



БАНК

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом
директора подразделения
«Управление продажами»
АО «Банк ДОМ.РФ»

от 12.09.2018 № 10-909-пр

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
предоставления кредитов физическим лицам
в АО «Банк ДОМ.РФ»¹**

(в редакции приказов: от 26.09.2019 № 10-733-пр, от 29.06.2020 № 10-595-пр,
от 05.11.2020 № 10-1037-пр)

Москва

¹ Применяются для Кредитных договоров, заключенных с 03.07.2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
2.	ОБЩИЕ УСЛОВИЯ	4
3.	ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА.....	6
4.	ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ	6
5.	ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА.....	9
6.	ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ДОСРОЧНОГО ИСТРЕБОВАНИЯ КРЕДИТА.....	10
7.	ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ	11
8.	ОБЯЗАННОСТИ БАНКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ	12
9.	ПРАВА ЗАЕМЩИКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ	12
10.	ПРАВА БАНКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ.....	13
11.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	14
12.	СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА	14

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Банк - Акционерное общество «Банк ДОМ.РФ», сокращенное наименование – АО «Банк ДОМ.РФ». Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10. Универсальная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2312, выдана 19 декабря 2018 г.

График погашения кредита - документ, содержащий информацию о Платежных датах и суммах в счет погашения Кредита и уплаты Процентов за пользование Кредитом, а также о временных интервалах погашения Кредита и уплаты Процентов за пользование Кредитом, на которые разделен общий срок кредитования.

Заемщик (Клиент) - физическое лицо, заключившее Кредитный договор с Банком.

Индивидуальные условия – документ, являющийся индивидуальными условиями договора потребительского кредита, содержащий существенные условия Кредитного договора и подписанный Банком и Заемщиком.

Кредит – денежные средства, предоставленные Банком Заемщику в соответствии с Кредитным договором.

Кредитный договор – договор между Заемщиком и Банком, по которому Банк обязуется предоставить Заемщику Кредит в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным договором, а Заемщик обязуется вернуть Кредит и уплатить проценты по нему, а также иные платежи в порядке и сроки, предусмотренные Кредитным договором. Кредитный договор состоит из Общих условий, Индивидуальных условий и Тарифов, а также Договора ДБО в случае заключения Кредитного договора в Системе «Интернет-банк».

Договор ДБО – договор Дистанционного банковского обслуживания, заключенный в порядке, предусмотренном Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ», в соответствии с которым Банк предоставляет клиенту возможность заключать договоры, осуществлять операции, формировать и отправлять в Банк распоряжения, а также получать информацию об операциях по Счету в электронном виде (с использованием ДБО).

Общие условия – настоящие Общие условия предоставления кредитов физическим лицам в АО «Банк ДОМ.РФ», являющиеся неотъемлемой частью Кредитного договора.

Персональное заявление-анкета (Заявление) – документ, составленный по форме Банка, заполненный Заемщиком, и содержащий персональные данные Заемщика.

Полная стоимость кредита – определенные в процентах годовых и денежном выражении затраты Заемщика по получению и обслуживанию Кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства.

Процентный период – период времени, в течение которого начисляются и за который Заемщиком уплачиваются проценты за пользование Кредитом.

Рефинансирование – полное (единоразовое) погашение Заемщиком кредита(ов), ранее полученного(ых) в Банке/в сторонней(их) кредитной(ых) организации(ях), за счёт денежных средств, полученных по Кредитному договору.

Сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет по адресу www.rosкар.ru.

Система «Интернет-банк» (Система) – средство доступа к ДБО посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Стороны – совместно упоминаемые Клиент и Банк.

Счет – текущий счет, открытый в валюте Кредита на имя Заемщика на основании договора банковского счета, неотъемлемой частью которого являются Индивидуальные условия, для совершения Клиентом операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Тарифы – официальный утвержденный Банком документ, устанавливающий размер и порядок взимания Банком платы за услуги, а также иных плат, взимаемых Банком в связи с Кредитным договором (Базовые тарифы комиссионного вознаграждения за услуги АО «Банк ДОМ.РФ» физическим лицам).

