о переводе платежей	Комиссия за расчетное обслуживание физического лица взимается в соответствии с Приложением 1
2.3.	В пользу страховых компаний, аккредитованных Банком, при оплате полиса страхования	Не взимается
2.4.	В остальных случаях	2% от суммы перевода, мин. 100 руб., макс. 2 500 руб.
3.	Перевод денежных средств без открытия банковского счета по поручению физического лица в иностранной валюте (кроме переводов по платежным системам)	1,3% от суммы мин. 35 USD / 35 EUR/ 35 CNY, макс. 100 USD / 100 EUR /100 CNY
4.	Перевод денежных средств с банковских счетов и залоговых счетов в валюте РФ:	
4.1.	Внутри банка:	
4.1.1.	На собственный счет	Не взимается
4.1.2.	На счета других физических лиц, юридических лиц и ИП	0,75% от суммы перевода, мин. 80 руб., макс. 2 000 руб.
4.1.3.	Перевод социальной выплаты со счета физического лица, открываемого с целью накопления денежных средств для улучшения	Не взимается

⁴ Специальная военная операция на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей (далее – специальная военная операция).

	жилищных условий в соответствии с подпрограммой «Улучшение жилищных условий населения Краснодарского края» государственной программы Краснодарского края «Развитие жилищно-коммунального хозяйства»	
4.1.4.	Переводов денежных средств с банковского счета, открытого военнослужащему** на банковский счет, открытый члену семьи военнослужащего***;	Не взимается
4.1.5.	Переводов в оплату жилищно-коммунальных услуг (оплата за жилое помещение и за коммунальные услуги, а также пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги) в случае, если перевод совершен льготной категорией граждан	Не взимается
4.2.	В другие банки:	
4.2.1.	Налогов, сборов, пошлин, предусмотренных налоговым законодательством Российской Федерации, страховых взносов в государственные внебюджетные фонды, а также штрафов и пеней, связанных с указанными платежами; переводов, носящих характер добровольных взносов в благотворительные фонды; переводов денежных средств с банковского счета, открытого военнослужащему** на банковский счет, открытый члену семьи военнослужащего***; возмещения по договору/ам участия в строительстве/долевом строительстве от Публично-правовой компании «Фонд развития территорий» (далее – Фонд) в соответствии с законом и агентским договором, заключенным между Банком и Фондом; в случае выдачи потребительского кредита в рамках программ кредитования «Кредит наличными», «Рефинансирование»*; переводов в оплату жилищно-коммунальных услуг (оплата за жилое помещение и за коммунальные услуги, а также пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги) в случае, если перевод совершен льготной категорией граждан; иных переводов, за осуществление которых действующее законодательство Российской Федерации запрещает взимать плату; перевод суммы вклада и начисленных на нее процентов с текущего счета клиента, на который сумма вклада с начисленными на нее процентами была перечислена после прекращения договора банковского вклада, заключенного между Банком и клиентом с использованием финансовой платформы, на специальный счет оператора финансовой платформы, открытый в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы»; переводы суммы вклада на специальный счет оператора финансовой платформы Публичного акционерного общества «Московская биржа ММВБ-РТС», на специальный счет оператора финансовой платформы Акционерного общества «Банки.ру Маркетплейс» и на специальный счет оператора финансовой платформы АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» открытые в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» с целью заключения договора банковского вклада между Банком и клиентом с использованием финансовой платформы.	Не взимается
4.2.2.	Перечисления денежных средств с текущих счетов (в случае поступления (возврата) данных денежных средств на вышеуказанные текущие счета со счета эскроу данного клиента, открытого в Банке, при прекращении договора счета эскроу) и счетов эскроу, открытых в Банке на счета клиента (депонента), открытые в иных кредитных организациях	Не взимается

4.2.3.	Перевод социальной выплаты со счета физического лица, открываемого с целью накопления денежных средств для улучшения жилищных условий в соответствии с подпрограммой «Улучшение жилищных условий населения Краснодарского края» государственной программы Краснодарского края «Развитие жилищно-коммунального хозяйства»	Не взимается
4.2.4.	В остальных случаях	1,5% от суммы перевода, мин. 80 руб., макс. 2 000 руб.
4.3.	При перечислении денежных средств со счетов на основании постоянного заявления клиента:	
4.3.1.	Внутри банка:	
4.3.1.1.	На собственные счета	Не взимается
4.3.1.2.	На счета других физических лиц, юридических лиц и ИП	1% от суммы перевода, мин. 50 руб., макс. 1 500 руб.
4.3.2.	В другие банки	1.5% от суммы перевода, мин. 70 руб., макс. 2 000 руб.
4.4.	На счет доверительного управления Банка	Не взимается
4.5.	На счет по брокерским операциям	Не взимается
4.6.	На счет банковской карты Банка	Не взимается
4.7.	По договорам, заключенным при посредничестве Банка, в пользу юридических лиц – партнеров Банка, с которыми у Банка заключены агентские договоры и/или договоры возмездного оказания услуг, в которых Банк является агентом/исполнителем. Список партнеров Банка размещен на сайте www.domrfbank.ru	Не взимается
4.8.	В пользу физических лиц, юридических лиц и ИП средств целевого жилищного займа, предоставленного ФГКУ «Росвоенипотека»	Не взимается
5.	Перевод денежных средств с банковских счетов в иностранной валюте:	
5.1.	Внутри банка:	
5.1.1.	На собственный счет	Не взимается
5.1.2.	На счета других физических лиц, юридических и ИП	0,25% от суммы мин. 15 USD / 15 EUR / 35 CNY / 2000 AMD/ 2000 KZT / 400 KGS / 60 TJS / 200 TRY / 800 AED / 15 AZN / 30 BYN / 6000 RSD, макс.100 USD / 100 EUR /100 CNY/ 5000 AMD / 5000 KZT / 1000 KGS / 150 TJS / 500 TRY / 2500 AED / 250 AZN / 330 BYN / 21000 RSD
5.2.	В другие банки	1,3% от суммы мин. 35 USD / 35 EUR / 35 CNY / 2000 AMD/ 2000 KZT / 400 KGS / 60 TJS / 200 TRY / 800 AED / 15 AZN / 30 BYN / 6000 RSD, макс.100 USD / 100 EUR /100 CNY / 5000 AMD / 5000 KZT /

		1000 KGS / 150 TJS / 500 TRY / 2500 AED / 250 AZN / 330 BYN / 21000 RSD
5.3.	На счет банковской карты Банка	Не взимается
6.	Покупка и продажа безналичной иностранной валюты за безналичную валюту РФ	По внутреннему курсу Банка
7.	Продажа безналичной иностранной валюты одного иностранного государства (группы государств) за безналичную иностранную валюту другого иностранного государства (группы государств) (конверсия)	По внутреннему курсу Банка
8.	Изменение платежных реквизитов, ведение расследований/ переписки по переводу, отмена/ возврат перевода (по запросу клиента и в случаях, допустимых в соответствии с действующим законодательством РФ), а также исполнение прочих запросов по переводу на основании письменного заявления Клиента:	
8.1.	В валюте РФ	150 руб.
8.2.	В иностранной валюте	10 USD / 10 EUR/ 35 CNY / 2000 AMD / 200 KZT / 400 KGS / 60 TJS / 100 TRY / 100 AED / 15 AZN / 1500 BYN / 4000 RSD

* В течение 14 календарных дней со дня выдачи потребительского кредита в рамках программ кредитования «Кредит наличными», «Рефинансирование».

** Для подтверждения отнесения к категории клиент-военнослужащий клиент может предоставить следующие подтверждающие документы: повестка/мобилизационное предписание; контракт о прохождении военной службы в Вооруженных силах Российской Федерации; контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации; справка войсковой части, военного комиссариата или иного органа о прохождении военной службы; документ, подтверждающий службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях, в спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки Российской Федерации, в органах федеральной службы безопасности, в органах государственной охраны, в органах военной прокуратуры, в военных следственных органах Следственного комитета Российской Федерации, в федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации, а также в создаваемых на военное время специальных формированиях и выполнение специальных задач на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республике; иные документы.

*** Для подтверждения отнесения к категории «член семьи военнослужащего» в рамках настоящих Тарифов клиент/его представитель может представить в Банк следующие документы: свидетельство о заключении брака (для супруги/супруга); свидетельство о рождении (для несовершеннолетних детей); свидетельство о рождении и справка об инвалидности ребенка/иждивенца (для лиц старше 18 лет, ставших инвалидами до 18 лет); свидетельство о рождении и справка об обучении в образовательном учреждении по очной форме обучения (для детей до 23 лет); свидетельство об усыновлении/удочерении; акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего попечителем; иные документы.

Примечания к разделу III:

1. За оказание услуг по переводу денежных средств, в отношении которых действующим законодательством Российской Федерации прямо не запрещено взимать плату (в частности, штрафов за нарушение правил дорожного движения, платежей за обучение, платежей за предоставление сведений, содержащихся в ЕГРЮЛ и ЕГРИП и т.д.), взимается комиссия, установленная пп. 4.1., 4.2 и 4.3 раздела III.
2. Комиссии, указанные в пп. 2–8 раздела III, взимаются с клиента в момент совершения операции.
3. Комиссии, указанные в п. 8 раздела III взимаются с клиента в день подачи соответствующего заявления (дополнительно с клиента также могут быть удержаны расходы третьих банков).
4. Комиссия, указанная в п. 4.3 раздела III, не взимается с клиентов при осуществлении переводов процентов по вкладу на ежемесячной основе и суммы вклада по окончании срока вклада в случае

закрытия внутренних структурных подразделений (далее – ВСП) и отсутствия других ВСП Банка, расположенных в том же населенном пункте.

5. П. 8 применяется при отмене переводов, осуществленных согласно пп. 2–5 раздела III. Комиссия, ранее уплаченная/начисленная согласно пп. 2–5 раздела III, в этом случае не возвращается. Комиссия в соответствии с п. 8 раздела III, взимается за все услуги, перечисленные в данном пункте, оказанные по одному переводу.

6. Перевод денежных средств согласно пп. 3, 5 раздела III осуществляется Банком в порядке, предусмотренном действующим валютным законодательством Российской Федерации.

7. С 22.06.2022 переводы в сторонние банки в долларах США и евро временно не осуществляются. Переводы в иностранных валютах осуществляются с учетом ограничений, установленных Банком России. Переводы денежных средств без открытия банковского счета по поручению физического лица в иностранной валюте, указанные в п.3 раздела III, временно не осуществляются.

8. Под льготной категорией граждан понимаются категории физических лиц, которые нуждаются в социальной поддержке и подлежат освобождению от комиссионного вознаграждения (вознаграждения) при перечислении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги согласно законодательству Российской Федерации:

- Лица старше 18 лет, входящие в состав многодетной семьи, получившей такой статус в соответствии с законодательством субъектов Российской Федерации;
- Лица, получающие пенсию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Инвалиды, признанные таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Ветераны боевых действий, признанные таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, признанные таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При осуществлении операций согласно пп. 6, 7 раздела III зачисление денежных средств на счет физического лица производится не позднее банковского дня, следующего за днем подачи соответствующего заявления.

