



**БАНК**

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к приказу  
директора подразделения  
«Кредитные риски розничного  
бизнеса» АО «Банк ДОМ.РФ»  
от 14.04.2020 № 10-309-пр

**ИЗМЕНЕНИЯ В БАЗОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОДУКТА  
«Реструктуризация по розничным кредитам АО «Банк ДОМ.РФ» в соответствии  
с рекомендациями Банка России»**

1. Изменить название продукта **«Реструктуризация по розничным кредитам АО «Банк ДОМ.РФ» в соответствии с рекомендациями Банка России»** на **«Кредитные каникулы по розничным кредитам АО «Банк ДОМ.РФ» в соответствии с 106-ФЗ»**
2. Внести изменения в **Базовые Условия** в соответствии с таблицей

<b>п/п</b>	<b>Раздел Базовых Условий</b>	<b>Изложить в редакции</b>
1.	Назначение Продукта	Реализация положений Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменений условий кредитного договора, договора займа» (далее – Федеральный Закон № 106-ФЗ).
2.	Цель Продукта	Изменение условий кредитного договора (договора займа), который заключен до 02.04.2020 (включительно) с заемщиком - физическим лицом / индивидуальным предпринимателем (далее - Заемщик <sup>1</sup> ) по розничным кредитам (займам) в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности (далее – Кредитный договор), по требованию Заемщика (далее – Требование) путем предоставления Заемщику периода льготного погашения имеющейся задолженности (далее – Льготный период).
3.	Целевая аудитория Продукта	Заемщик, заключивший Кредитный договор, по которому текущим кредитором является АО «Банк ДОМ.РФ» (далее упоминаемый как Банк или Кредитор) при обращении Заемщика к Кредитору до 30.09.2020
4.	Валюта кредита	Без изменений.
5.	Обеспечение	Без изменений.

<sup>1</sup> Под Заемщиком здесь и далее подразумевается единоличный заемщик или заемщик и созаемщик (при наличии).

		<p>В случае, если Кредитный договор обеспечен ипотекой, Кредитор обязан обеспечить внесение изменений в регистрационную запись об ипотеке.</p> <p>Если права Кредитора по обеспеченному ипотекой обязательству были удостоверены закладной, Кредитор обязан обеспечить внесение изменений в закладную в соответствии с Федеральным законом от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»</p>
6.	Сумма кредита	Без изменений.
7.	Процентная ставка	<p>В случае, если Кредитный договор обеспечен ипотекой, без изменений.</p> <p>В остальных случаях в течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по кредитному договору на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования</p>
8.	Сроки рассмотрения и исполнения Требования Заемщика	<p>Не более 5 (пяти) календарных дней с даты получения Кредитором Требования.</p> <p>В срок, не превышающий 60 дней, следующих за днем получения Требования, Кредитор вправе запросить у Заемщика документы, подтверждающие снижение дохода Заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа) более чем на 30% за месяц, предшествующий месяцу обращения с Требованием, по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика за 2019 год (расчет среднемесячного дохода за 2019 год или иной период в соответствии с нормативными правовыми актами/ разъяснениями регулятора осуществляется Банком согласно методике, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 436 (или иными нормативными правовыми актами в случае их последующего принятия) (далее – Методика).</p> <p>Со дня направления Кредитором Заемщику Уведомления об изменении условий кредитного договора в рамках предоставления Льготного периода (далее – Уведомление), условия Кредитного договора считаются измененными на время Льготного периода на</p>

		условиях, предусмотренных Требованиям Заемщика.
9.	Комиссия за предоставление Продукта	Не взимается.
10.	Условие предоставления Продукта	<p>Одновременное соблюдение следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. размер кредита (займа), предоставленного по Кредитному договору, не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный постановлением Правительством Российской Федерации для кредитов (займов) об установлении максимального размера кредита (займа) для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора (договора займа), предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств;</li> <li>2. снижение дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа) за месяц, предшествующий месяцу обращения Заемщика с требованием, более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 год (расчет среднемесячного дохода за 2019 год или иной период в соответствии с нормативными правовыми документами/ разъяснениями регулятора осуществляется Банком нормативными правовыми документами);</li> <li>3. Кредитный договор, заключен до 03.04.2020 (не включая указанную дату);</li> <li>4. Заемщик обратился с Требованиям в течение срока действия Кредитного договора, но не позднее 30.09.2020;</li> <li>5. на момент обращения Заемщика с Требованиям о предоставлении Льготного периода по Кредитного договору, обеспеченному ипотекой, в отношении такого Кредитного договора не действует Льготный период, установленный в соответствии со статьей 6-1-1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».</li> </ol> <p>Условие, указанное в пункте 2 настоящего раздела, считается соблюденным, если не</p>