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящие Общие условия устанавливают общий порядок предоставления физическим лицам и погашения ими кредитов, а также определяют и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами. Настоящие Общие условия не распространяются на виды услуг, которые не описаны и не регламентируются настоящим документом.

2.2. Банк с целью ознакомления Клиента с Общими условиями размещает их (в том числе изменения) всеми перечисленными способами или одним из них:

2.2.1. на Сайте Банка;

2.2.2. на информационных стендах по месту нахождения Банка (с адресами мест нахождения Банка можно ознакомиться на Сайте Банка).

2.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия в объеме, не противоречащем законодательству Российской Федерации. Внесение изменений в Общие условия производится Банком в следующем порядке:

2.3.1. При внесении изменений в Кредитный договор (Общие условия) Банк размещает новую редакцию Общих условий на Сайте Банка и/или на информационных стендах по месту нахождения Банка не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до введения в действие таких изменений. Стороны согласились, что способ уведомления Клиента об изменении Кредитного договора, описанный в настоящем пункте Общих условий, является надлежащим и в случае изменения Общих условий, Банк не должен извещать Клиента не указанным в настоящем пункте способом.

2.3.2. Любые изменения условий Кредитного договора становятся обязательными для Клиента с момента вступления их в силу.

2.4. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения, связанные с исполнением Клиентом и/или Банком Договора, направляются:

2.4.1. Клиентом путем подачи письменного заявления по форме Банка, с использованием Системы (при наличии заключенного Договора ДБО).

2.4.2. Банком в соответствии с реквизитами Клиента, представленными Клиентом при заключении Кредитного договора, либо в порядке, предусмотренном п. 2.5. Общих условий.

2.5. Банк вправе направлять сообщения с использованием следующих средств связи: почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении), курьерская связь, электронная почта, с использованием Системы (при наличии заключенного Договора ДБО).

2.6. В случае направления сообщений с использованием почтовой либо курьерской связи

такое сообщение считается полученным с момента, указанного в уведомлении о вручении. При этом корреспонденция, направленная Банком в адрес Клиента и возвращенная с почтовой отметкой, свидетельствующей о невозможности вручения, считается полученной Клиентом от даты проставления вышеуказанной отметки, в случае если Банк не был заранее уведомлен об изменении адреса Клиента.

2.7. Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений от Банка: информационных материалов, о наступлении сроков исполнения обязательств по кредитному договору, возникновении и/или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением кредитного договора по любым каналам связи, включая: телефонные переговоры, SMS-оповещение, почтовое письмо, голосовое и иные сообщения, сообщение по электронной почте.

2.8. Клиент обязуется, не позднее 3 (трех) рабочих дней после наступления события, письменно информировать Банк о наступлении какого-либо из событий:

2.8.1. Изменение паспортных данных, контактной информации, адреса регистрации, адреса фактического места жительства, фамилии, имени, отчества, изменении способа связи с ним и иных данных, а также любых сведений или обстоятельств, которые могут повлиять на исполнение Сторонами условий Кредитного договора, предоставленных Клиентом Банку при заключении Кредитного Договора, а также позднее, с представлением в Банк документов, подтверждающих произошедшие изменения, после изменения этих данных при первом обращении в Банк, но не позднее 30 (тридцати) дней с момента внесения указанных изменений. Клиент принимает на себя риски, которые может повлечь невыполнение или ненадлежащее выполнение им указанной обязанности, в том числе при направлении Банком всех предназначенных Клиенту уведомлений, сообщений и иной информации по контактными данным, указанным Клиентом и предоставленным в Банк при заключении Кредитного договора. Банк не несет ответственности за доставку корреспонденции в случае изменения адреса Клиента, а также за любые иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если Клиент не оповестил Банк о произошедших изменениях.

