

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа)

Акционерное общество «Банк ДОМ.РФ» (далее - АО «Банк ДОМ.РФ» или Банк)

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 121069, г. Москва, ул. Воздвиженка, дом 10.

Тел.: +7 (495) 775-86-86

Сайт: <http://domrfbank.ru>

Контактный центр: 8 (800) 775-86-86; info.bank@domrf.ru

Универсальная лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) и на привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов, выдана Центральным банком Российской Федерации от 01 июня 2018 № 2312

п/п	Параметр	Условия кредитования
1.	Требования к Заемщику	<p>1. Гражданство: Российская Федерация</p> <p>2. Возраст: От 23 лет до достижения 65 лет (не включая) (75 лет (не включая) - для Заемщиков-Пенсионеров) на дату возврата кредита.</p> <p>3. Постоянная регистрация: Постоянная регистрация на территории Российской Федерации.</p> <p>4. Фактическое место жительства: В любом регионе на территории Российской Федерации.</p> <p>5. Настоящее место работы/службы: В любом регионе на территории Российской Федерации.</p> <p>6. Тип занятости: 6.1 Для всех категорий заемщиков, кроме заемщиков-пенсионеров официально трудоустроен и осуществляет трудовую деятельность по найму (не является Собственником бизнеса (учредителем юридического лица) или Индивидуальным предпринимателем) 6.2 Для заемщиков-пенсионеров – тип занятости «Не работает»</p> <p>7. Минимальный стаж/ срок на последнем месте работы/службы: не менее 3 (трех) месяцев</p> <p>8. Наличие телефонов: 8.1 мобильного телефона Заемщика, и 8.2 рабочего телефона и 8.3 любого телефона на выбор (стационарный или мобильный): по месту постоянной регистрации Заемщика или фактическому месту жительства Заемщика или телефон родственника Заемщика (супруг/супруга, отец, мать, родные брат (сестра), совершеннолетние дети), либо иного контактного лица Заемщика</p>

2.	Перечень документов, предоставляемых Заемщиком	<p>Первый документ: Паспорт гражданина РФ</p> <p>Документ¹ подтверждающий основной доход заемщика (один из нижеперечисленных – по выбору Заемщика):</p> <p><u>для работающих по найму:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – справка из ПФР по форме СЗИ-ИЛС; – справка о доходах 2-НДФЛ; – справка по форме Банка; – справка по форме организации; – выписка со счета физического лица, открытого в кредитной организации, на который ежемесячно перечисляется заработная плата, позволяющая идентифицировать данные начисления как зарплатные; <p>В случае получения заработной платы на зарплатный счет в Банке – доход подтверждается автоматически зарплатными перечислениями на зарплатный счет Банка. Справка, подтверждающая основной доход, не требуется.</p> <p><u>для нотариуса:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – копия декларации по форме 3-НДФЛ или 4-НДФЛ с отметкой налогового органа о получении. <p><u>для адвоката:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – копия декларации по форме 3-НДФЛ или 4-НДФЛ с отметкой налогового органа о получении; – справка о доходах по форме Банка; – справка о доходах 2-НДФЛ. <p><u>для пенсионера:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – справка о размере пенсии и иных выплат отделения Пенсионного фонда Российской Федерации и/или другого государственного/негосударственного органа, выплачивающего пенсию, в том числе судебного департамента субъекта Российской Федерации и/или другого государственного органа, выплачивающего ежемесячное пожизненное содержание, по используемым ими формам; – справка о размере пенсии и иных выплат, выданная Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг по используемым им формам; – выписка с вклада/счета, открытого в кредитной организации, в случае перечисления пенсии на вклад/счет в кредитной организации. <p>Документ подтверждающий трудоустройство при запрашиваемой сумме кредита 300 000 рублей включительно и более (один из нижеперечисленных – по выбору Заемщика):</p> <p><u>для работающих по найму:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – справка из ПФР по форме СЗИ-ИЛС; – копия трудовой книжки, заверенная работодателем;
----	--	--