IV. Выплата страхового возмещения по вкладам в соответствии с агентским договором, заключенным между Банком и ГК «Агентство по страхованию вкладов»

1.	Перевод денежных средств, поступивших в качестве страховых выплат от ГК «Агентство по страхованию вкладов», по реквизитам, указанным в Заявлении о выплате возмещения по вкладам.	Не взимается
2.	Перевод денежных средств с банковского счета или счета вклада, поступивших на счет в результате осуществления выплаты страхового возмещения от ГК «Агентство по страхованию вкладов».	Согласно стандартным тарифам Банка*

V. Операции в рамках кредитных договоров/договоров займа, по которым заимодавцем является АО «ДОМ.РФ»

1. Общие положения по операциям в рамках кредитных договоров

1.1.	Перевод денежных средств без открытия банковского счета по поручению физического лица в погашение кредитов:	
1.1.1.	Выданных Банком или иными кредитными организациями и принадлежащих Банку	Не взимается
1.1.2.	Выданных в Банке или иными кредитными организациями и принадлежащих ОАО «ПКБ»	Не взимается
1.1.3.	Выданных Банком и принадлежащих ООО «БПИ»	Не взимается
1.1.4.	Выданных иными кредитными организациями в рамках заключенных Договоров в пользу ООО «АМТ банк», ОАО «Смоленский Банк», КБ «Мастер-банк» (ОАО), КБ «Первый Экспресс» (ОАО), ЗАО «С банк», ОАО Банк «Западный», ОАО «АФ Банк», ОАО АКБ «Пробизнесбанк», Банк «Богородский» (ООО)	Не взимается
1.2.	Перевод денежных средств с банковских счетов и вкладов «До востребования» по поручению физического лица в погашение кредитов:	

1.2.1.	Выданных Банком или иными кредитными организациями и принадлежащих Банку	Не взимается
1.2.2.	В рамках программ по рефинансированию потребительских кредитов	Не взимается
1.3.	Выдача справок, заверенных Банком, об остатке ссудной задолженности, об отсутствии просроченной задолженности и произведенных платежах по кредиту и иных справок, заверенных Банком, по кредитам, принадлежащим Банку	Не взимается
2. Операции в рамках потребительских программ кредитования и автокредитования в Банке		
2.1.	Перевод денежных средств с банковских счетов в валюте РФ в пользу организаций в рамках программ кредитования физических лиц Банка	Не взимается
2.2.	Перевод денежных средств, поступивших безналичным путем на банковский счет физического лица, открытого в Банке в валюте РФ в рамках программ кредитования физических лиц Банка, на счет того же физического лица в АО «Социнвестбанк»	Не взимается
2.3.	Неустойка за просрочку	0,054% за каждый день просрочки по основному долгу и процентам
2.4.	Штраф за непредставление ПТС в Банк	5 000 руб.
2.5.	Перевод денежных средств в пользу страховых компаний, аккредитованных Банком, при оплате полиса страхования	Не взимается
3. Операции в рамках ипотечных программ кредитования в Банке/ договоров займа, заимодавцем по которым является АО «ДОМ.РФ»		
3.1.	Перевод денежных средств с банковских счетов в валюте РФ на счет физических и юридических лиц:	
3.1.1.	в пользу страховых и оценочных организаций	Не взимается
3.1.2.	для проведения расчетов по сделкам с недвижимостью, в том числе при переводе средств на номинальный счет юридического лица	Не взимается
3.1.3.	в рамках программ по рефинансированию ипотечных кредитов/ займов	Не взимается
Примечания к разделу V Базовых тарифов:		
1. Неустойка за просрочку, указанная в п. 2.3. Базовых тарифов, применяется в рамках программ потребительского кредитования.		
2. Комиссия, указанная в п. 2.4. Базовых тарифов, взимается по программам автокредитования единоразово за факт нарушения сроков передачи оригинала (-ов) Паспорта (-ов) транспортного (-ых) средства (средств).		
VI. Операции по переводам через платежные системы		
1.	Перевод денежных средств по поручению физического лица без открытия банковского счета через платежные системы	Комиссия взимается в соответствии с тарифами, установленными платежной системой
2.	Выплата перевода без открытия банковского счета в пользу физического лица через платежные системы	Не взимается
Примечания к разделу VI:		
1. Комиссия, указанная в п. 1, взимается с клиента в момент совершения операции.		
2. Перевод и выплата денежных средств согласно пп. 1, 2 осуществляется Банком в порядке, предусмотренном действующим валютным законодательством Российской Федерации.		
3. Клиенты могут ознакомиться с тарифами для отправления переводов через платежные системы в любом офисе или на сайте Банка www.domrfbank.ru		
VII. Документарные операции		
1.	Документарные аккредитивы в рублях РФ в порядке, предусмотренном Банком России:	
1.1.	Аккредитив, за исключением аккредитива, открываемого в рамках ипотечного кредитования физического лица Банком (п. 1.2 раздела VII «Документарные операции»)	

1.1.1	Открытие аккредитива	Не взимается
1.1.2.	Изменение суммы аккредитива, срока действия аккредитива, отмена аккредитива, авизование аккредитива, изменение прочих условий аккредитива. Платеж или прием, проверка, обработка документов по аккредитиву	Не взимается
1.2. Аккредитив, открываемый в рамках ипотечного кредитования физического лица Банком		
1.2.1.	Открытие аккредитива	2000 рублей
1.2.2.	Изменение суммы аккредитива, срока действия аккредитива, отмена аккредитива, авизование аккредитива, изменение прочих условий аккредитива. Платеж или прием, проверка, обработка документов по аккредитиву	Не взимается

Примечания к разделу VII:

1. Аккредитив, открываемый в рамках ипотечного кредитования физических лиц Банком – форма расчетов по Ипотечной сделке, при которой Банк, действующий по поручению Покупателя/Клиента об открытии безотзывного покрытого аккредитива и в соответствии с его указаниями, обязуется произвести платеж(и) Продавцу/Получателю в случае представления в Банк документов, подтверждающих выполнение всех условий аккредитива. При этом банком-эмитентом и исполняющим банком является Банк. В рамках одной Ипотечной сделки может быть открыто несколько аккредитивов, если это предусмотрено условиями ипотечного продукта для физических лиц (например, в случае необходимости оплаты стоимости Договора приобретения частями).
2. Ипотечная сделка – совокупность действий, направленных на предоставление Банком физическому лицу – заемщику денежных средств на условиях кредитного договора в рамках ипотечного продукта Банка для физических лиц.
3. Покупатель – покупатель имущественных прав/недвижимого имущества с последующим предоставлением имущественных прав/недвижимого имущества в залог Банку в обеспечение обязательств по кредитному договору.
4. Продавец – действующий участник долевого строительства по договору участия в долевом строительстве (далее – ДУДС), передающий права требований по ДУДС путем заключения Договора уступки прав требований по ДУДС с новым участником долевого строительства/продавец недвижимого имущества по договору купли-продажи/застройщик многоквартирного дома и (или) иного объекта недвижимости, в котором расположен объект долевого строительства – предмет ипотеки, являющийся стороной по ДУДС.
5. Клиент – физическое лицо (резидент или нерезидент) (кроме физических лиц – индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой), обратившееся в Банк с целью проведения расчетов в форме аккредитива.
6. Получатель – физическое лицо (резидент или нерезидент), не являющееся индивидуальным предпринимателем и не занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой/юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (резидент или нерезидент).
7. Комиссия, указанная в п. 1.2.1, взимается Банком/списывается с текущего счета Плательщика одновременно со списанием денежных средств в сумме покрытия по аккредитиву, на основании предоставленного Плательщиком права и заранее данного акцепта Банку в Заявлении об открытии аккредитива (по форме Банка).
8. Плательщик – физическое лицо – покупатель объекта недвижимости/ имущественных прав по поручению которого открыт аккредитив. Плательщиком по аккредитиву по Ипотечной сделке является заемщик по кредитному договору, заключаемому с Банком.
9. Открытие аккредитивов в рублях РФ в порядке, описанном в п. 1 раздела VII, с исполнением на счет Получателя в иностранном банке, не производится.

VIII. Предоставление в пользование индивидуальных банковских сейфов

1. Комиссия за предоставление в пользование индивидуального банковского сейфа:

1.1. Тарифный план действует для регионов Москва и Московская область						
Размер сейфа	Срок пользования					
	15 дней	30 дней	60 дней	90 дней	180 дней	360 дней
Малого размера (высота до 14 см)	1 000 руб.	2 000 руб.	3 500 руб.	5 000 руб.	10 000 руб.	15 000 руб.
Среднего размера (высота от 15 до 29 см)	1 500 руб.	2 900 руб.	4 200 руб.	6 500 руб.	12 500 руб.	17 500 руб.
Большого размера (высота от 30 см)	1 700 руб.	3 500 руб.	5 000 руб.	8 000 руб.	15 000 руб.	20 000 руб.
1.2. Тарифный план действует для региона Санкт-Петербург						
Размер сейфа	Срок пользования					
	15 дней	30 дней	60 дней	90 дней	180 дней	360 дней
Малого размера (высота до 14 см)	800 руб.	1 500 руб.	2 500 руб.	3 500 руб.	6 000 руб.	10 000 руб.
Среднего размера (высота от 15 до 29 см)	900 руб.	1 800 руб.	3 200 руб.	4 200 руб.	7 000 руб.	12 000 руб.
Большого размера (высота от 30 см)	1 500 руб.	2 100 руб.	4 000 руб.	5 500 руб.	8 000 руб.	15 000 руб.
1.3. Тарифный план действует для всех регионов, кроме перечисленных в п. 1.1. и п. 1.2.						
Размер сейфа	Срок пользования					
	15 дней	30 дней	60 дней	90 дней	180 дней	360 дней
Малого размера (высота до 14 см)	700 руб.	1 300 руб.	1 500 руб.	2 000 руб.	4 000 руб.	6 500 руб.
Среднего размера (высота от 15 до 29 см)	900 руб.	1 800 руб.	1 900 руб.	2 600 руб.	5 000 руб.	8 000 руб.
Большого размера (высота от 30 см)	1 200 руб.	2 000 руб.	2 100 руб.	3 000 руб.	6 000 руб.	10 000 руб.
2. Штраф за утрату ключа					10 000 руб.	
3. Штраф за несвоевременное освобождение сейфа*					150 руб. за каждый день просрочки, но не более 30 000 руб.	
4. Штраф за хранение ценностей клиента в хранилище Банка после вскрытия ячейки*					200 руб. за каждый день	
5. Комиссия за предоставление в пользование индивидуального банковского сейфа при заключении договора с двумя клиентами (трехстороннего договора) без особых условий доступа					2 000 руб. за каждый случай	
6. Комиссия за обеспечение особых условий доступа к индивидуальному банковскому сейфу в соответствии с договором предоставления в пользование индивидуального банковского сейфа с особыми условиями доступа (дополнительным соглашением к договору, определяющим особые условия доступ, если ранее они не были определены договором/при изменении особых условий доступа к индивидуальному банковскому сейфу), в том числе (но не исключительно) для осуществления расчетов с недвижимостью в рамках ипотечных программ кредитования в Банке.						
Примечания к разделу VIII:						
1. Комиссия за пользование индивидуальным банковским сейфом согласно п. 1 клиентом уплачивается в день заключения договора предоставления в пользование индивидуального банковского сейфа.						
2. Штраф за утрату ключа согласно п. 2 уплачивается клиентом в день оформления письменного заявления об утрате ключа.						
3. Штраф за несвоевременное освобождение индивидуального банковского сейфа согласно п. 3 уплачивается клиентом в случае неявки по истечении 3 (трех) рабочих дней со дня окончания срока договора пользования индивидуальным банковским сейфом.						

4.	Штраф согласно п. 4 уплачивается в случае принудительного вскрытия сейфа по причине неявки клиента через 30 (Тридцать) календарных дней от даты получения/неполучения клиентом Уведомления. Действует для клиентов, заключивших Договор пользования ИБС с 11.09.2017.
5.	Комиссия согласно п. 5 и п. 6 уплачивается клиентом дополнительно к комиссии за предоставление в пользование индивидуального банковского сейфа, указанной в п.1 в день заключения договора/дополнительного соглашения об изменении/установлении особых условий доступа к индивидуальному банковскому сейфу. Комиссия, указанная в п.6, не взимается за изменение срока пользования. Комиссия за изменение срока пользования уплачивается клиентом согласно п. 1.
6.	Комиссии, указанные в пп. 1-6, включают в себя налог на добавленную стоимость (НДС).
7.	Размер сейфов РОО «Самарский»: Малого размера – высота до 13 см; Среднего размера – высота от 14 до 26 см; Большого размера – высота от 27 см.