2.8.2. Возбуждении производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

2.9. Банк обязуется не разглашать каким-либо способом третьим лицам информацию, содержащуюся в заявлениях и иных документах, представляемых Клиентом, включая персональные данные Клиента, за исключением случаев, предусмотренных требованиями законодательства Российской Федерации и Кредитным договором, в том числе в случае согласия Клиента передать персональные данные третьим лицам в целях заключения Банком сделок в связи с реализацией прав кредитора по Кредитному договору, включая уступку прав требования, а также передачу данных на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных Банком в целях совершения агентом действий, направленных на возврат Клиентом задолженности перед Банком, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору.

2.10. Все споры, которые могут возникнуть из Кредитного договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться решать по договоренности.

Если Сторонам не удастся решить спор по договоренности, то любой спор, разногласие или требование, вытекающее из Кредитного договора или касающееся его, либо его нарушения, прекращения или недействительности, разрешается Сторонами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.

При разрешении споров, возникающих из Кредитного договора или в связи с ним,

применяется право Российской Федерации.

2.11. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Кредитному договору в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.12. В части, не урегулированной Кредитным договором, отношения Банка и Клиента регулируются законодательством Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Кредитный договор заключается на условиях и в порядке, указанных в Индивидуальных условиях, Общих условиях и Тарифах Банка.

3.2. Банк предоставляет Заемщику Кредит на условиях срочности, возвратности, платности.

3.3. Банк вправе отказать в предоставлении Кредита без объяснения причин.

3.4. Кредит предоставляется Заемщику путем перевода всей суммы Кредита на Счет Заемщика. Днем фактического предоставления Кредита является день зачисления Банком предоставленных денежных средств на Счет Заемщика, открытый в Банке.

3.5. Заемщик вправе воспользоваться предоставленным Кредитом либо путем снятия со Счета суммы Кредита в наличной форме через кассу Банка, либо путем перевода со Счета суммы Кредита по реквизитам, указанным Заемщиком.

3.6. Выдача Кредита на Рефинансирование производится при обязательном выполнении Заемщиком следующих условий:

3.6.1. Заемщик предоставит в Банк документы, предусмотренные условиями предоставления Кредита, а также иные документы, затребованные Банком.

3.6.2. Заемщик предоставит распоряжение по установленной Банком форме о переводе суммы Кредита со Счета Заемщика на счет сторонней кредитной организации, в счет погашения основного долга по кредиту(ам) по реквизитам, указанным в кредитном(ых) договоре(ах) стороннего(их) банка(ов).

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ

4.1. Проценты за пользование Кредитом, размер которых указан в Индивидуальных условиях, начисляются на остаток задолженности (в том числе просроченной), на начало операционного дня за фактическое количество календарных дней пользования Кредитом, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по день возврата Кредита включительно. При этом за базу принимается действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.2. Начиная с месяца, следующего за календарным месяцем предоставления Кредита, Заемщик уплачивает Банку ежемесячные платежи.

4.3. Ежемесячный платеж определяется условиями Кредитного договора и состоит из аннуитетного платежа и платежа за включение в программу страхования. (при наличии). Ежемесячные аннуитетные платежи рассчитываются по нижеуказанной формуле с точностью до сотых долей, при этом округление производится по математическим правилам.

$$\text{Размер ежемесячного аннуитетного платежа} = TЗК \times \frac{ПС}{1 - (1 + ПС)^{-ПП}}$$

Где:

ТЗК – непогашенная задолженность по Кредиту;

ПС – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в Индивидуальных условиях

ПП – количество Процентных периодов, оставшихся до окончания срока кредитования.

4.4. Последний платеж включает в себя платеж по возврату всей оставшейся суммы Кредита и платеж по уплате начисленных процентов. Проценты уплачиваются из расчета пользования всей оставшейся суммой Кредита за фактическое количество дней пользования (за период времени), начиная от даты, следующей за датой окончания предпоследнего полного Процентного периода по дату окончательного возврата Кредита (обе даты включительно). При этом сумма последнего платежа может отличаться от суммы предыдущих ежемесячных платежей.

4.5. При заключении Кредитного договора, в целях информирования Заемщика о дате и размерах ежемесячных платежей, подлежащих уплате по Кредитному договору, Банк предоставляет Заемщику График погашения кредита, действующий на дату заключения Кредитного договора.