		<p>доказано иное. Банк имеет право направить Заемщику или в уполномоченный орган в соответствии с условиями Федерального Закона № 106-ФЗ запрос о предоставлении подтверждающих документов совместно с Уведомлением в срок не позднее 5 календарных дней с даты получения Требования или по отдельному запросу в срок не позднее 60 календарных дней с даты получения Банком Требования. Заемщик обязан предоставить документы, подтверждающие выполнение условия в пункте 2 настоящего раздела, в течение 90 дней после представления Банку Требования с возможностью продления дополнительно на 30 дней (при наличии уважительных причин, о которых Заемщик уведомил Банк до истечения срока 90 дней с даты предоставления Требования). В случае непредставления Заемщиком подтверждающих документов в течение 90 дней со дня предоставления Требования (120 дней при продлении срока), или при отсутствии подтверждения документами выполнения пункта 2 настоящего раздела Банком направляет Заемщику уведомление неподтверждении Льготного периода. За все время ранее предоставленного Льготного периода начисляются комиссии, неустойки и прочие платежи согласно Кредитному договору.</p>
11.	Варианты предоставления Продукта/виды Льготного периода	<p>1. Приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору с даты, определенной Заемщиком в Требовании, или с даты Требования (при отсутствии такой даты в Требовании), на срок не более 6 месяцев (Льготный период).</p> <p>2. Если Заемщик – индивидуальный предприниматель – уменьшение размера платежей в течение Льготного периода.</p>
12.	Порядок начисления и погашения задолженности	<p>В течение Льготного периода ежемесячный платеж по Кредитному договору:          Вариант 1: не списывается;</p> <p>Вариант 2 (если Заемщик – индивидуальный предприниматель): устанавливается в уменьшенном размере.</p> <p>В течение Льготного периода не допускаются начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа), предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по Кредитному договору и (или) обращение</p>

		<p>взыскания на предмет залога или предмет ипотеки, обеспечивающий обязательства по соответствующему Кредитному договору, и (или) обращение с требованием к поручителю. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа), не уплаченная Заемщиком до установления льготного периода, фиксируется на день установления Льготного периода.</p> <p>Заемщик вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) кредита (займа) без прекращения Льготного периода. При этом платежи, уплачиваемые Заемщиком в течение Льготного периода, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Заемщика по основному долгу по Кредитному договору.</p> <p>В случае уменьшения размера обязательств за счет платежей, уплачиваемых Заемщиком в течение Льготного периода, на основании Требования, а также в случае досрочного погашения Заемщиком в течение Льготного периода суммы (части суммы) кредита (займа) размер обязательств Заемщика уменьшается на размер соответствующих платежей, уплаченных Заемщиком в течение Льготного периода.</p> <p>Для Кредитных договоров, обеспеченных ипотекой:</p> <p>По окончании Льготного периода по Кредитному договору платежи, которые должны были быть уплачены Заемщиком в течение Льготного периода исходя из действовавших до предоставления Льготного периода условий Кредитного договора, но не были уплачены Заемщиком в связи с предоставлением ему Льготного периода, с учетом досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу фиксируются в качестве обязательств Заемщика.</p> <p>По окончании Льготного периода по Кредитному договору платежи, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены или определены в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями указанного Кредитного договора, и согласно</p>
--	--	---