IX. Дистанционное банковское обслуживание счетов		
1.	Предоставление доступа к Системе «Интернет-банк»	Не взимается
2.	Восстановление доступа к Системе «Интернет-банк», изменение Логина, изменение Пароля	Не взимается
3.	Отключение доступа к Системе «Интернет-банк»	Не взимается
4.	Открытие банковского счета, счета по вкладу	Не взимается
5.	Закрытие банковского счета, счета по вкладу	Не взимается
6.	Формирование выписок по банковским счетам, счетам по вкладам	Не взимается
7.	Покупка и продажа безналичной иностранной валюты за безналичную валюту РФ	По внутреннему курсу Банка
8.	Продажа безналичной иностранной валюты одного иностранного государства (группы государств) за безналичную иностранную валюту другого иностранного государства	По внутреннему курсу Банка
9.	Отзыв перевода в сторонний банк с банковского счета или счета банковской карты в валюте РФ, находящегося на исполнении	Не взимается
10.	Создание отложенного платежа, постоянного заявления на периодический перевод	Не взимается
11.	Перевод денежных средств с банковских счетов и счетов банковских карт за счет собственных средств в валюте РФ:	
11.1.	В пределах Банка:	
11.1.1.	На собственные счета физического лица	Не взимается
11.1.2.	На счета других физических лиц, юридических лиц и ИП	
11.2.	В другие банки:	
11.2.1.	Налогов, сборов, пошлин, предусмотренных налоговым законодательством Российской Федерации, страховых взносов в государственные внебюджетные фонды, а также штрафов и пеней, связанных с указанными платежами; возмещения по договору/ам участия в строительстве/долевом строительстве от Публично-правовой компании «Фонд защиты прав граждан - участников долевого строительства» (далее – Фонд) в соответствии с законом и агентским договором, заключенным между Банком и Фондом; иных переводов, за осуществление которых действующее законодательство Российской Федерации запрещает взимать плату.	Не взимается
11.2.2.	На счета юридических лиц и ИП в рамках перевода средств работодателю с целью возврата неизрасходованных сумм аванса на командировочные расходы*	Не взимается
11.2.3.	В остальных случаях	Не взимается

11.2.4.	Перевод денежных средств по Системе Быстрых Платежей Банка России физическим лицам по номеру телефона получателя денежных средств в качестве идентификатора, в том числе по Запросу перевода со своих счетов (Me2Me Pull)	Не взимается
11.2.5.	Перевод денежных средств по Системе Быстрых Платежей Банка России физическими лицами с помощью QR-кода, Платежной ссылки и Привязки счета в пользу юридических лиц, или индивидуальных предпринимателей, или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или самозанятых граждан для оплаты товаров, работ или услуг через Систему «Интернет-банк»/Мобильное приложение СБП (приложение СБПэй)	Не взимается
11.2.6.	Перевод денежных средств по Системе Быстрых Платежей Банка России физическими лицами в пользу юридических лиц, являющихся участником системы казначейских платежей, в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации (налоги, штрафы ГИБДД) через Систему «Интернет-банк»	Не взимается
11.3.	На счет банковской карты Банка	Не взимается
12.	Перевод денежных средств со счетов банковских карт за счет заемных средств в валюте РФ:	
12.1.	В другие банки:	
12.1.1.	Перевод денежных средств по Системе Быстрых Платежей Банка России физическим лицам по номеру телефона получателя денежных средств в качестве идентификатора, в том числе по Запросу перевода со своих счетов (Me2Me Pull)	Услуга не предоставляется
12.1.2.	Перевод денежных средств по Системе Быстрых Платежей Банка России физическими лицами с помощью QR-кода, Платежной ссылки и Привязки счета в пользу юридических лиц, или индивидуальных предпринимателей, или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или самозанятым гражданам для оплаты товаров, работ или услуг через Систему «Интернет-банк»/ Мобильное приложение СБП (приложение СБПэй)	Не взимается
12.1.3.	Перевод денежных средств по Системе Быстрых Платежей Банка России физическими лицами в пользу юридических лиц, являющихся участником системы казначейских платежей, в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации (налоги, штрафы ГИБДД) через Систему «Интернет-банк»	Не взимается
13.	Перевод денежных средств с банковских счетов и счетов банковских карт за счет собственных средств в иностранной валюте:	
13.1.	В пределах Банка:	
13.1.1.	На собственные счета физического лица	Не взимается
13.1.2.	На счета других физических лиц	Услуга не предоставляется
13.1.3.	На счета юридических лиц и ИП	
13.1.4.	На счета юридических лиц и ИП в рамках перевода средств работодателю с целью возврата неизрасходованных сумм аванса на командировочные расходы*	Не взимается
13.2.	В другие банки:	
13.2.1.	На счета юридических лиц и ИП в рамках перевода средств работодателю с целью возврата неизрасходованных сумм аванса на командировочные расходы*	Не взимается
13.2.2.	В остальных случаях	Услуга не предоставляется
13.3.	На счет собственной банковской карты Банка	Не взимается
14.	Перевод денежных средств со срочных вкладов и вкладов «До востребования» в валюте РФ:	
14.1.	В пределах Банка:	

14.1.1.	На собственные счета физического лица	Не взимается
14.1.2.	На счета других физических лиц	Услуга не предоставляется
14.1.3.	На счета юридических лиц и ИП	
14.2.	В другие банки	Услуга не предоставляется
14.3.	На счет собственной банковской карты Банка	Не взимается
15.	Перевод денежных средств со срочных вкладов и вкладов «До востребования» в иностранной валюте:	
15.1.	В пределах Банка:	
15.1.1.	На собственные счета физического лица	Не взимается
15.1.2.	На счета других физических лиц	Услуга не предоставляется
15.1.3.	На счета юридических лиц и ИП	
15.2.	В другие банки	Услуга не предоставляется
15.3.	На счет собственной банковской карты Банка	Не взимается
16.	Перевод денежных средств со счетов банковских карт, выпущенных в рамках ТАРИФНОГО ПЛАНА 1 «КАРТА», ТАРИФНОГО ПЛАНА 2 «ЗАРПЛАТНАЯ КАРТА», ТАРИФНОГО ПЛАНА 3 «КАРТА ДОМ.РФ» за счет собственных средств в валюте РФ	
16.1	В пределах Банка:	
16.1.1	На собственные счета физического лица	Не взимается
16.1.2	На счета других физических лиц	Не взимается
16.1.3	На счета юридических лиц и ИП	Не взимается
16.2	В другие банки:	
16.2.1	Налогов, сборов, пошлин, предусмотренных налоговым законодательством Российской Федерации, страховых взносов в государственные внебюджетные фонды, а также штрафов и пеней, связанных с указанными платежами; иных переводов, за осуществление которых действующее законодательство Российской Федерации запрещает взимать плату	Не взимается
16.2.2	В остальных случаях	Не взимается
16.2.3	На счет банковской карты	Не взимается
17.	Перевод с карты стороннего банка:	
17.1.	на карту, эмитированную Банком	Не взимается
17.2.	на карту стороннего банка	2% от суммы перевода, мин. 150 руб.**

* По договорам зарплатных проектов, предусматривающим возможность работников осуществлять возврат работодателю неизрасходованных сумм аванса на командировочные расходы.

** Сторонний банк-эмитент может взимать дополнительное комиссионное вознаграждение при переводе с карты стороннего банка.

Примечания к разделу IX:

1. Лимиты на совершение переводов/платежей через Систему «Интернет-банк»/ с использованием Системы быстрых платежей/ Мобильного приложения СБП (приложения СБПэй):

1.1. Лимиты на совершение переводов/платежей через Систему «Интернет-банк»/ с использованием Системы быстрых платежей/ Мобильного приложения СБП (приложения СБПэй) для клиентов, не обслуживающихся в рамках пакета «Премиальный» и не являющихся VIP-клиентами Private Banking

Вид операции	Лимит
Операции с банковского счета и счета банковской карты	

<p>Внутрибанковские переводы на собственные банковские счета, счета вкладов, счета банковских карт</p>	<p>С банковских счетов - без ограничений</p>
<p>Внутрибанковские переводы на банковские счета, счета вкладов, счета банковских карт других Клиентов</p>	<p>Со счетов банковских карт - без ограничений</p>
<p>Внешние переводы такие как переводы на счета в сторонних банках по свободным реквизитам и переводы с карты, эмитированной Банком, на карту, эмитированную сторонним банком, за исключением переводов в рублях на собственные счета, открытые в других кредитных организациях, на специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает Клиент.</p>	<p>На операции в день для одного Клиента (плательщика) – не более 500 000 руб.* На операции в месяц для одного Клиента (плательщика) – не более 1 000 000 руб.*</p> <p>Для денежных средств, полученных в рамках выплаты возмещения по договору/ам участия в строительстве/ долевым строительстве от публично правовой компании «Фонд развития территорий» (далее – Фонд) в соответствии с законом и агентским договором, заключенным между Банком и Фондом, действуют повышенные лимиты на переводы на счета в сторонних банках по свободным реквизитам** На одну операцию – не более 15 000 000 руб. На операции в день на одного Клиента (плательщика) – не более 15 000 000 руб. На операции в месяц на одного Клиента (плательщика) – не более 15 000 000 руб.</p>
<p>Внешние переводы такие как переводы по Системе быстрых платежей Банка России физическим лицам по номеру телефона получателя денежных средств в качестве идентификатора, за исключением переводов в рублях на собственные счета, открытые в других кредитных организациях, на специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает Клиент.</p>	<p>На операции в день – 150 000 руб.* На операции в месяц – не более 4 650 000 руб.***</p>
<p>Внешние переводы в рублях (переводы на счета в сторонних банках по свободным реквизитам, переводы по Системе Быстрых Платежей Банка России физическим лицам по номеру телефона получателя денежных средств в качестве идентификатора, в том числе по Запросу перевода со своих счетов (Me2Me Pull) по поручению физического лица на счет того же физического лица в сторонней кредитной организации или на специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает указанное физическое лицо.</p>	<p>На одну операцию/операции в день для одного Клиента (плательщика) – не более/в совокупности не более 30 000 000 руб. На одну операцию/операции в месяц для одного Клиента (плательщика) – не более/в совокупности не более 30 000 000 руб.</p>
<p>Перевод денежных средств по Системе Быстрых Платежей Банка России физическими лицами с помощью QR-кода, Платежной ссылки и Привязки счета в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для оплаты товаров, работ или услуг через Систему «Интернет-банк»/ Мобильное приложение СБП (приложение СБПэй)</p>	<p>На одну операцию для одного Клиента (плательщика) – не более 1 000 000 руб. На операции в день/в месяц для одного Клиента (плательщика) – без ограничений</p>

Перевод денежных средств по Системе Быстрых Платежей Банка России физическими лицами в пользу юридических лиц, являющихся участником системы казначейских платежей, в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации (налоги, штрафы ГИБДД) через Систему «Интернет-банк»	На одну операцию для одного Клиента (плательщика) – не более 1 000 000 руб. На операции в день/в месяц для одного Клиента (плательщика) – без ограничений
Операции со счета срочного вклада и вклада «До востребования»	
Внутрибанковские переводы на собственные банковские счета, счета вкладов, счета банковских карт	Без ограничений

* При проведении операций в валюте, отличной от указанной валюты лимита, производится конвертация по курсу ЦБ РФ на дату совершения операции.

** В течение 90 (девяноста) дней с даты открытия счета, на который производится выплата Клиенту возмещения по договору/ам участия в строительстве/долевом строительстве от Фонда в соответствии с законом и агентским договором, заключенным между Банком и Фондом.

*** При проведении операций в валюте, отличной от указанной валюты лимита, производится конвертация по курсу ЦБ РФ на дату совершения операции. Размер ежемесячного лимита рассчитан исходя из предоставления клиенту возможности перевода с использованием Системы Быстрых Платежей на общую сумму 150 000 рублей РФ в день с учетом максимального количества дней в календарном месяце.