4.6. Полная стоимость Кредита, рассчитанная в соответствии с законодательством Российской Федерации, отражается в Индивидуальных условиях.

4.7. Погашение ежемесячных платежей осуществляется в дату ежемесячного платежа в соответствии с Графиком погашения кредита. Для погашения ежемесячных платежей, а также для досрочного или частичного досрочного погашения Кредита, при досрочном истребовании Банком задолженности Заемщик дает Банку свое согласие и право (заранее данный акцепт) на списание без дополнительных распоряжений Заемщика со Счета денежных средств, причитающихся Банку или иному лицу, в случае передачи Банком прав требования по Кредитному договору иному лицу.

4.8. Датой исполнения обязательств Заемщика по погашению суммы Кредита, уплаты процентов за пользование кредитом, уплате иных платежей по Кредитному договору является дата внесения денежных средств на Счет Заемщика, с которого производится погашение Кредита, или дата внесения наличных денежных средств в кассу Банка в счет погашения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

Заемщик обязан обеспечить наличие денежных средств на Счете, с которого производится погашение Кредита, не позднее 21-00 часа в дату платежа.²

4.9. При недостаточности/отсутствии денежных средств на Счете Заемщика, а также в случае невозможности списания денежных средств со Счета Заемщика для исполнения обязательств, Заемщик поручает Банку при наступлении сроков исполнения обязательств в беспорядном порядке списывать суммы, подлежащие оплате, со всех счетов Заемщика, открытых в Банке, а также со своих счетов, которые будут открыты в будущем, при условии, что в договорах на открытие таких счетов будет предусмотрено право списания денежных средств в беспорядном порядке.

4.10. При необходимости списания денежных средств со счета Заемщика, открытого в Банке в валюте, отличной от валюты Кредита, настоящим Заемщик предоставляет Банку право осуществить в беспорядном порядке списание денежных средств в размере, эквивалентном сумме задолженности, и направить их в погашение задолженности, при этом конвертация денежных средств в валюту Кредита производится по курсу Банка, установленному на дату совершения операции.

² При оплате Кредита со счета банковской карты, денежные средства на счете банковской карты должна быть размещены до даты платежа.

4.11. При наличии согласия (заранее данный акцепт) Клиента на списание со всех Счетов, открытых в Банке, а также иных счетов, которые будут открыты в Банке в будущем, без его дополнительного распоряжения денежных средств в сумме задолженности, имеющийся на дату списания, для исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, включая возврат основного долга, уплату процентов, неустоек, штрафов, пени и иных штрафных санкций и других денежных обязательств, возникающих у Заемщика перед Банком в рамках Кредитного договора, в случае недостаточности денежных средств на Счетах для исполнения в полном объеме требований Банка, выставленных к Счету на основании заранее данного акцепта Клиента, Банк производит частичное исполнение указанных требований Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.12. Заемщик обязан на даты наступления срока исполнения обязательств, предусмотренные Графиком погашения кредита, обеспечить наличие на Счете Заемщика в валюте Кредита денежные средства в размере суммы ежемесячного платежа, предусмотренного Графиком погашения кредита, а также в размере просроченной задолженности (при наличии).

4.13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения в сроки, установленные Графиком погашения кредита, обязательств по возврату Кредита (его части), Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки в размере согласно Индивидуальным условиям и Тарифам, рассчитанной от суммы просроченной задолженности по основному долгу, за каждый календарный день просрочки, начиная с даты возникновения просроченной задолженности по дату ее фактического погашения (включительно). При этом на сумму просроченной задолженности по основному долгу начисляются проценты в соответствии с Кредитным договором.

4.14. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения в сроки, установленные Индивидуальными условиями и Графиком погашения кредита, обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом, Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки в размере согласно Индивидуальным условиям и Тарифам, рассчитанной от суммы просроченной задолженности по процентам, за каждый календарный день просрочки, начиная с даты, следующей за датой возникновения просроченной задолженности по дату ее фактического погашения (включительно).

4.15. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от обязанности погасить просроченную задолженность, а также погашать Кредит и проценты в соответствии с Графиком погашения кредита.