		<p>– копия трудового договора, заверенная работодателем. В случае получения заработной платы на зарплатный счет в Банке или при получении Банком справки из ПФР по форме СЗИИЛС – предоставление документа не требуется.</p> <p><u>для нотариуса:</u></p> <p>– копия лицензии на осуществление деятельности</p> <p><u>для адвоката:</u></p> <p>– удостоверение адвоката.</p> <p>Документы, подтверждающие отнесение к категории Заемщик-пенсионер, Заемщик-военнослужащий (один из нижеперечисленных – по выбору Заемщика):</p> <p><u>Для пенсионера:</u></p> <p>– пенсионное удостоверение;</p> <p>– справка из отделения Пенсионного фонда Российской Федерации о статусе пенсионера.</p> <p><u>Для военнослужащего:</u></p> <p>Документ, подтверждающий статус военнослужащего (только для лиц, проходящих военную или приравненную к военной службу, один из):</p> <p>– удостоверение личности военнослужащего РФ (если возможно предоставить)</p> <p>– военный билет</p> <p>– удостоверение сотрудника МВД России, МЧС России, СВР России, ГУСП России и др.</p> <p>– свидетельство участника НИС (только в случае одновременного оформления заемщиком в Банке ипотечного кредита по программе кредитования участников накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих)</p> <p>Документы, подтверждающие дополнительный доход Заемщика (при наличии):</p> <p>– необходимо предоставить на выбор один из документов:</p> <p>а) справку из ПФР по форме СЗИ-ИЛС;</p> <p>б) справку о доходах 2-НДФЛ;</p> <p>в) справку по форме Банка;</p> <p>г) выписку со счета физического лица, открытого в кредитной организации, на который ежемесячно перечисляется заработная плата, позволяющая идентифицировать данные начисления как зарплатные;</p> <p>– для учета дохода от сдачи в аренду некоммерческого помещения необходимо предоставить: Свидетельство о регистрации права собственности/выписку из Единого государственного реестра прав (ЕГРП) на 2 и более объекта недвижимости, в которых заемщик является собственником.</p>
3.	Сроки рассмотрения заявки	Не более 2 (двух) рабочих дней от даты предоставления полного пакета документов в Банк, не считая дня предоставления документов.
4.	Виды потребительских кредитов и срок	1. Потребительские цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности – программа «Кредит наличными» (24, 36, 48, 60, 72, 84 месяцев);

	кредитования (срок возврата кредита)	2. Кредиты на рефинансирование потребительских кредитов, ипотечных кредитов, автокредитов, кредитных карт – программа «Рефинансирование» (24, 36, 48, 60, 72, 84 месяцев).
5.	Минимальная сумма кредита на одного Заемщика	100 000 рублей РФ
6.	Максимальная сумма кредита на одного Заемщика	10 000 000 рублей РФ
7.	Валюта кредита	Рубли РФ
8.	Процентная ставка (% годовых) ²	1. Кредиты наличными: от 17,7% до 37,8% 2. Кредиты на рефинансирование: от 17,7% до 34%
9.	Способ предоставления кредита	Кредитные средства предоставляются единовременно и зачисляются на счет Заемщика, открытый в Банке в полном объеме. Проценты за пользование Кредитом, размер которых указан в Индивидуальных условиях, начисляются на остаток задолженности (в том числе просроченной), на начало операционного дня за фактическое количество календарных дней пользования Кредитом, начиная со дня, следующего за Днем предоставления Кредита, по день возврата Кредита включительно. При этом за базу принимается действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
10.	Виды и суммы иных платежей по договору	Иные платежи по договору отсутствуют.
11.	Полная стоимость кредита (ПСК) (% годовых)	От 24.200% до 40.400%
12.	Периодичность платежей при возврате потребительского кредита и уплате процентов	Ежемесячно, аннуитетными платежами.
13.	Способ возврата потребительского кредита и уплаты процентов по нему	<p>Заемщик обязан ежемесячно на дату, указанную в Графике погашения кредита, обеспечить наличие на счете Заемщика остатка денежных средств в размере суммы ежемесячного платежа, предусмотренную Графиком погашения кредита.</p> <p>Кредит может быть возвращен Заемщиком досрочно полностью или частично при условии уведомления об этом Кредитора не менее чем за 30 календарных дней до даты такого возврата, если более короткий срок не установлен Договором.</p> <p>Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения Кредита (30 календарных дней с даты получения целевого кредита) вправе досрочно вернуть всю его сумму без предварительного уведомления Кредитора.</p>

