

Кредитные каникулы для участников специальной военной операции (далее – СВО) и членов их семей в соответствии с Законом №377-ФЗ*



Целевая аудитория

1) Заемщик- военнослужащий:

а) физическое лицо (в том числе ИП), призванное на военную службу по мобилизации в ВС Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации;

б) физическое лицо, проходящее военную службу в ВС Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ, в воинских формированиях, в спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, в органах федеральной службы безопасности, в органах государственной охраны, в органах военной прокуратуры, в военных следственных органах Следственного комитета Российской Федерации, в федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, а также в создаваемых на военное время специальных формированиях, при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, ДНР и ЛНР;

в) физическое лицо (в том числе ИП), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации;

2) Заемщик – член семьи военнослужащего:

а) члены семьи лиц, указанных в подпунктах а), б), в) пункта 1):

- супруга (супруг);

- несовершеннолетние дети;

- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;

- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.



Условия получения кредитных каникул (далее – Льготный период) и необходимые документы

1. Кредитный договор заключен до дня мобилизации/подписания контракта/участия в специальной военной операции;

2. Требование о предоставлении льготного периода (далее – Требование) направлено в Банк не позднее 31.12.2024;

3. Представлены документы, подтверждающие родство (для случаев, когда с Требованием обращается заемщик – член семьи военнослужащего):

● Свидетельство о заключении брака (для супруги/супруга);

● Свидетельство о рождении и справка об инвалидности ребенка/иждивенца (для лиц старше 18 лет, ставших инвалидами до 18 лет);

● Свидетельство о рождении и справка об обучении в образовательном учреждении по очной форме обучения (для детей до 23 лет);

● Свидетельство об усыновлении/удочерении;

● Акт органа опеки и попечительства о назначении попечителя;

● Иные документы.

4. Заемщик-военнослужащий в срок до окончания Льготного периода по требованию Банка обязан предоставить документы, подтверждающие участие в СВО:

● повестка/мобилизационное предписание/контракт/справка в войсковой части, военного комиссариата или иного органа о прохождении военной службы/документ, подтверждающий выполнение специальных задач на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республике; иные документы.

3

Варианты предоставления Льготного периода

Дата начала Льготного периода не может быть установлена ранее **21.09.2022 г.** Для потребительского кредита с лимитом кредитования – дата начала Льготного периода не может быть определена заемщиком ранее даты направления Требования.

Исполнение заемщиком своих обязательств по кредитному договору приостанавливается на:

- срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт – для Заемщиков-военнослужащих, указанных в подпунктах а) и в) пункта 1) подраздела «Целевая аудитория» и Заемщиков - членов семьи военнослужащего, увеличенный на 30 дней;
- срок участия в специальной военной операции – для Заемщиков-военнослужащих, указанных в подпункте б) пункта 1) подраздела «Целевая аудитория» и Заемщиков-членов семьи военнослужащего, увеличенный на 30 дней.

При этом Льготный период увеличивается на период нахождения военнослужащего в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.

Заемщик не позднее окончания Льготного периода обязан сообщить Банку о дате окончания Льготного периода.

4

Как оформить Льготный период

Необходимо предоставить в Банк следующие документы через:

- формы обратной связи на сайте Банка или по электронной почте на адрес mortgage_center@domrf.ru (для электронного формата - сканированный образ/ фотография, электронный документ);
- почты РФ/курьером;
- обращения на горячую линию Банка;
- личного обращения в отделение Банка.

- Требование о предоставлении льготного периода;
- Документы, подтверждающие родство (для случаев, если с Требованием обращается заемщик – член семьи военнослужащего);
- Документы, подтверждающие участие в СВО.