4.16. Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить размер неустойки и (или) штрафа, установить период, в течение которого неустойка и (или) штраф не взимается, а также отказаться от требований по уплате Клиентом неустойки и (или) штрафа полностью или частично.

4.17. Банк списывает со Счета Заемщика просроченную задолженность и сумму неустойки в порядке (очередности), указанном в пункте 4.18. настоящих Общих условий, на основании заранее данного акцепта Заемщика.

4.18. В случае недостаточности денежных средств для исполнения обязательств по Кредитному договору в полном объеме Банк устанавливает очередность исполнения обязательств Заемщика перед Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.18.1. При наличии просрочки в исполнении обязательств по Кредитному договору денежные средства списываются в следующей очередности:

- в первую очередь – просроченные проценты по основному долгу;

- во вторую очередь – просроченные проценты по просроченному основному долгу;
- в третью очередь – проценты по просроченному основному долгу;
- в четвертую очередь - просроченный основной долг;
- в пятую очередь - неустойка на сумму просроченных процентов;
- в шестую очередь - неустойка на сумму просроченного основного долга;
- в седьмую очередь - текущие проценты, подлежащие уплате;
- в восьмую очередь - текущий основной долг.

При отсутствии просрочки в исполнении обязательств по Кредитному договору из суммы ежемесячного платежа, полученного Банком, в первую очередь погашаются начисленные проценты за пользование Кредитом за текущий процентный период, а оставшиеся средства направляются в счет погашения основного долга.

4.19. Операции по погашению Кредита при проведении их в офисах Банка или иным способом, возможным в Банке, осуществляется в соответствии с Тарифами. В случае проведения указанных операций через иные кредитные организации или третьи лица комиссионное вознаграждение за проведение операций взимается данными кредитными организациями или третьими лицами в соответствии с тарифами этих кредитных организаций или третьих лиц.

5. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

5.1. Заемщик вправе осуществить досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору частично или в полном объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

5.2. Полное досрочное погашение Кредита может быть осуществлено как в дату ежемесячного платежа, указанную в Графике погашения кредита, так и в любой рабочий день независимо от даты ежемесячного платежа.

5.3. Если полное досрочное погашение осуществляется в дату ежемесячного платежа - Заемщик должен в дату ежемесячного платежа обеспечить наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для полного погашения задолженности, которая включает: задолженность по Кредиту (в том числе просроченную), проценты, начисленные за пользование Кредитом (в том числе просроченные проценты), а также неустойку и иные платежи по Кредитному договору.

5.4. Обеспечение Заемщиком в дату ежемесячного платежа на Счете суммы денежных средств, достаточной для полного досрочного погашения задолженности, приравнивается к поручению Заемщика на полное досрочное погашение Кредита.

5.5. После списания Банком со Счета суммы денежных средств, достаточной для полного досрочного погашения Кредита, Заемщик считается исполнившим обязательства по Кредитному договору в полном объеме.

5.6. Если полное досрочное погашение осуществляется не в день ежемесячного платежа (любой рабочий день) – Заемщик обязан подать в Банк письменное Заявление (в том числе по Системе) о полном досрочном погашении кредита не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до желаемой даты погашения кредита (не включая эту дату) и обеспечить наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для полного погашения задолженности, которая включает: задолженность по основному долгу (в том числе просроченную), проценты, начисленные за пользование Кредитом (в том числе просроченные проценты), а также неустойку и иные платежи по Кредитному договору.

5.7. Банк осуществляет досрочное полное погашение Кредита на основании заранее данного акцепта Заемщика в день, указанный в Заявлении о полном досрочном погашении кредита Заемщика, только при условии наличия на Счете суммы, достаточной для полного погашения задолженности Заемщика перед Банком.

5.8. Досрочное погашение кредита при подаче Заемщиком Заявления о полном досрочном погашении кредита в Системе осуществляется в следующем порядке:

5.8.1. в день подачи Заявления, если оно подано в рабочий день (до 24:00 МСК);

5.8.2. в первый рабочий день, если Заявление подано в выходной/праздничный день.