1.2. Лимиты на совершение переводов/ платежей через Систему «Интернет-банк»/ с использованием Системы быстрых платежей/ Мобильного приложения СБП (приложения СБПэй) для клиентов, обслуживающихся в рамках пакета «Премиальный»

Вид операции	Лимит
Операции с банковского счета и счета банковской карты	
Внутрибанковские переводы на собственные банковские счета, счета вкладов, счета банковских карт	С банковских счетов - без ограничений Со счетов банковских карт - без ограничений
Внутрибанковские переводы на банковские счета, счета вкладов, счета банковских карт других Клиентов	
Внешние переводы такие как переводы на счета в сторонних банках по свободным реквизитам и переводы с карты, эмитированной Банком, на карту, эмитированную сторонним банком, за исключением переводов в рублях на собственные счета, открытые в других кредитных организациях, на специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает Клиент.	На операции в день для одного Клиента (плательщика) – не более 800 000 руб.* На операции в месяц для одного Клиента (плательщика) – не более 1 500 000 руб.*
	Для денежных средств, полученных в рамках выплаты возмещения по договору/ам участия в строительстве/ долевого строительстве от Публично правовой компании «Фонд развития территорий» (далее – Фонд) в соответствии с законом и агентским договором, заключенным между Банком и Фондом действуют повышенные лимиты на переводы на счета в сторонних банках по свободным реквизитам:** На одну операцию – не более 15 000 000 руб. На операции в день на одного Клиента (плательщика) – не более 15 000 000 руб. На операции в месяц на одного Клиента (плательщика) – не более 15 000 000 руб.
Внешние переводы такие как переводы по Системе быстрых платежей Банка России физическим лицам по номеру телефона получателя денежных средств в качестве идентификатора, за исключением переводов в рублях на собственные счета,	На операции в день – 150 000 руб.* На операции в месяц – не более 4 650 000 руб.***

открытые в других кредитных организациях, на специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает Клиент.	
Внешние переводы в рублях (переводы на счета в сторонних банках по свободным реквизитам, переводы по Системе Быстрых Платежей Банка России физическим лицам по номеру телефона получателя денежных средств в качестве идентификатора, в том числе по Запросу перевода со своих счетов (Me2Me Pull) по поручению физического лица на счет того же физического лица в сторонней кредитной организации или на специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает указанное физическое лицо.	<p>На одну операцию/операции в день для одного Клиента (плательщика) – не более/в совокупности не более 30 000 000 руб.</p> <p>На одну операцию/операции в месяц для одного Клиента (плательщика) – не более/в совокупности не более 30 000 000 руб.</p>
Перевод денежных средств по Системе Быстрых Платежей Банка России физическими лицами с помощью QR-кода, Платежной ссылки и Привязки счета в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для оплаты товаров, работ или услуг через Систему «Интернет-банк»/ Мобильное приложение СБП (приложение СБП)	<p>На одну операцию для одного Клиента (плательщика) – не более 1 000 000 руб.</p> <p>На операции в день/ в месяц для одного Клиента (плательщика) – без ограничений</p>
Перевод денежных средств по Системе Быстрых Платежей Банка России физическими лицами в пользу юридических лиц, являющихся участником системы казначейских платежей, в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации (налоги, штрафы ГИБДД) через Систему «Интернет-банк»	<p>На одну операцию для одного Клиента (плательщика) – не более 1 000 000 руб.</p> <p>На операции в день/в месяц для одного Клиента (плательщика) – без ограничений</p>
Операции со счета срочного вклада и вклада «До востребования»	
Внутрибанковские переводы на собственные банковские счета, счета вкладов, счета банковских карт	Без ограничений
<p>* При проведении операций в валюте, отличной от указанной валюты лимита, производится конвертация по курсу ЦБ РФ на дату совершения операции.</p> <p>** В течение 90 (девяноста) дней с даты открытия счета, на который производится выплата Клиенту возмещения по договору/ам участия в строительстве/долевом строительстве от Фонда в соответствии с законом и агентским договором, заключенным между Банком и Фондом.</p> <p>*** При проведении операций в валюте, отличной от указанной валюты лимита, производится конвертация по курсу ЦБ РФ на дату совершения операции. Размер ежемесячного лимита рассчитан исходя из предоставления клиенту возможности перевода с использованием Системы Быстрых Платежей на общую сумму 150 000 рублей РФ в день с учетом максимального количества дней в календарном месяце.</p> <p>2. Комиссии по операциям по банковским счетам и счетам по вкладам, открытым в Банке с использованием Системы «Интернет-Банк», не указанным в настоящем разделе Базовых тарифов, взимаются в соответствии с Разделами I, II и III Базовых тарифов.</p> <p>3. При отзыве переводов, осуществленных согласно п. 9, комиссия, ранее взысканная, не возвращается.</p> <p>4. За перевод денежных средств посредством отложенного платежа, постоянного заявления на периодический перевод согласно п. 10, дополнительно взимается комиссия согласно п.11.</p> <p>5. Комиссия, указанная в п. 11.2.2, не взимается с клиентов при осуществлении переводов процентов по вкладу на ежемесячной основе и суммы вклада по окончании срока вклада в случае закрытия внутренних</p>	

структурных подразделений (далее - ВСП) и отсутствия других ВСП Банка, расположенных в том же населенном пункте.		
Х. Брокерское обслуживание		
Согласно Тарифам комиссионного вознаграждения за брокерское обслуживание клиентов Банка		
XI. Депозитарное обслуживание		
Согласно Тарифному справочнику на депозитарные услуги для юридических и физических лиц Банка		
XII. Обслуживание банковских карт		
Согласно Тарифам по банковским картам Банка для физических лиц		
XIII. Дополнительные услуги		
1.	Выдача дубликатов доверенностей, договоров (кредитного, банковского счета, банковского вклада и иных договоров), выданных/заключенных:	
1.1.	В период до 2 (двух) лет от даты заказа дубликата	200 руб.
1.2.	В период свыше 2 (двух) лет от даты заказа дубликата	1500 руб.
2.	Оформление доверенности на распоряжение банковским счетом, вкладом	Не взимается
3.	Оформление завещательного распоряжения по банковскому счету, вкладу	Не взимается
4.	Заполнение заявления на перевод денежных средств без открытия счета по поручению клиента для осуществления перевода в бюджетную систему Российской Федерации (в счет уплаты налогов, сборов, пошлин, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также штрафов и пеней, связанных с указанными платежами) на основании реквизитов, предоставленных клиентом	50 руб. за каждое заявление
5.	Оказание услуги по подготовке договора купли-продажи недвижимости, приобретаемой с использованием кредита Банка	3 000 руб.
6.	Оказание услуги в рамках и в период (срок) проводимой Банком Акции по представлению в Росреестр заявления о государственной регистрации права на объект недвижимости и прилагаемых к нему документов в форме электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, для клиентов – физических лиц, имеющих действующий аккредитив в АО «Банк ДОМ.РФ» на сумму свыше 1 000 000 (один миллион) рублей, и УКЭП (далее – Акция)	Не взимается
Примечания к разделу XIII:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Комиссия согласно п. 1 взимается с клиента за каждый документ по каждой операции в момент подачи соответствующего заявления. 2. Клиент вправе не получать услугу согласно п. 4 и самостоятельно заполнить заявление на перевод денежных средств без открытия счета. 3. Комиссии, указанные в пп. 1, 4 и 5, включают в себя налог на добавленную стоимость (НДС). 4. Комиссия, указанная в п.5, взимается АО «Банк ДОМ.РФ» с физического лица в дату заключения договора оказания услуг. 5. По п. 6 комиссия не взимается с клиента при соответствии клиента требованиям к участнику Акции и иным требованиям согласно Условий Акции. Срок проведения Акции (срок Акции): 21.11.2024 по 31.12.2025 включительно, организатор Акции – Банк. Подробнее с условиями Акции, правилах ее проведения можно ознакомиться по сайте Банка по ссылке https://domrfbank.ru/akkreditiv/ в Условиях Акции. 		

XIV. Проценты, начисляемые Банком на остаток денежных средств на счетах			
1.	Счет эскроу в рублях РФ	Не начисляются	
2.	Текущий банковский счет «Накопительный счет» в рублях РФ*	В месяц открытия счета и 2 (два) календарных месяца, следующих за месяцем открытия счета	19.50 % годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете
		В последующие календарные месяцы	6.00 % годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете
3.	Текущий банковский счет «Накопительный счет» долларах США*	0.00 % годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете**	
4.	Текущий банковский счет «Накопительный счет» в Евро*	0.00 % годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете**	
5.	Текущий банковский счет «Накопительный счет» в китайских юанях*	В месяц открытия счета и 2 (два) календарных месяца, следующих за месяцем открытия счета	0.70% годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете
		В последующие календарные месяцы	0.40% годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете
6.	Текущий банковский счет «Накопительный счет» в рублях РФ*	В месяц открытия счета и 2 (два) календарных месяца, следующих за месяцем открытия счета	19.80 % годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете
		В последующие календарные месяцы	6.50 % годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете
7.	Текущий банковский счет «Накопительный счет» в китайских юанях*	В месяц открытия счета и 2 (два) календарных месяца, следующих за месяцем открытия счета	0.80% годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете
		В последующие календарные месяцы	0.50% годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете
8.	Текущий банковский счет «Накопительный счет» в рублях РФ*	В месяц открытия счета и 2 (два) календарных месяца, следующих за месяцем открытия счета	19.60 % годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете
		В последующие календарные месяцы	6.50 % годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете
9.	Текущий банковский счет «Накопительный счет» в китайских юанях*	В месяц открытия счета и 2 (два) календарных месяца, следующих за месяцем открытия счета	0.80% годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете
		В последующие календарные месяцы	0.50% годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете
10.	Текущий банковский счет «Накопительный счёт Ультра» в рублях РФ***	Для суммового диапазона ежедневного остатка до 15 000 000,00 рублей применяется (устанавливается) процентная ставка в процентах годовых на ежедневный	

		остаток денежных средств на счете, рассчитываемая как: ключевая ставка Банка России минус 1.8% (процентных пункта).
		Для суммового диапазона ежедневного остатка от 15 000 000,00 рублей по 500 000 000,00 рублей включительно применяется (устанавливается) процентная ставка в процентах годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете, рассчитываемая как: ключевая ставка Банка России минус 0.8% (процентных пункта).
		Для суммового диапазона ежедневного остатка 500 000 000,01 рублей и более применяется (устанавливается) процентная ставка в процентах годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете, рассчитываемая как: ключевая ставка Банка России минус 5% (процентных пункта).
		Если на момент выплаты процентов (вне зависимости от размера остатка на счете) клиенту Банка -физическому лицу не присвоена категория VIP (клиент исключен из данной категории в порядке, предусмотренном в Банке), то применяется (устанавливаются) процентная ставка (в процентах годовых) на ежедневный остаток денежных средств на счете за весь период текущего календарного месяца, рассчитываемая как: ключевая ставка Банка России минус 5% (процентных пункта) (т.е. в указанном случае осуществляется перерасчет процентов по данной процентной ставке).****
11.	Специальный счет участника закупок в рублях РФ*****	0.01% годовых
12.	Другие текущие счета	Не начисляются, если иное не предусмотрено договором

Примечания к разделу XIV

* При начислении процентов в месяц открытия счета и 2 календарных месяца, следующих за месяцем открытия счета, применяются процентные ставки, действующие на дату открытия текущего банковского счета «Накопительный счет» (далее – Счет). При начислении процентов в последующие календарные месяцы применяются процентные ставки, действующие на дату начисления. В случае заключения договора по подключению пакета услуг «Премиальный» и/или изменения категории клиента «Зарплатный клиент» и/или VIP клиента – физического лица АО «Банк ДОМ.РФ» в течение календарного месяца применяются процентные ставки, действующие в момент начисления процентов. Базой для начисления процентов по Счету является ежедневный остаток на Счете (включая сумму заблокированных денежных средств). Ежедневный остаток на Счете принимается равным остатку на Счете на начало каждого операционного дня в 00:00 в течение соответствующего календарного месяца. Проценты выплачиваются ежемесячно в последний календарный день месяца на Счет. Одному клиенту может быть открыто неограниченное количество Счетов. При закрытии Счета проценты за месяц, в котором производится закрытие Счета, не начисляются и не выплачиваются.

Условия начисления процентов на остаток денежных средств на текущем банковском счете «Накопительный счёт», указанные в пунктах 2 и 5 раздела XIV, распространяются на физических лиц -клиентов АО «Банк ДОМ.РФ», за исключением держателей пакета услуг «Премиальный», клиентов категории «Зарплатный клиент» и физических лиц – VIP-клиентов АО «Банк ДОМ.РФ».

Условия начисления процентов на остаток денежных средств на текущем банковском счете «Накопительный счёт», указанные в пунктах 6 и 7 раздела XIV, распространяются на физических лиц – VIP-клиентов АО «Банк ДОМ.РФ».

Условия начисления процентов на остаток денежных средств на текущем банковском счете «Накопительный счёт», указанные в пунктах 8 и 9 раздела XIV, распространяются на Зарплатных клиентов АО «Банк ДОМ.РФ». Под Зарплатным клиентом понимается:

- физическое лицо, получающее заработную плату на счет банковской карты, выпущенной Банком работнику организации, заключившей с Банком договор на обслуживание организации в рамках зарплатного проекта;
- физическое лицо, получающее заработную плату на текущий счет в Банке.

Условия начисления процентов на остаток денежных средств на текущем банковском счете «Накопительный счёт», указанные в пунктах 3 и 4 раздела XIV, распространяются на физических лиц - клиентов АО «Банк ДОМ.РФ», физических лиц – VIP-клиентов АО «Банк ДОМ.РФ» и Зарплатных клиентов АО «Банк ДОМ.РФ», и не распространяется для держателей пакета услуг «Премиальный».

** Открытие новых Счетов в долларах США и евро не осуществляется.

*** Условия начисления процентов на остаток денежных средств на счёте Ультра, указанные в пункте 10 раздела XIV, распространяются на клиентов Банком - физических лиц, которым присвоена категория VIP в порядке, предусмотренном в Банке.

При начислении процентов на текущий банковский счёт «Накопительный счёт Ультра» (далее – счёт Ультра) применяются (устанавливаются) процентные ставки, определяемые исходя из актуальной ключевой ставки Банка России, действующей на дату начисления процентов, с учетом указанных в настоящем разделе Тарифов порядка расчета/определения процентной ставки, применяемого к ключевой ставке Банка России, а также в зависимости от суммового диапазона ежедневного остатка денежных средств на счёте Ультра и присвоенного/не присвоенного клиенту Банка – физическому лицу категории VIP в порядке, предусмотренном в Банке.

Базой для начисления процентов по счёту Ультра является ежедневный остаток по счёту Ультра. Ежедневный остаток по счёту Ультра принимается равным остатку на счёте Ультра на начало операционного дня в 00:00 в течение соответствующего календарного месяца. Проценты выплачиваются ежемесячно в последний календарный день месяца на счёт Ультра. При закрытии счёта Ультра, проценты за календарный месяц, в котором производится закрытие счёта Ультра, не начисляются и не выплачиваются. Значения ключевой ставки Банка России представлены на официальном сайте Банка России www.cbr.ru/hd_base/KeyRate/.

Одному клиенту может быть открыт один текущий банковский счёт «Накопительный счёт Ультра» в рублях РФ.

****Если клиенту Банка-физическому лицу не присвоена категория VIP (клиент исключен из данной категории в порядке, предусмотренном в Банке), но при этом клиенту присвоен уровень привилегий Ультра пакета услуг «Премиальный», то начисление и выплата процентов на остаток денежных средств на счёте Ультра осуществляется в соответствии с п. 4.3.1 раздела XV.

***** При начислении процентов применяются процентные ставки, действующие на дату начисления. Базой для начисления процентов по Специальному счету участника закупок в рублях РФ (далее – Специальный счет) является ежедневный остаток денежных средств на Специальном счете. Банк начисляет проценты со дня, следующего за днем открытия Специального счета, на ежедневный остаток денежных средств на Специальном счете (включая сумму заблокированных денежных средств) на начало каждого календарного дня (входящий остаток) по дате расторжения Договора специального счета участника закупок в рублях РФ включительно. Ежедневный остаток на Счете принимается равным остатку на Счете на начало каждого операционного дня в 00:00 в течение соответствующего календарного месяца. При начислении процентов на остаток денежных средств количество дней в году принимается равным фактическому количеству дней в году (365 или 366 дней соответственно), продолжительность месяца равна календарному количеству дней в месяце. Банк выплачивает проценты, начисленные за дни календарного месяца, ежемесячно в безналичном порядке на Специальный счет клиента в последний календарный день месяца и в дату прекращения Договора специального счета участника закупок в рублях РФ.

XV. Условия обслуживания пакета «Премиальный» для физических лиц (далее – пакет услуг)

№п/п	Наименование пакета услуг	Премиальный		
		Интро	Стандарт	Ультра
1. ТИП ОБСЛУЖИВАНИЯ				
1.1	Стоимость обслуживания пакета услуг в год	не применимо		
1.2	Стоимость обслуживания пакета услуг в месяц	2 000 руб. ⁸	не взимается	6 000 руб. ⁸
1.3	Подключение к пакету услуг действующей (ранее выпущенной) банковской карты	не предусмотрено		
1.4	Количество бесплатных дополнительных банковских	5		

	карт, оформленных после подключения пакета услуг	
1.5	Годовое обслуживание шестой и последующих дополнительных карт, оформленных после подключения пакета услуг	6 000 руб.
Примечание:		
* Выпуск дополнительной карты Платежный стикер ДОМРау осуществляется только при наличии технической реализации со стороны Банка и заготовок Платежных стикеров ДОМРау.		
**С даты введения в действие новых условий обслуживания пакета услуг «Премиальный» действующим клиентам в рамках пакет услуг будут присвоены следующие уровни привилегий:		
- уровень привилегий Интро: клиенты со среднемесячными остатками в предыдущем календарном месяце от 0 рублей до 3 млн рублей;		
- уровень привилегий Стандарт: клиенты со среднемесячными остатками в предыдущем календарном месяце от 3 млн рублей включительно.		
***Для клиентов, которым сформировано специальное предложение от Банка по выпуску карты Тарифного плана 7 «Мультивалютный» и подключению пакета услуг «Премиальный», возможен выпуск Платежного стикера ДОМРау в виде основной карты при наличии технической реализации со стороны Банка и заготовок Платежных стикеров ДОМРау.		
2. ОТКРЫТИЕ СЧЕТОВ		
2.1	Открытие текущего счёта	
	в рублях РФ	не взимается
	в долларах	не взимается
	в евро	не взимается
	в китайских юанях	не взимается
	в казахских тенге	не взимается
	в армянских драмах	не взимается
	в киргизских сомах	не взимается
	в таджикских сомони	не взимается
	в турецких лирах	не взимается
	в дирхамах ОАЭ	не взимается
	в азербайджанских манатах	не взимается
	в белорусских рублях	не взимается
	в сербских динарах	не взимается
2.2	Открытие текущего банковского счета «Накопительный счёт»	
	в рублях РФ	не взимается
	в китайских юанях	не взимается
2.3	Открытие текущего банковского счета «Накопительный счёт Ультра»	
	в рублях РФ	не взимается
3. ДОКУМЕНТАРНЫЕ ОПЕРАЦИИ		
3.1	Открытие аккредитива	Согласно разделу VII Базовых тарифов

3.2	Изменение суммы аккредитива, срока действия аккредитива. Изменение прочих условий аккредитива, аннулирование аккредитива. Авизование аккредитива, изменение условий аккредитива. Платеж или прием, проверка, обработка документов по аккредитиву.	Согласно разделу VII Базовых тарифов
4. ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТОВ		
4.1.	Обслуживание текущих счетов	Согласно разделу I Базовых тарифов
4.2.	Обслуживание текущего банковского счета «Накопительный счет», за исключением пунктов 4.2.1 настоящего раздела XV Базовых тарифов	Согласно разделу I Базовых тарифов
4.2.1 Начисление процентов на остаток денежных средств на текущем банковском счете «Накопительный счёт» в месяц открытия и календарный месяц, следующий за месяцем его открытия*		
Текущий банковский счет «Накопительный счет» в рублях РФ	В месяц открытия счета и 2 (два) календарных месяца, следующих за месяцем открытия счета	19.70% годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете
	В последующие календарные месяцы	6.50% годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете
Текущий банковский счет «Накопительный счет» в долларах США	0.00% годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете**	
Текущий банковский счет «Накопительный счет» в Евро	0.00% годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете**	
Текущий банковский счет «Накопительный счет» в китайских юанях	В месяц открытия счета и 2 календарных месяца, следующих за месяцем открытия счета	0.80% годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете
	В последующие календарные месяцы	0.50% годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете
4.3.	Обслуживание текущего банковского счёта «Накопительный счёт Ультра», за исключением пунктов 4.3.1 настоящего раздела XV Базовых тарифов	Согласно разделу I Базовых тарифов
4.3.1 Начисление процентов на остаток денежных средств на текущем банковском счете «Накопительный счёт Ультра» ***		
Текущий банковский счет «Накопительный счёт Ультра» в рублях РФ****	Для суммового диапазона ежедневного остатка до 6 000 000,00 рублей применяется (устанавливается) процентная ставка в процентах годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете, рассчитываемая как: ключевая ставка Банка России минус 2% (процентных пункта).	
	Для суммового диапазона ежедневного остатка от 6 000 000,00 рублей по 500 000 000,00 рублей включительно применяется (устанавливается) процентная ставка в процентах годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете, рассчитываемая как: ключевая ставка Банка России минус 1% (процентный пункт).	
	Для суммового диапазона ежедневного остатка 500 000 000, 01 рублей и более применяется (устанавливается) процентная ставка в процентах годовых на ежедневный остаток денежных средств на счете, рассчитываемая как: ключевая ставка Банка России минус 5% (процентных пункта).	

	Если на момент выплаты процентов (вне зависимости от размера остатка на счете) клиенту не присвоен уровень привилегий Ультра пакета услуг «Премиальный», то применяется (устанавливается) процентная ставка (в процентах годовых) на ежедневный остаток денежных средств на счете за весь период текущего календарного месяца, рассчитываемая как: ключевая ставка Банка России минус 5% (процентных пункта) (т.е. в указанном случае осуществляется перерасчет процентов по данной процентной ставке)*****.
--	--

Примечания к разделу XV

* При начислении процентов в месяц открытия счета и 2 календарных месяца, следующих за месяцем открытия счета, применяются процентные ставки, действующие на дату открытия текущего банковского счета «Накопительный счет» (далее – Счет). При начислении процентов в последующие календарные месяцы применяются процентные ставки, действующие на дату начисления. В случае отключения пакета услуг «Премиальный» и/или изменения категории «Зарплатный клиент» и/или VIP-клиента – физического лица АО «Банк ДОМ.РФ» в течение календарного месяца, применяются процентные ставки, действующие в момент начисления процентов. Базой для начисления процентов по Счету является ежедневный остаток по Счету. Ежедневный остаток по Счету принимается равным остатку на Счете на начало операционного дня в 00:00 в течение соответствующего календарного месяца. Проценты выплачиваются ежемесячно в последний календарный день месяца на Счет. Одному клиенту может быть открыто неограниченное количество Счетов. При закрытии Счета проценты за месяц, в котором производится закрытие Счета, не начисляются и не выплачиваются.

** Открытие новых Счетов в долларах США и евро не осуществляется.

*** Условия начисления процентов на остаток денежных средств на счёте Ультра распространяются на клиентов Банка – физических лиц с уровнем привилегий Ультра пакета услуг «Премиальный».

При начислении процентов на текущий банковский счёт «Накопительный счёт Ультра» (далее – счёт Ультра) применяются (устанавливаются) процентные ставки, определяемые исходя из актуальной ключевой ставки Банка России, действующей на дату начисления процентов, с учетом указанных в настоящем разделе Тарифов порядка расчета/определения процентной ставки, применяемого к ключевой ставке Банка России, а также в зависимости от суммового диапазона ежедневного остатка денежных средств на счёте Ультра и присвоенного/не присвоенного клиенту уровня привилегий Ультра пакета услуг «Премиальный».

Базой для начисления процентов по счёту Ультра является ежедневный остаток по счёту Ультра. Ежедневный остаток по счёту Ультра принимается равным остатку на счёте Ультра на начало операционного дня в 00:00 в течение соответствующего календарного месяца. Проценты выплачиваются ежемесячно в последний календарный день месяца на счёт Ультра. При закрытии счёта Ультра, проценты за календарный месяц, в котором производится закрытие счёта Ультра, не начисляются и не выплачиваются. Значения ключевой ставки Банка России представлены на официальном сайте Банка России www.cbr.ru/hd_base/KeyRate/.

Одному клиенту может быть открыт один текущий банковский счёт «Накопительный счёт Ультра» в рублях РФ.

**** Если клиент является одновременно клиентом Банка с уровнем привилегий Ультра пакета услуг «Премиальный» и клиентом Банка-физическим лицом с присвоенной категорией VIP, то начисление и выплата процентов на остаток денежных средств на счёте Ультра осуществляется в соответствии с п. 10 раздела XIV.

***** Если клиенту не присвоен (отключен) уровень привилегий Ультра пакета услуг «Премиальный», но при этом клиенту Банка-физическому лицу присвоена категория VIP в порядке, предусмотренном в Банке, то начисление и выплата процентов на остаток денежных средств на счёте Ультра осуществляется в соответствии с п. 10 раздела XIV.

5. ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ

5.1	Тип карты и валюта счетов карты	Мультивалютная дебетовая карта премиальной категории к счетам в трёх валютах (рубли РФ, доллары США и евро)
5.2	Ежемесячное обслуживание счетов при выпуске основной карты	не взимается

5.3	Годовое обслуживание счетов в случае выпуска дополнительной карты	не взимается
5.4.	Начисление процентов на остаток собственных средств на счетах карты (% годовых)	
5.4.1.	По счету в рублях РФ	5%
5.4.2.	По счету в долларах США	не начисляются
5.4.3.	По счету в евро	не начисляются
5.5	Постановка карты в стоп-лист по инициативе клиента	не взимается
5.6	Плата при отсутствии клиентских операций по счету в рублях РФ, долл. США или в евро одновременно в течение календарного года (с 01 января по 31 декабря, отдельно для каждого счёта)*	не взимается
5.7	Комиссия за смс-информирование (ежемесячно)	не взимается
5.8	Комиссия за запрос доступного лимита по карте в сторонних устройствах	не взимается
5.9	Выдача наличных денежных средств за счет собственных средств в устройствах сторонних банков (без учета комиссии сторонних банков)	Не взимается до 500 000 руб. в мес. Св. – 1,5% мин. 150 руб.
5.10	Комиссия Банка за перевод средств с карты Банка на карту другого банка с использованием карты или ее реквизитов (без учета комиссии сторонних банков или сервисов) за счет собственных средств	Не взимается до 100 000 руб. (вкл.) в мес. Свыше 100 000 руб. в мес. – 1,5 % мин. 150 руб.
5.11	Лимит на снятие наличных денежных средств в устройствах Банка, а также в устройствах банка-партнера АО «АЛЬФА-БАНК» и сторонних банков:	
5.11.1	Суточный (отдельно для каждого счёта)	500 000 руб./ 6 000 долл. США / 6 000 евро
		10 000 руб./ 100 долл. США / 100 евро*
5.11.2	Месячный (отдельно для каждого счёта)	3 000 000 руб. / 40 000 долл. США / 40 000 евро
		100 000 руб./ 1 000 долл. США / 1 000 евро*
5.12	Лимиты на операции по переводу средств с карты Банка:	
5.12.1	Лимит на одну операцию перевода денежных средств, осуществляемых с использованием банковской карты (ее реквизитов) на банковские карты, электронные кошельки (отдельно для каждого счёта)	800 000 руб.

5.12.2	Лимит на сумму операций перевода денежных средств, осуществляемых с использованием банковской карты (ее реквизитов) на банковские карты, электронные кошельки, в сутки (отдельно для каждого счёта)	800 000 руб.
5.12.3	Лимит на сумму операций перевода денежных средств, осуществляемых с использованием банковской карты (ее реквизитов) на банковские карты, электронные кошельки, в месяц (отдельно для каждого счёта)	1 500 000 руб.
5.13	Иные условия обслуживания	Согласно ТАРИФНОМУ ПЛАНУ 7 «МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ» Тарифов по банковским картам АО «Банк ДОМ.РФ» для физических лиц

Примечание к пункту 5:

Начисление и выплата процентов на остаток денежных средств на счете карты в соответствии с п. 5.4 производится Банком за Расчетный период (полный календарный месяц) согласно договору, заключенному между Банком и Клиентом, в соответствии с которым осуществляется выпуск и обслуживание банковской карты. Сумма выплаты процентов рассчитывается исходя из суммы начисленных процентов на остаток денежных средств на счете карты за Расчетный период. Минимальная сумма выплаты процентов на остаток 100 рублей, то есть, если сумма начисленных процентов за Расчетный период окажется меньше 100 рублей, то Банк не осуществляет выплату процентов на остаток денежных средств на счете карты, если сумма начисленных процентов за Расчетный период окажется равна или больше 100 рублей, Банк осуществляет выплату процентов, исходя из рассчитанной (фактической) суммы начисленных процентов за Расчетный период, которая должна быть равной и более 100 рублей.

Комиссия за выдачу наличных денежных средств за счет собственных денежных средств в устройствах сторонних банков (без учета комиссии сторонних банков), установленная п. 5.9, не взимается при совершении операции в устройствах банка-партнера АО «АЛЬФА-БАНК» (комиссия не взимается как Банком, так и банком-партнером АО «АЛЬФА-БАНК»). При совершении операций по выдаче наличных денежных средств в устройствах банка-партнера АО «АЛЬФА-БАНК», банк-партнёр может устанавливать лимиты на совершение данных операций.

При совершении операции в иностранной валюте лимит операции, свыше которого взимается комиссия, указанная в п. 5.10, рассчитывается в рублях по курсу Банка на момент совершения операции. Комиссия за совершение операции рассчитывается в рублях по курсу Банка на момент списания комиссии и списывается со счета в иностранной валюте, по которому проводилась операция.

Выдача наличных денежных средств со счетов в долларах США и евро с 09.03.2022 производится через кассу Банка с учетом ограничений, установленных в п. 5 примечаний к разделу II «Кассовое обслуживание» Базовых тарифов.

Лимиты на операции, установленные пунктами 5.12.1–5.12.3, со счетов в долларах США и евро рассчитываются как эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка, установленному на дату перевода.

* Лимиты указаны для цифровых карт. Выпуск цифровых карт осуществляется только при наличии технической реализации со стороны Банка.

6. ОБСЛУЖИВАНИЕ КРЕДИТНЫХ КАРТ

6.1	Тип карты	Премиальная карта
6.2	Обслуживание счета	не взимается
6.3	Комиссия за смс-информирование (ежемесячно)	не взимается
6.4	Комиссия за запрос доступного лимита по карте в сторонних устройствах	не взимается

6.5	Лимит на снятие наличных денежных средств в устройствах Банка и сторонних банков:	
6.5.1	Суточный (отдельно для каждого счёта)	500 000 руб.
6.5.2	Месячный (отдельно для каждого счёта)	3 000 000 руб.
6.6	Лимиты на операции по переводу средств с карты Банка:	
6.6.1	Лимит на одну операцию перевода денежных средств, осуществляемых с использованием банковской карты (ее реквизитов) на банковские карты, электронные кошельки (отдельно для каждого счёта)	800 000 руб.
6.6.2	Лимит на сумму операций перевода денежных средств, осуществляемых с использованием банковской карты (ее реквизитов) на банковские карты, электронные кошельки, в сутки (отдельно для каждого счёта)	800 000 руб.
6.6.3	Лимит на сумму операций перевода денежных средств, осуществляемых с использованием банковской карты (ее реквизитов) на банковские карты, электронные кошельки, в месяц (отдельно для каждого счёта)	1 500 000 руб.
6.7	Выдача наличных денежных средств за счет кредитных средств	4,5% от суммы операции + 400 руб.
6.8	Комиссия Банка за перевод средств с карты Банка на карту другого банка с использованием карты или ее реквизитов (без учета комиссии сторонних банков или сервисов) за счет кредитных средств	При сумме операций в месяц до 50 000 руб. (включительно) — не взимается. При сумме операций в месяц свыше 50 000 руб. — 4,5% от суммы операции + 400 руб.
6.9	Иные условия обслуживания	Согласно типу карты «Кредитная карта 120 дней» Тарифов по банковским картам АО «Банк ДОМ.РФ» для физических лиц

Примечание к пункту 6:

Комиссия, установленная п. 6.8 для типа карты «Кредитная карта 120 дней» при сумме операции до 50 000 руб. (включительно), применяется в течение месяца, в котором была выпущена банковская карта и 2 (двух) последующих календарных месяцев. Далее за осуществление операций, указанных в 6.8 взимается комиссия в размере 4,5% от суммы операции + 400 руб.

Указанное в п. 6.8 пороговое значение (50 000 руб. (включительно)), до достижения которого комиссия не взимается, определяется совокупно по операциям, предусмотренным п. 6.8, нарастающим итогом в течение календарного месяца.

7. ОБСЛУЖИВАНИЕ ДБО

7.1	Лимиты на операции по переводу средств с карты Банка:	
-----	---	--

7.1.1	Лимит на одну операцию перевода денежных средств, осуществляемых с использованием банковской карты (ее реквизитов) на банковские карты, электронные кошельки (отдельно для каждого счёта)	800 000 руб.
7.1.2	Лимит на сумму операций перевода денежных средств, осуществляемых с использованием банковской карты (ее реквизитов) на банковские карты, электронные кошельки, в сутки (отдельно для каждого счёта)	800 000 руб.
7.1.3	Лимит на сумму операций перевода денежных средств, осуществляемых с использованием банковской карты (ее реквизитов) на банковские карты, электронные кошельки, в месяц (отдельно для каждого счёта)	1 500 000 руб.

8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ПОЛЬЗОВАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ СЕЙФОВ

8. Комиссия за предоставления в пользование индивидуального банковского сейфа:

8.1. Тарифный план действует для регионов Москва и Московская область

Размер сейфа	Срок использования					
	15 дней	30 дней	60 дней	90 дней	180 дней	360 дней
Малого размера (высота до 14 см)	700 руб.	1 400 руб.	2 450 руб.	3 500 руб.	7 000 руб.	10 500 руб.
Среднего размера (высота от 15 до 29 см)	1 050 руб.	2 030 руб.	2 940 руб.	4 550 руб.	8 750 руб.	12 250 руб.
Большого размера (высота от 30 см)	1 190 руб.	2 450 руб.	3 500 руб.	5 600 руб.	10 500 руб.	14 000 руб.

8.2. Тарифный план действует для региона Санкт-Петербург

Размер сейфа	Срок использования					
	15 дней	30 дней	60 дней	90 дней	180 дней	360 дней
Малого размера (высота до 14 см)	560 руб.	1 050 руб.	1 750 руб.	2 450 руб.	4 200 руб.	7 000 руб.
Среднего размера (высота от 15 до 29 см)	630 руб.	1 260 руб.	2 240 руб.	2 940 руб.	4 900 руб.	8 400 руб.
Большого размера (высота от 30 см)	1 050 руб.	1 470 руб.	2 800 руб.	3 850 руб.	5 600 руб.	10 500 руб.

8.3. Тарифный план действует для всех регионов, кроме перечисленных в п.9.1, п.9.2

Размер сейфа	Срок использования					
	15 дней	30 дней	60 дней	90 дней	180 дней	360 дней
Малого размера (высота до 14 см)	490 руб.	910 руб.	1 050 руб.	1 400 руб.	2 800 руб.	4 550 руб.
Среднего размера (высота от 15 до 29 см)	630 руб.	1 260 руб.	1 330 руб.	1 820 руб.	3 500 руб.	5 600 руб.
Большого размера (высота от 30 см)	840 руб.	1 400 руб.	1 470 руб.	2 100 руб.	4 200 руб.	7 000 руб.

Примечания к пункту 8:

1. Комиссия за предоставление в пользование индивидуального банковского сейфа уплачивается клиентом в день заключения договора пользования индивидуальным банковским сейфом.

2. Комиссии, указанные в п. 9 включают в себя налог на добавленную стоимость (НДС).
3. Размер сейфов РОО «Самарский»:
 - Малого размера – высота до 13 см;
 - Среднего размера – высота от 14 до 26 см;
 - Большого размера – высота от 27 см.

9. КОНВЕРСИОННЫЕ ОПЕРАЦИИ¹¹

9.1	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты	По индивидуальному курсу
9.2	Покупка/продажа наличной иностранной валюты	По индивидуальному курсу

Примечания к разделу XV:

1. Пакет услуг – перечень продуктов и услуг, входящих в состав пакета услуг, оказываемых Банком физическим лицам на специальных условиях, определенных в настоящем разделе Базовых тарифов комиссионного вознаграждения за услуги АО «Банк ДОМ.РФ» (ранее и далее – Базовые тарифы), предоставленных после подключения пакета услуг.
2. В рамках пакета услуг выделяется три уровня привилегий: Интро, Стандарт, Ультра. При подключении пакета услуг клиенту в рамках пакета присваивается уровень Интро или Ультра на основании выбора клиента, указанного в заявлении на подключение пакета услуг «Премиальный» (по форме Банка). Подключение к уровню привилегий Стандарт на основании заявления клиента не производится, за исключением перехода из уровня привилегий Ультра. В календарном месяце подключения пакета услуг присваивается уровень привилегий, выбранный клиентом в заявлении на подключение пакета услуг «Премиальный».

Информация об уровне привилегий клиента доступна в системе «Интернет-банк» (мобильном приложении Банка).

В случае выбора клиентом уровня привилегий Интро: 5 (пятого) числа каждого календарного месяца происходит изменение уровня привилегий, в этом случае, клиент или остается на уровне привилегий Интро или автоматически (без дополнительного волеизъявления) переводится на период текущего месяца на уровень привилегий Стандарт. Автоматический переход из уровня привилегий Интро на уровень привилегий Стандарт происходит в случае, если среднемесячные остатки **клиента в предыдущем календарном месяце составляют от 3 млн рублей включительно. Если клиент находится на уровне привилегий Стандарт и при невыполнении вышеуказанных условий в отношении среднемесячных остатков ** в предыдущем календарном месяце, клиент не позднее 5-го числа календарного месяца будет автоматически (без дополнительного волеизъявления) переведен Банком в текущем месяце на уровень привилегий Интро.