5

Принятие решение о предоставлении Льготного периода

Рассмотрение Требования осуществляется не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения Банком Требования. Если заемщик в Требовании определил дату начала Льготного периода до даты окончания льготного периода, установленного ему в соответствии со статьей 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» либо ст. 6 и (или) 7 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», ***то такой льготный период автоматически досрочно прекращается при предоставлении Льготного периода в соответствии с Законом №377-ФЗ.***

Основанием для отказа заемщику в удовлетворении его Требования является:

- несоответствие заемщика Целевой аудитории;
- направление Требования Банку после 31.12.2024.

При этом Банк готов рассмотреть возможность реструктуризации имеющейся у заемщика задолженности по кредитному договору в рамках действующей в Банке собственной программы реструктуризации.

6

Начисление процентов в течение срока Льготного периода

- В случае если кредитный договор обеспечен ипотекой, по ставке, определенной кредитным договором, но так, как если бы заемщик продолжал вносить платежи в полном объеме (***то есть с каждым платежным периодом база для начисления процентов уменьшается***).
- В остальных случаях - начисляются проценты ***по процентной ставке, равной 2/3 (двум третям) от рассчитанного Банком России*** в соответствии с ч. 8 ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон о потребительском кредите) среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком Требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями кредитного договора, действовавшими до установления Льготного периода.
- по кредитам и займам индивидуальных предпринимателей, выданным на предпринимательские цели — по ставке, определенной кредитным договором.



В течение Льготного периода **не допускается:**

- начисление неустойки (штрафа, пени)
- предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по кредитному договору и (или) обращение взыскания на предмет залога или предмет ипотеки, и (или) обращение с требованием к поручителю.

Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) не уплаченная заемщиком до установления Льготного периода, фиксируется на день установления Льготного периода.

Неустойка (штраф, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в период с 24.02.2022 года до 07.10.2022 (дня вступления в силу Закона №377-ФЗ) по кредитному договору заемщика-военнослужащего, указанного в подпункте б) и подпункте в) пункта 1) подраздела «Целевая аудитория», не начисляется, а начисленная неустойка (штраф, пени) по кредитному договору не подлежит уплате.

Заемщик вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) кредита (займа) без прекращения Льготного периода. При этом платежи, уплачиваемые заемщиком в течение Льготного периода, направляются Банком в счет погашения обязательств заемщика по основному долгу по кредитному договору.

Для кредитных договоров, обеспеченных ипотекой:

По кредитному договору платежи, не уплаченные заемщиком в связи с установлением Льготного периода, уплачиваются им после уплаты платежей по первоначальному графику, в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями кредитного договора, до погашения размера обязательств заемщика.

При этом срок возврата кредита (займа) продлевается на срок действия Льготного периода.

Зафиксированная на день установления Льготного периода сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) уплачивается заемщиком после уплаты платежей по первоначальному графику.

Для прочих кредитов:

Сумма процентов, начисленных в течение Льготного периода, фиксируется по окончании Льготного периода.

В случае досрочного погашения заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Банком по кредитному договору (договору займа), уменьшается на суммы соответствующих платежей, направляемых в его погашение, для целей начисления процентов.

По окончании Льготного периода кредитный договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода. При этом срок возврата кредита (займа) продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода.

По кредитному договору сумма процентов, начисленная за Льготный период, и сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная на начало Льготного периода уплачиваются заемщиком после погашения обязательств заемщика по кредитному договору (договору займа) в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями соответствующего кредитного договора (договора займа)

**** Применяются требования, установленные частями 14 - 27 статьи 6 Федерального закона от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа"**

По вопросам, связанным с обслуживанием ипотечного кредита, вы можете:



1
обращаться в отделения банка (перечень указан на официальном сайте банка: www.domrfbank.ru)



2
обращаться по телефону горячей линии: 8-800-775-86-86 (звонок по России бесплатный)



3
направлять сообщения через систему дистанционного банковского обслуживания банка — интернет-банк или чат-бот в мобильном приложении



4
направлять сообщения на почтовый ящик info.bank@domrf.ru



5
заказать обратный звонок (на сайте www.domrfbank.ru заполнить форму, указав ваш вопрос и контакты), и вам перезвонят