5.9. Частичное досрочное погашение Кредита может быть осуществлено Заемщиком только в дату Ежемесячного платежа, указанную в Графике погашения кредита, в следующем порядке:

5.9.1. Заемщик обязан подать в Банк письменное Заявление о частичном досрочном погашении кредита не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты ближайшего ежемесячного платежа, указанного в Графике погашения кредита, либо подать его в Банк по Системе в любой день, и обеспечить наличие на Счете соответствующей суммы денежных средств, достаточной для частичного досрочного погашения задолженности, указанной в Заявлении о частичном досрочном погашении кредита.

5.9.2. Банк осуществляет частичное досрочное погашение Кредита в день ближайшего ежемесячного платежа, определенного в Заявлении о частичном досрочном погашении кредита, только при условии наличия на Счете суммы, достаточной для частичного досрочного погашения задолженности.

5.9.3. По желанию Заемщика и по согласованию с Банком, Банк изменяет (сокращает) либо срок Кредита, установленный в Индивидуальных условиях, либо сумму ежемесячного платежа. Перерасчет ежемесячного платежа осуществляется в соответствии с п. 4.3. настоящих Общих условий.

5.9.4. При осуществлении частичного досрочного погашения кредита в соответствии с Заявлением о частичном досрочном погашении кредита Банк уведомляет Заемщика о новой (уточненной) полной стоимости Кредита и предоставляет Заемщику новый График погашения кредита при личном обращении Заемщика в офис Банка обслуживания Кредитного договора.

5.9.5. В случае подачи Заявления о частичном досрочном погашении кредита по Системе Банк уведомляет Заемщика о новой (уточненной) полной стоимости Кредита и предоставляет Заемщику новый График погашения кредита путем их размещения в Системе.

5.9.6. В случае подачи Заемщиком нескольких Заявлений о частичном досрочном погашении кредита на одну дату, исполняется последнее из поданных Заявлений в день ближайшего ежемесячного платежа. Ранее поданные Заявления о частичном досрочном погашении кредита считаются отозванными Заемщиком.

При подаче нескольких Заявлений о частичном досрочном погашении кредита через Систему - Заявления о частичном досрочном погашении кредита исполняются в день ближайшего ежемесячного платежа в порядке их поступления в Банк.

6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ДОСРОЧНОГО ИСТРЕБОВАНИЯ КРЕДИТА

6.1. Заемщик обязан по требованию Банка вернуть Кредит Банку до окончания срока возврата Кредита, указанного в Индивидуальных условиях, уплатить проценты за пользование Кредитом, исполнить в полном объеме иные обязательства по Кредитному договору при возникновении любого из оснований для досрочного истребования Кредита, перечисленных ниже:

6.1.1. неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору, в том числе просрочка платежа по возврату Кредита и/или уплате процентов за пользование Кредитом общей продолжительностью более 60 (шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней (по Кредитному договору, заключенному на срок более 60 (шестидесяти) календарных дней), или более 10 (десяти) календарных дней (по Кредитному договору, заключенному на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней);

6.1.2. нарушение условий договора(ов), заключенного(ых) в обеспечение надлежащего исполнения Заемщиком условий Кредитного договора (при наличии заключенного(ых) договора(ов));

6.1.3. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.1.4. Получение Банком информации о любых вышеуказанных фактах, а также неисполнение Заемщиком своих обязанностей дает право Банку досрочно истребовать Кредит.

6.2. В любое время после наступления случая, указанного в пункте 6.1. настоящих Общих условий, Банк вправе направить Заемщику соответствующее требование о досрочном возврате задолженности (далее - **Требование**) и назначить срок для устранения последствий его наступления. Требование должно содержать следующую информацию:

6.2.1. об остатке задолженности по Кредиту, в том числе просроченной задолженности на дату формирования Требования;

6.2.2. о процентах, начисленных на дату формирования Требования, в том числе просроченных;

6.2.3. о сумме неустойки;

6.2.4. информацию о том, что на дату фактического погашения сумма задолженности может отличаться от указанной в Требовании.