		Для досрочного погашения Кредита необходимо одновременно наличие в Банке соответствующего заявления и денежных средств на Счете, достаточных для полного или частичного досрочного погашения Кредита. При наличии суммы денежных средств на Счете, недостаточной для полного или частичного досрочного погашения Кредита, осуществляется списание денежных средств согласно Графику погашения кредита.
14.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	<ul style="list-style-type: none"> - Оплата с карты любого банка с помощью сервиса на сайте АО «Банк ДОМ.РФ» https://domrfbank.ru/loans/repayment/; - Внесение наличных денежных средств на счет Заемщика через кассу офиса Кредитора, в котором заключен Кредитный договор; - Безналичный перевод денежных средств через партнеров Банка. С перечнем партнеров можно ознакомиться на сайте www.domrfbank.ru в сети Интернет или в офисах Банка.
15.	Срок, в течение которого заемщик вправе отказаться от получения кредита	Заемщик имеет право отказаться от получения Кредита до зачисления суммы Кредита на Счет.
16.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору	Предоставление Заемщиком обеспечения исполнения обязательств по договорам потребительского кредита не предусмотрено.
17.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	<p>В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения в сроки, установленные Графиком погашения кредита, обязательств по возврату кредита (его части), Кредитор вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки в размере 0,054% за каждый день просрочки от суммы просроченной задолженности по основному долгу с даты возникновения просроченной задолженности по дату ее фактического погашения (включительно).</p> <p>В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения в сроки, установленные Графиком погашения кредита, обязательств по уплате процентов за пользование кредитом, Кредитор вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки в размере 0,054% за каждый день просрочки от суммы просроченной задолженности по процентам с даты, следующей за датой возникновения просроченной задолженности по дату ее фактического погашения (включительно).</p>
18.	Обязанность заемщика заключить иные договоры	Заемщик обязан заключить Договор банковского счета (текущего счета) в валюте кредита.
19.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расхода в рублях	Расходы Заемщика определяются договором потребительского кредита и не могут быть увеличены по сравнению с ожидаемой при заключении договора суммой расходов.

20.	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Не применимо.
21	Информация о возможности запрета уступки Банком третьим лицам прав (требований) по Договору	Заемщик вправе отказать АО «БАНК ДОМ.РФ» в возможности осуществлять уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.
22	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (для целевых кредитов)	По кредитам, выданным на рефинансирование потребительских кредитов Заемщик в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней со дня предоставления кредита передает Банку справку(и) из кредитной(ых) организации(ий), подтверждающую, что кредит, предоставленный Банком, был использован на цели погашения кредита(ов) в стороннем(их) банке(ах) по договорам и в сумме, указанным в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита.
23	Подсудность споров по искам Банка к Заемщику	Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Кредитора.
24	Информация о Самозапрете на заключение договоров потребительских кредитов* *Самозапрет на заключение договоров потребительских кредитов – механизм установления гражданином в своей кредитной истории самозапрета на заключение с ним кредитными организациями и (или)	<p>1. Заемщик имеет право установить Самозапрет на заключение договоров потребительских кредитов, за исключением договоров потребительского кредита, обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита.</p> <p>2. Заявление об установлении (снятии) Самозапрета на заключение договоров потребительских кредитов может быть подано Заемщиком через Госуслуги. Также поэтапно в период с 01.03.2025 по 01.09.2025 будет реализована возможность подачи указанного заявления в многофункциональных центрах предоставления государственных муниципальных услуг.</p> <p>3. Самозапрет на заключение договоров потребительских кредитов может быть установлен на заключение договора потребительского кредита в очном и дистанционном формате или только в дистанционном формате, т.е. не предполагающим личную явку.</p> <p>4. Банк обязан отказать Заемщику в заключении договора потребительского кредита:</p>

	<p>микрофинансовыми организациями договоров потребительского кредита (займа) в рамках Федерального закона от 26.02.2024 № 31-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О кредитных историях» и Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - при наличии сведений о действующем Самозапрете на заключение договоров потребительских кредитов; - в случае несоответствия представленных Заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика (далее – ИНН), выявленного в рамках проведенной Банком проверки; - в случае невозможности самостоятельного получения Банком сведений об ИНН, принадлежащем Заемщику. <p>5. Если Банк заключил договор потребительского кредита с Заемщиком при наличии в его кредитной истории действующего Самозапрета на заключение договоров потребительских кредитов, Банк не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа, как не вправе и другие лица при уступке Банком прав требования по договору потребительского кредита.</p> <p>6. При оспаривании Заемщиком информации, содержащейся в кредитной истории, в случае заключения договора потребительского кредита при наличии действующего Самозапрета на заключение договоров потребительских кредитов:</p> <p>6.1. Информация о таком договоре потребительского кредита подлежит аннулированию по заявлению Заемщика, направленному в бюро кредитных историй или в Банк.</p> <p>6.2. Банк обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от Заемщика заявления исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского кредита.</p> <p>Самозапрет на заключение договоров потребительских кредитов не распространяется на выдачу денежных средств по уже имеющимся кредитным картам и на оплату задолженности по ранее выданным кредитам.</p>
--	--	--

¹ Для принятия решения о предоставлении кредита Банк вправе запросить дополнительную информацию и документы.

² Размер годовой процентной ставки зависит от категории клиента, суммы кредита, применения опции финансовой защиты.

АО «БАНК ДОМ.РФ» информирует Заемщика, обратившегося за потребительским кредитом в сумме 100 000 рублей и более, о том, что для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в АО «БАНК ДОМ.РФ» о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставленному АО «БАНК ДОМ.РФ» потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика.