



БАНК

**Способы внесудебного разрешения спора по приобретенному продукту (услуге) некредитной финансовой организации (НФО), представителем которой выступает АО «Банк ДОМ.РФ» на основании заключенного договора с НФО**

*Информация представлена с целью соблюдения АО «Банк ДОМ.РФ» Стандарта оказания услуг кредитными организациями – членами Ассоциации «РОССИЯ», действующими в качестве представителей НФО*

Потребитель продукта (услуги) НФО при возникновении спорных ситуаций по приобретенному продукту (услуге) НФО для защиты своих прав вправе обратиться с обращением:

- **в НФО:**
  - *в письменной или электронной форме* по адресам, указанным <https://domrfbank.ru/insurance/documents/> в «Информации об НФО, представителем которых выступает АО «Банк ДОМ.РФ»».
- **Финансовому уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:**
  - *в письменной или электронной форме* в порядке, указанному <https://domrfbank.ru/dispute/> в «Обеспечении защиты прав потребителей финансовых услуг».
- **в Центральный банк Российской Федерации (Банк России)**
  - *в письменной форме* по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
  - *в электронной форме:* <https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint>
  - *получить устную консультацию:* +8 (800) 300-30-00
- **в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)**
  - *в письменной форме* по адресу: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7
  - *в электронной форме:* <https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/>
  - *получить устную консультацию:* +8 (800) 555-49-43

В случае невозможности внесудебного урегулирования спора потребитель продукта (услуги) НФО вправе обратиться за защитой нарушенных прав в суд.

---