6.3. В случае направления Требования, Заемщик должен осуществить зачисление на Счет указанной в требовании суммы в течение 30 (тридцати) календарных дней (включительно) с даты отправки Требования Банком, а Банк вправе списать соответствующие суммы со Счета Заемщика, а также с любого иного счета Заемщика, открытого в Банке.

7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

7.1. Представлять Банку документы, необходимые ему для предоставления Кредита и проверки финансового состояния Заемщика, по форме, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации и требованиями Банка. Документы, подтверждающие финансовое состояние Заемщика, предоставляются не реже одного раза в год.

7.2. Возвратить Банку сумму Кредита, суммы неустойки (в случае их возникновения) и проценты за пользование Кредитом за все время пользования денежными средствами.

7.3. Досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом, а также все иные платежи, подлежащие уплате Заемщиком Банку в соответствии с Кредитным договором, не позднее даты, указанной в Требовании.

7.4. Ознакомиться, соблюдать и надлежащим образом исполнять условия Кредитного договора.

7.5. Уведомить Банк (лично или заказным письмом с уведомлением о вручении):

7.5.1. в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления любого из следующих обстоятельств:

- 7.5.1.1. об изменении места жительства (регистрации), адреса для почтовых уведомлений Заемщика;
- 7.5.1.2. об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность Заемщика;
- 7.5.1.3. о смене фамилии, имени, отчества Заемщика;
- 7.5.1.4. об иных обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств по Кредитному договору.

7.5.2. в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента, когда Заемщик узнал о наступлении следующих обстоятельств:

- 7.5.2.1. о предъявлении третьими лицами гражданского иска к Заемщику;
- 7.5.2.2. о возбуждении уголовного дела в отношении Заемщика;
- 7.5.2.3. о возбуждении дела о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным;
- 7.5.2.4. об установлении неправильностей записей в книгах актов гражданского состояния.

7.6. Возмещать Банку все фактически понесенные Банком или привлеченными им лицами расходы, связанные с принудительным истребованием Кредита, а также сумм процентов и сумм всех задолженностей Заемщика по Кредитному договору, а также расходы, связанные с реализацией прав Банка по любым обеспечительным договорам, заключенным в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору. В случае невозмещения указанных расходов Банку в добровольном порядке, соответствующие средства будут списаны с любого из Счетов Заемщика в Банке.

7.7. В случае передачи Банком прав требования по Кредитному договору иному лицу, а также в случае передачи функций обслуживания платежей Заемщика по исполняемым им денежным обязательствам другой кредитной организации, исполнять требования, не противоречащие законодательству Российской Федерации и Кредитному договору, лица, получившего права кредитора по Кредитному договору, а также требования организации, обслуживающей платежи Заемщика, как если бы они исходили от Банка.

7.8. В случае выдачи Кредита на Рефинансирование Заемщик обязуется использовать кредитные средства на цели, указанные в Индивидуальных условиях.

8. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

- 8.1. Предоставить Заемщику Кредит в соответствии с условиями Кредитного договора путем перевода денежных средств на Счет Заемщика.
- 8.2. Предоставить по требованию Заемщика документы, подтверждающие исполнение Заемщиком в полном объеме обязательств по Кредитному договору.
- 8.3. Осуществлять списание денежных средств со Счета в целях погашения задолженности Заемщика по Кредитному договору, срок погашения которой наступил.
- 8.4. При поступлении страхового возмещения (в случае присоединения Заемщика к коллективному договору добровольного личного и/или имущественного страхования) направить полученные средства в счет погашения задолженности по Кредиту.

9. ПРАВА ЗАЕМЩИКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

- 9.1. Произвести полный или частичный досрочный возврат Кредита при условии уведомления об этом Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты такого

возврата. При этом дата досрочного погашения Кредита определяется в соответствии с п. 5.2 и п. 5.9 настоящих Общих условий.

9.1.1. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита (30 (тридцати) календарных дней с даты получения целевого кредита), досрочно вернуть в дату обращения в Банк всю сумму Кредита с уплатой процентов за фактический срок кредитования, без предварительного уведомления Банка.