Переход на уровень привилегий Ультра возможен только при условии соблюдения среднемесячных остатков ** в предыдущем календарном месяце от 6 млн рублей включительно и осуществляется на основании отдельного заявления клиента.

Переход из уровня привилегий Ультра на уровень привилегий Интро или Стандарт (в том числе в случае уменьшения среднемесячных остатков) или переход из других уровней привилегий в уровень привилегий Ультра возможен только при волеизъявлении клиента путем подачи заявления на изменение пакета услуг «Премиальный» (по форме Банка). Изменение уровня привилегий в этом случае осуществляется не позднее следующего дня после дня подачи заявления.
3. Подключение пакета услуг осуществляется путем подачи заявления на подключение пакета услуг «Премиальный» для физических лиц. Условия обслуживания пакета услуг определяются Правилами обслуживания пакета услуг «Премиальный» для физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ», указанным заявлением и данным разделом Базовых тарифов.
4. Подключение пакета услуг осуществляется после принятия Банком заявления клиента на подключение пакета услуг «Премиальный» с даты заключения между клиентом и Банком договора, в соответствии с которым осуществляется выпуск и обслуживание мультивалютной карты (далее - договор о выпуске и обслуживании мультивалютной карты) по Тарифному плану 7 «МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ». Физическое лицо, которому подключен пакет услуг, ранее и далее именуется также держатель пакета услуг/клиент.
5. Одновременно клиенту может быть предоставлен только один пакет услуг.
6. Перечень и условия оказания Банком продуктов и услуг, входящих в состав пакета услуг, и предоставленных после подключения клиенту Банком пакета услуг, определяются данным разделом Базовых тарифов или/и специальными маркетинговыми акциями Банка, либо совместными акциями с партнерами Банка, а также иными тарифами Банка (в которых определено их применение для держателей пакета услуг).
7. Очередность предоставления продуктов и услуг, входящих в состав пакета услуг, не определена (за искл. п. 4 настоящих Примечаний).

Порядок предоставления продуктов и услуг, входящих в состав пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются отдельными договорами на предоставление указанных продуктов и услуг.

8. Указанная в п. 1.2 комиссия не взимается:

8.1. В течение льготного периода (период с даты получения карты, выпущенной в рамках Тарифного плана 7 «Мультивалютный» и подключения пакета услуг «Премиальный» до конца календарного месяца, в котором была получена карта, а также в течение следующего 1 (одного) полного календарного месяца обслуживания. За последующие полные календарные месяцы обслуживания (далее – отчетный месяц) комиссия списывается до 15-го числа отчетного месяца (в виде предоплаты) за текущий отчетный месяц. При выполнении клиентом одного из условий, указанных в пп. 8.2–8.5* примечания, за предыдущий отчетный месяц комиссионное вознаграждение за обслуживание пакета услуг не взимается. Данное условие распространяется на новых клиентов. Новым клиентом признается клиент, который не является держателем пакета услуг в течение 6 (шести) месяцев до даты повторного подключения пакета услуг. При отключении клиентом пакета услуг «Премиальный» в течение льготного периода комиссия, указанная в п. 1.2, оплачивается одновременно в день подачи заявления на отключение пакета услуг «Премиальный».

8.2. При среднемесечном остатке** за предыдущий календарный месяц:

- для уровня привилегий Интро: от 1,5 млн рублей включительно до 3 млн рублей;
- для уровня привилегий Ультра: от 6 млн рублей включительно

или эквивалент в других валютах по курсу Банка России на дату учета входящего остатка на всех текущих счетах, счетах по срочным вкладам, счетах до востребования, счетах для расчетов с использованием банковских карт, открытых клиенту в Банке. В суммарный среднемесечный остаток за календарный месяц включаются суммы страховых взносов (страховых премий) по договору страхования жизни, заключенному клиентом со страховой компанией через Банк как агента страховой компании в рамках программ накопительного/инвестиционного страхования жизни ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», ООО «СК «Ренессанс Жизнь» (далее – Страховые взносы), с даты осуществления клиентом перевода со своего счета в Банке первого Страхового взноса (включительно) по дате, предшествующую дате перечисления клиенту денежных средств от страховой компании (в связи с досрочным расторжением договора страхования, в связи с выплатой страхового возмещения клиенту по договору страхования, а также в иных случаях, предусмотренных договором страхования). В случае перечисления денежных средств клиенту от страховой компании включенные в среднемесечный остаток суммы Страховых взносов подлежат уменьшению на суммы таких перечислений. В среднемесечный остаток включаются только первые Страховые взносы по каждому договору, оплаченные клиентом путем перевода денежных средств со своего счета в Банке. В среднемесечный остаток включается также среднемесечный объем инвестиций клиента в инвестиционные продукты (учитываются стратегии доверительного управления «Ипотечная», «Структурированная плюс» ООО «Управляющая компания Открытие»), который определяется как среднее арифметическое значение ежедневного объема инвестиций клиента в доверительное управление в течение календарного месяца. Объем инвестиций клиента в доверительное управление определяется как денежная оценка активов клиента, находящихся в доверительном управлении ООО «Управляющая компания Открытие» и определяемая ООО «Управляющая компания Открытие» в каждый календарный день месяца. Среднее арифметическое значение определяется путем сложения объема инвестиций клиента в доверительное управление за каждый день месяца и деления этой суммы на количество календарных дней в соответствующем месяце, за который осуществляется расчет.

8.3. Для уровня привилегий Интро при сумме операций покупок по счетам карты, оформленной в рамках Тарифного плана 7 «Мультивалютный», продукта «Кредитная карта 120 дней» и Тарифного плана 9 «Льготный период» (Премиальная карта) от 50 тыс. рублей*** (или эквивалент в других валютах по курсу Банка России на дату учета операции) за предыдущий отчетный месяц и среднемесечном**** зачислении заработной платы от юридического лица или индивидуального предпринимателя на счета мультивалютной карты клиента, оформленной в рамках Тарифного плана 7 «Мультивалютный», на сумму от 200 тыс. рублей (или эквивалент в других валютах по курсу Банка России на дату учета Операции).

8.4. Комиссия не взимается при сумме основного непросроченного долга по действующим договорам ипотечного кредитования клиента на момент списания комиссии в размере:

- более 10 млн рублей для клиентов, обсуживающихся в офисах Банка, расположенных на территории Москвы, Московской области и Санкт-Петербурга и сумме операций покупок по счетам карты, оформленной в рамках Тарифного плана 7 «Мультивалютный», продукта «Кредитная карта 120 дней» и Тарифного плана 9 «Льготный период» (Премиальная карта) от 25 тыс. рублей*** (или эквивалент в других валютах по курсу Банка России на дату учета Операции) в календарный месяц;

- более 5 млн рублей для клиентов, обсуживающихся в офисах Банка, расположенных в иных (не указанных выше) субъектах Российской Федерации, и сумме операций покупок по счетам карты, оформленной в рамках Тарифного плана 7 «Мультивалютный», продукта «Кредитная карта 120 дней» и Тарифного плана

9 «Льготный период» (Премиальная карта) от 25 тыс. рублей*** (или эквивалент в других валютах по курсу Банка России на дату учета Операции) в календарный месяц.

* п. 8.4 примечаний действует только для клиентов, подключивших пакет услуг до 01.12.2023.

**Среднемесячные остатки за календарный месяц — это величина, получаемая путем сложения входящих остатков денежных средств на начало каждого дня в соответствующем календарном месяце и деления на фактическое количество календарных дней в этом месяце.

***В сумме операций покупок не учитываются операции по следующим MCC (Merchant Category Code код категории продавца): 6010, 6011, 6529, 6530, 7995, 5094, 6211, 9754, 9223, 6300, 5960, 5933, 9399, 9222, 9211, 9223, 9311, 4900, 4814, 6012, 6532-6538, 4829, 6540, 6050, 6051, 5999, 8999, 7399. Расшифровка MCC представлена на сайте Банка.

****Среднемесячное зачисление заработной платы — среднее арифметическое значение зачислений за предыдущие 2 отчетных месяца. Если клиент получает зарплатные зачисления менее 4 (четырёх) месяцев, то среднее значение будет рассчитано из расчета количества месяцев перечисления, исключая первые два месяца, так как первые два месяца перечислений в расчет не берутся. Если в одном из двух месяцев, учитываемых в расчете, отсутствуют зачисления, расчет будет произведен исходя из одного месяца. 7.5. Комиссия не взимается с клиентов, которым сформировано специальное предложение от Банка по выпуску карты Тарифного плана 7 «Мультивалютный» и подключение пакета услуг «Премиальный»; по картам, выпущенным по Тарифному плану 7 «Мультивалютный» и подключению пакета услуг «Премиальный» в рамках договора об обслуживании организации в рамках зарплатного проекта, заключенного между компанией-работодателем клиента и Банком. При увольнении из компании, с которой у Банка заключен договор об обслуживании организации в рамках зарплатного проекта, отсутствии зачислений заработной платы на счет карты, выпущенной в рамках Тарифного плана 7 «Мультивалютный» с подключенным пакетом услуг «Премиальный» в течение 2 (двух) календарных месяцев, пакет услуг «Премиальный» отключается в последнее число календарного месяца, и обслуживание продуктов и услуг, входящих в состав пакета услуг и предоставленных после подключения клиенту пакета услуг, осуществляется в соответствии с Тарифами Банка, применяемыми к указанным продуктам и услугам (без применения раздела XV «Условия обслуживания пакета «Премиальный» для физических лиц» Базовых тарифов).

8.5. Комиссия не взимается с клиентов, которым сформировано специальное предложение от Банка по выпуску карты Тарифного плана 7 «Мультивалютный» и подключение пакета услуг «Премиальный»; по картам, выпущенным по Тарифному плану 7 «Мультивалютный» и подключению пакета услуг «Премиальный» в рамках договора об обслуживании организации в рамках зарплатного проекта, заключенного между компанией-работодателем клиента и Банком. При увольнении из компании, с которой у Банка заключен договор об обслуживании организации в рамках зарплатного проекта, отсутствии зачислений заработной платы на счет карты, выпущенной в рамках Тарифного плана 7 «Мультивалютный» с подключенным пакетом услуг «Премиальный» в течение 2 (двух) календарных месяцев, пакет услуг «Премиальный» отключается в последнее число календарного месяца, и обслуживание продуктов и услуг, входящих в состав пакета услуг и предоставленных после подключения клиенту пакета услуг, осуществляется в соответствии с Тарифами Банка, применяемыми к указанным продуктам и услугам (без применения раздела XV «Условия обслуживания пакета «Премиальный» для физических лиц» Базовых тарифов).

9. Счет обслуживания – банковский счет, указанный клиентом в заявлении на подключение пакета услуг в целях оплаты комиссионного вознаграждения Банка согласно п. 1.2 и п. 1.5 настоящего раздела Базовых тарифов. Счет обслуживания может быть изменен клиентом в процессе обслуживания.

10. Списание стоимости обслуживания пакета услуг (комиссионное вознаграждение Банка) осуществляется за счет собственных средств клиента ежемесячно до 15-го числа отчетного месяца, в случае невыполнения условий, указанных в п. 8 настоящих Примечаний, при которых указанная комиссия не взимается. В случае, если клиент находится на уровне привилегий Стандарт и при невыполнении условий, указанных в п. 2 настоящих Примечаний клиент не позднее 5-го числа календарного месяца будет автоматически переведен в текущем месяце на уровень привилегий Интро. При этом если клиент не соответствует условиям уровня привилегий Интро, указанным в п.8 за предыдущий календарный месяц настоящих Примечаний, будет взята комиссия за обслуживание пакета услуг за текущий отчетный месяц. Клиент должен обеспечить наличие денежных средств в размере ежемесячной комиссии за обслуживание пакета услуг на Счете обслуживания в полном объеме. В случае отсутствия денежных средств на Счете обслуживания в полном объеме в дату списания комиссионного вознаграждения Банка, а также при наличии хотя бы одной финансовой операции по продуктам и услугам, входящим в пакет услуг (перевод

денежных средств, зачисление денежных средств, снятие наличные, оплата товаров или услуг и пр.) с даты подключения пакета услуг, Банк осуществляет списание комиссионного вознаграждения Банка с других открытых в Банке счетов клиента (при наличии заранее данного акцепта клиента), при отсутствии средств на счетах формирует требование на оплату комиссионного вознаграждения Банка, за текущий отчетный месяц. В этот период обслуживание продуктов и услуг, входящих в состав пакета услуг и предоставленных после подключения клиенту пакета услуг, осуществляется в соответствии с Тарифами Банка, применяемыми к указанным продуктам и услугам, без применения настоящего раздела Базовых тарифов.

В случае отсутствия факта оплаты требования Банка на уплату комиссии за обслуживание пакета услуг в течение следующего месяца оказание услуг в рамках пакета услуг прекращается, пакет услуг отключается в последнее число календарного месяца и обслуживание продуктов и услуг, входящих в состав пакета услуг и предоставленных после подключения клиенту пакета услуг, осуществляется в соответствии с Тарифами Банка, применяемыми к указанным продуктам и услугам, (без применения раздела XV «Условия обслуживания пакета «Премиальный» для физических лиц» Базовых тарифов».

11. В случае списания стоимости за обслуживание пакета (комиссионного вознаграждения Банка) обслуживание дебетовой карты клиента осуществляется до конца текущего месяца, в соответствии с Тарифным планом 7 «Мультивалютный» без применения п. 5 раздела XV «Условия обслуживания пакета «Премиальный» для физических лиц» Базовых тарифов».
12. Клиент вправе в любой момент отключить пакет услуг, предоставив в Банк письменное заявление об отказе от предоставления пакета услуг, составленное по форме Банка. В случае если клиент подает заявление об отказе от предоставления пакета услуг в течение льготного периода, при наличии хотя бы одной финансовой операции по продуктам и услугам, входящим в пакет услуг (перевод денежных средств, зачисление денежных средств, снятие наличных, оплата товаров или услуг и пр.) с даты подключения пакета услуг, то клиенту выставляется требование на оплату комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с п. 1.2. настоящего раздела Базовых тарифов. С даты отключения пакета услуг, обслуживание продуктов и услуг, входящих в состав пакета услуг и предоставленных после подключения Банком пакета услуг, осуществляется в соответствии с Тарифами Банка, применяемые к указанным продуктам и услугам (без применения раздела XV «Условия обслуживания пакета «Премиальный» для физических лиц» Базовых тарифов).
13. Условия проведения конверсионных операций необходимо уточнить у персонального менеджера перед совершением операции.

Размер комиссии за перевод в организации, с которыми заключены договоры о переводе платежей

Наименование организаций, с которыми заключены договоры о переводе платежей	Комиссия за перевод*	
МОСКОВСКИЙ РЕГИОН		
ЖСК «Юбилейный»	Не взимается	
МБДОУ «Детский сад № 33 «Тополёк»		
МБДОУ «Детский сад № 45»		
МБДОУ «ЦРР - детский сад № 1 «Журавушка»		
МБДОУ «ЦРР - детский сад № 36 «Солнышко»		
МБДОУ «ЦРР - детский сад № 37 «Рябинка»		
МБДОУ «ЦРР - детский сад № 41 «Звездочка»		
МБОУ ДОД «Детская школа искусств»		
МБОУ «Лицей № 4»		
МУП «Спецавтохозяйство»		
ООО «Департамент городского хозяйства»		
ООО «Оптимум Авто Каширский»		
ООО «Тверь XXI век»		
ООО «ТЕПЛИ»		
ТСЖ «Наш дом»		0.8% (мин. 40 руб.)
ТСЖ «УЮТ»		
ГСК «Оболенский 9»		
ООО «Кадастровый центр «Вектор»		
ООО «Строительная ярмарка «Подворье»		
ТСЖ «Оболенское»		
ТСЖ «Оболенский 9»		
ТСЖ «Желябова, 36»	0.8% (мин. 50 руб.)	
ЗАО «ЭХО»	0,8% (мин. 40 руб., макс. 800 руб.)	
ООО «Жилэкс Сервис» (на капитальный ремонт)	1% (мин. 25 руб.)	
ООО «Офис в Черемушках»	1% (мин. 100 руб. макс. 500 руб.)	
ТСЖ «Пушкинская-13» (на капитальный ремонт)	1.2% (мин. 30 руб.)	
ООО УК «ЖИЛСЕРВИС»	1.2% (мин. 40 руб.)	
ТСЖ «Пушкинская-13»	1.2% (мин. 50 руб.)	
ЗАО «ДЕСНА-ЛЭНД»	1000 руб.	
ЗАО «Софьино-70»		
НП «Эрин»		

РЕГИОН НИЖНИЙ НОВГОРОД	
МУП «Лысковский информационный расчетный центр»	Не взимается
ООО «Теплосервис»	
ООО «ЭнерджиПром-НН»	
ТСЖ «Белинского, 62»	
ТСЖ «Верхнепечерская, 15/1»	
ТСЖ «Дом номер 13»	
ТСЖ «Дружба»	0.8% (мин. 40 руб., макс. 1000 руб.)
ТСЖ «Рубин»	
ТСЖ «Славянское»	
ТСЖ дом на Белинке	0.8% (мин. 40 руб., макс. 1500 руб.)
ТСЖ «443»	
ЖСК № 329	
ЖСК-382 потребительский кооператив	0.8 % (мин. 40 руб.)
ООО Управляющая компания «Грин Парк»	
ТСЖ «Новая 3»	
ТСЖ «Пушкинский»	
РЕГИОН КРАСНОДАР	
ООО «ВИРА»	0.8% (мин. 40 руб.)
РЕГИОН РОСТОВ-НА-ДОНУ	
НДОУ «КАТЮША»	Не взимается
ООО «Газпром Межрегионгаз Ростов-на-Дону»	
ООО Охранное предприятие «Багратион»	
ООО «РЦ «СК «Ростовгорстрой»	
ООО «Строительная компания «Ростовгорстрой»	
СОАО «ВСК»	
ЖСК «Здоровье»	0.5% (мин. 25 руб.)
ГБОУ СПО Ростовской области «Ростовский торгово-экономический техникум»	0.5% (мин. 30 руб.)
ИП Ткаченко Роман Владимирович	0.6% (мин. 25 руб.)
ГБУЗ «Волгоградский областной клинический психоневрологический диспансер», гор. Волгоград	0.8% (мин. 40 руб.)
ЖСК «Западный»	
МБ ДОУ № 27	
МБОУ ЦППРК «Выбор»	
ТСЖ «Высота»	
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»	
ИП Воронцова Н.В.	0,8% мин.50 руб.
ИП Погиба А.Ю.	

ФГБОУ ВПО «ДГТУ»	1% (мин. 20 руб.)
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская художественная школа»	1% (мин. 25 руб.)
Негосударственное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Астраханский кооперативный техникум»	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11	1% (мин. 30 руб.)
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 23	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 121	
ГОУ СПО «Ростовский государственный колледж информатизации и управления»	1% (мин. 40 руб.)
РЕГИОН САМАРА	
Жилищно-строительный кооператив № 6	Не взимается
ИП Дмитриев Владимир Анатольевич	
ООО «АН Сандал»	
ООО «Телеантенны»	
ООО «БУНЭТ»	
СНТ «ПРЕЛЕСЬЕ»	
ТСН «Лидер»	
ТСН «Луч»	
ТСН «Ника»	
ТСЖ 8	
ТСЖ «17-Б-6»	
ТСЖ – 21	
ТСЖ № 37	
ТСЖ «ДОМ-41»	
ТСЖ «Жигули»	
ТСЖ «Кулибина 6А»	
ТСЖ «Маяк»	
ТСЖ «Надежда»	
ТСЖ «На Спортивной 10»	
ТСЖ «Уют»	
ТСЖ «Экспресс»	
ЧПОУ «РОСТО-С»	
ЧПОУ «РОСТО-Т»	
АНО ДО «Планета детства «Лада»	0.9% (мин. 40 руб.)
ТСЖ «Жигули» (на капитальный ремонт)	
НП «Собственников недвижимого имущества «СТАТУС»	
НОУ «Современная Гуманитарная Бизнес Академия»	

ТСЖ «Комфортъ»	1% (мин. 40 руб.)
ТСЖ «Наш дом»	
ТСЖ «Союз»	
УДО «Современная Академия дизайна и кинематографии»	

* Комиссия за перевод, указанная в процентном выражении, взимается от суммы перевода



Порядок выдачи денежных средств

Временный порядок операций с иностранной валютой

На текущий момент в АО «Банк ЛОМ РФ» (далее — Банк) действует предписание Банка России от 06.09.2024 № 08-42/8112 определяющее порядок работы кредитных организации с иностранной валютой

1. С 09.09.2024 на 6 месяцев установлен режим выдачи денежных средств

(физическим лицам с их вкладов и счетов (текущих, карточных и любых иных) в иностранной валюте, открытых по состоянию на 09.03.2022)

1.1 Физическое лицо вправе без ограничений получить наличную иностранную валюту

в сумме остатка на 00–00 часов по московскому времени 09.03.2022, но не более 10 000 (десяти тысяч) долларов США, независимо от общей суммы вкладов (остатков на счетах), размещённых (открытых) в Банке на 00:00 часов по московскому времени 09.03.2022

1.2 Выдача наличной иностранной валюты

- Осуществляется физическим лицам в долларах США или евро вне зависимости от вида валюты счёта или вклада, открытых в иностранной валюте.
- Общая сумма выдаваемой в соответствии с подпунктом 1.1 иностранной валюты в наличной форме не может превышать 10 000 (десять тысяч) долларов США или эквивалента указанной суммы в евро.
- Конвертация иностранных валют в доллары США или евро для целей выдачи физическому лицу осуществляется по курсу Банка.
- Выдаваемая физическому лицу сумма в долларах США или евро не может быть меньше суммы, рассчитанной при использовании для конвертации иностранных валют в доллары США или евро официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, устанавливаемых Банком России на день выдачи.

1.3 Начиная с 00:00 часов по московскому времени 09.03.2023

Выдача наличной иностранной валюты осуществляется Банком исключительно через кассы.

1.4 Выплаты в рублях в наличной форме со вкладов и счетов, открытых физическим лицам в иностранной валюте

- Осуществляются без ограничений по курсу Банка.
- В случае поступления иностранной валюты на вклад или счёт до 00:00 часов по московскому времени 09.09.2022 выдаваемая физическому лицу сумма в рублях не может быть меньше суммы, рассчитанной при использовании для конвертации иностранной валюты в рубли официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю устанавливаемых Банком России на день выплаты.

1.5 Официальные курсы иностранных валют по отношению к рублю, указанные в подпунктах 1.2, 1.4,

определяются в порядке, предусмотренном Указанием Банка России от 03.10.2022 №6290-У «О порядке установления и опубликования Центральным банком Российской Федерации официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю».

Выдача наличной иностранной валюты со счетов и вкладов, открытых в иностранной валюте начиная с 09.03.2022

2.

- В течение 6 месяцев начиная с 09.09.2024 не производится, за исключением выдачи наличной иностранной валюты в случае открытия новых счетов (счетов, открытых с 00:00 московского времени 09.03.2022) для целей конвертации в доллары США или евро, указанной в подпункте 1.2
- Выплаты в рублях в наличной форме со вкладов и счетов, открытых физическим лицам в иностранной валюте начиная с 09.03.2022, осуществляются без ограничений по курсу Банка.
- В случае поступления иностранной валюты на такой вклад или счёт до 00:00 часов по московскому времени 09.09.2022 выдаваемая физическому лицу сумма в рублях не может быть меньше суммы, рассчитанной при использовании для конвертации иностранной валюты в рубли официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, устанавливаемых Банком России на день выплаты.
- Выплата денежных средств, поступивших после 00:00 часов по московскому времени 09.09.2022 на счета и во вклады, открытые в иностранной валюте как до 09.03.2022, так и после указанной даты, осуществляется без ограничений.

3. Продажа физическим лицам наличных долларов США и евро

- Начиная с 00:00 часов по московскому времени 09.09.2024 по 09.03.2025 Банк осуществляет продажу физическим лицам наличных долларов США и/или евро, поступивших в кассу Банка после 00:00 часов по московскому времени 09.09.2023, за исключением наличных долларов США и/или евро, поступивших в рамках сделок по купле-продаже банкнот иностранной валюты за безналичную иностранную валюту или безналичные рубли Российской Федерации, заключённых с Банком России.
- Продажу иной иностранной валюты физическим лицам Банк вправе осуществлять без ограничений.

4. Операции продажи безналичной иностранной валюты физическим лицам осуществляются по курсу Банка.

5. Операции по покупке Банком у физических лиц наличной и безналичной иностранной валюты осуществляются по курсу Банка.