		<p>графику платежей, действовавшему до предоставления Льготного периода. В случае досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу платежи по Кредитному договору, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком по окончании Льготного периода в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями указанного Кредитного договора.</p> <p>По Кредитному договору платежи, не уплаченные Заемщиком в связи с установлением льготного периода, уплачиваются им после уплаты платежей по первоначальному графику, в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями указанного Кредитного договора, до погашения размера обязательств Заемщика. При этом срок возврата кредита (займа) продлевается на срок действия Льготного периода.</p> <p>Зафиксированная сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) уплачивается Заемщиком после уплаты платежей по первоначальному графику.</p> <p>Для Прочих кредитов: В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по кредитному договору на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируется по окончании льготного периода. В случае досрочного погашения заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу платежей, уплачиваемых им в течение льготного периода, размер основного долга, входящего</p>
--	--	---

		<p>в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по кредитному договору (договору займа), уменьшается на суммы соответствующих платежей, направляемых в его погашение, для целей начисления процентов в соответствии с настоящей частью.</p> <p>По окончании льготного периода кредитный договор, продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата кредита (займа) продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.</p> <p>По Кредитному договору сумма процентов, начисленная за Льготный период, и сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная на начало Льготного периода уплачиваются заемщиком после погашения обязательств заемщика по кредитному договору (договору займа в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями соответствующего кредитного договора (договора займа).</p>
13.	Изменение ежемесячного платежа в рамках Льготного периода	<p>Вариант 1: ежемесячный платеж в рамках Льготного периода отменяется.</p> <p>Вариант 2 (если Заемщик – индивидуальный предприниматель): ежемесячный платеж в рамках Льготного периода уменьшается. В первую очередь в него включаются проценты, начисленные в соответствии с графиком платежей, во вторую (при наличии положительного остатка между суммой ежемесячного платежа, указанного Заемщиком в Требовании и суммой процентов, начисленных в соответствии с графиком платежей) – основной долг в соответствии с графиком платежей.</p>
14.	Срок Льготного периода	<p>Срок Льготного периода устанавливается в размере не более шести месяцев. Дата начала Льготного периода не может отстоять более чем, на 1 месяц, предшествующий обращению с Требованием, по Кредитным договорам, обеспеченным ипотекой, и более чем на 14 дней по иным Кредитным договорам (за исключением потребительских кредитов с лимитом кредитования). В случае если Заемщик в своем Требовании не определил дату его начала, Льготный период начинается с даты направления им Требования в Банк.</p>

		Для потребительского кредита с лимитом кредитования (банковские карты) – дата начала Льготного периода не может быть определена заемщиком ранее даты направления требования.
15.	Срок кредита	Продлевается на срок действия не менее Льготного периода.
16.	Перечень документов, предоставляемых Заемщиком	Согласно приложению № 1 к БУ.

### 3. Приложение № 1 К БАЗОВЫМ УСЛОВИЯМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОДУКТА изложить в редакции:

Обязательный документ для подтверждения права на Льготный период в соответствии с Федеральным Законом № 106-ФЗ:

Требование о предоставлении Льготного периода по форме Банка (для электронного формата - сканированный образ\фото)

При обращении по телефону или иным образом, возможно предоставление Требования в свободной форме, при этом данное Требование должно отвечать следующими минимальным условиям:

а) должно содержать информацию:

- 1) о приостановлении исполнения своих обязательств по Кредитному договору или,
- 2) если Заемщик – индивидуальный предприниматель, - об уменьшении размера платежей в течение Льготного периода

с указанием даты начала Льготного периода и срока такого периода (если не указано, то дата начала Льготного периода указывается по дате Требования и устанавливается на срок не более 6 месяцев);

б) должно содержать информацию об установлении Льготного периода в соответствии с Федеральным Законом № 106-ФЗ.

Документ, подтверждающий снижение дохода более чем на 30% в месяц, предшествующий месяцу обращения с Требованием, по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год, которые могут быть предоставлены Заемщиком, **но их предоставления не является обязательным:**

- справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2019 год;
- выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;
- листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;
- иные документы, свидетельствующие о снижении дохода Заемщика Кредитному договору в соответствии с Федеральным Законом № 106-ФЗ.
- иные документы в случае, если перечень таких документов будет установлен Банком России.

Банк вправе обратиться с запросом в ФНС России, ПФР, ФСС, ФОМС для подтверждения снижения дохода Заемщика более чем 30%.