10. ПРАВА БАНКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

10.1. Потребовать полного досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору путем предъявления в соответствии с разделом 6 настоящих Общих условий требования о досрочном возврате Кредита, начисленных процентов за пользование Кредитом, а также всех иных платежей, подлежащих уплате Заемщиком Банку в соответствии с Кредитным договором, при возникновении оснований для досрочного истребования.

10.2. В случае неисполнения Заемщиком требования Банка о досрочном возврате Кредита списать на основании заранее данного акцепта со Счета Заемщика, а также с любого другого текущего счета Заемщика, открытого в Банке (если предусмотрено условиями договора, либо дополнительного соглашения к нему), денежные средства, необходимые для удовлетворения своих требований к Заемщику.

10.3. Передать любому иному лицу, а также заложить или иным образом распорядиться любыми своими правами по Кредитному договору.

В случае передачи прав требования по Кредитному договору другому лицу, в том числе иной кредитной организации, Банк вправе передать другой кредитной организации функции обслуживания платежей Заемщика по исполняемым им денежным обязательствам, если такой кредитной организации переданы права требования по Кредитному договору.

Банк вправе раскрывать лицу, которому могут быть уступлены права Банка по Кредитному договору, любую информацию о Заемщике и Кредитном договоре в соответствии с п. 2.9. настоящих Общих условий.

10.4. В течение срока действия Кредитного договора проверять финансовое состояние Заемщика и требовать для такой проверки от Заемщика необходимые подтверждающие документы.

10.5. В одностороннем порядке прекратить начисление процентов за пользование Кредитом с даты окончания срока, установленного для досрочного погашения Заемщиком задолженности по Кредиту, указанного в письме-уведомлении Банка.

10.6. Увеличить размер процентной ставки по кредиту в случаях, если Заемщик:

10.6.1. не заключил договор страхования в срок, превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты заключения Кредитного договора;

10.6.2. расторгнул договор страхования в период срока действия Кредитного договора (при наличии требования, предусмотренного условиями программы кредитования и Индивидуальными условиями).

10.7. При изменении процентной ставки по Кредиту, Банк направляет Заемщику не позднее 5 (пяти) рабочих дней после изменения процентной ставки уведомление об изменении условий Кредитного договора одним или несколькими из перечисленных способов: курьером или с использованием почтовой связи по указанным реквизитам (данным) в Заявлении и Индивидуальных условиях. Обновленный График погашения кредита предоставляется

Заемщику при личном обращении в офис Банка обслуживания Кредитного договора. При этом График погашения кредита, предоставленный ранее, считается утратившим силу (в части уплаты сумм на будущие периоды) со дня изменения процентной ставки по Кредиту.

10.8. Банк вправе осуществлять контроль за целевым использованием Кредита на Рефинансирование, при этом требовать от Заемщика:

10.8.1. Документы, отражающие действительность целей, для достижения которых заключен Кредитный договор.

10.8.2. Документы, определяющие и отражающие условия и порядок расходования денежных средств, полученных по Кредитному договору.

10.8.3. В качестве отчета о целевом использовании кредитных средств на цели, указанные в Индивидуальных условиях, Заемщик обязан *(в случае, если указано в Индивидуальных условиях и предусмотрено программой кредитования Банка)* в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня выдачи Кредита предоставить в Банк справку о полном погашении ранее выданного (ых) кредита (ов) в стороннем (их) банке (ах) за счет средств выданного Банком кредита на Рефинансирование.

Предоставление Банку информации, изготовление копий документов осуществляется за счет средств Заемщика и не оплачивается Банком.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Заемщик несет ответственность за нарушение срока уплаты очередного ежемесячного платежа, установленного Графиком погашения кредита, независимо от наличия в этом вины Заемщика (в том числе в случае, когда нарушение произошло по вине организации, осуществляющей переводы принятых денежных средств).

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

12.1. Кредитный договор вступает в силу со дня подписания Индивидуальных условий Сторонами и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору.