

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к распоряжению  
директора подразделения  
«Корпоративная безопасность»  
АО «Банк ДОМ.РФ»  
от 04.09.2019 № 10-75-р



**БАНК**

УТВЕРЖДЕНА

решением  
Правления АО «Банк ДОМ.РФ»

(протокол от 29.08.2019 № 22/19)

**ПОЛИТИКА  
в отношении обработки  
персональных данных в АО «Банк ДОМ.РФ»**

Москва

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДн .....	4
4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	5
5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДн .....	6
6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПДн .....	9
7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПДн.....	9
8. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПДн .....	9
9. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПДн.....	11
Приложение № 1 Запрос на предоставление информации об обработке ПДн .....	12
Приложение № 2 Отзыв согласия на обработку ПДн .....	13
Приложение № 3 Требование об уточнении/уничтожении ПДн .....	14

## 1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

**ПДн** – персональные данные.

**Банк** - АО «Банк ДОМ.РФ».

**Политика** - Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Банк ДОМ.РФ».

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

**Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1 Настоящий документ определяет политику Банка в отношении обработки ПДн.

2.2 Банк является оператором ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации о ПДн.

2.3 Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о ПДн:

- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ, ФЗ «О персональных данных»), устанавливающий основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

2.4 Действие настоящей Политики распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

2.5 Настоящая Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений в законодательстве Российской Федерации о ПДн. Банк вправе изменить условия политики конфиденциальности в одностороннем порядке.

2.6 Владельцем Политики является подразделение «Корпоративная безопасность».

## **3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДн**

Обработка ПДн осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн, не допускается;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн и их достаточность, в случаях необходимости и актуальность ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Банк осуществляет обработку ПДн в следующих целях:

- анализ потенциальных заемщиков кредитных средств;
- внешнее обучение работника;
- внутреннее обучение работника;
- воинский учет;
- проведение аудита;
- взыскание просроченной задолженности с клиентов Банка;
- дистанционное обслуживание клиентов Банка;
- добровольное медицинское страхование работников;
- заключение договоров ипотечного кредитования;
- заключение договоров на обслуживание клиентов, предоставление банковских услуг, идентификация клиентов;
- заключение и исполнение договоров на брокерское обслуживание на рынке ценных бумаг;
- защита интересов Банка при поступлении исковых заявлений субъектов ПДн;
- информирование Банка России;
- кадровый учет работников;
- начисление, выплата заработной платы и иных начислений/удержаний, подготовка отчетности;
- начисление заработной платы клиентам в рамках услуги «Зарплатный проект»;
- обеспечение финансовых обязательств клиента;
- обеспечение функционирования IT-инфраструктуры Банка;
- обслуживание физических лиц по банковским картам;
- осуществление переводов со счетов клиентов Банка;
- организация контрольно-пропускного режима;
- оформление доверенностей;
- направление в командировки;
- оценка соответствия соискателя квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации, установленным федеральными законами;
- оценка соответствия соискателя требованиям к деловой репутации, установленным федеральными законами;
- повышение качества обслуживания клиентов и предоставляемых Банком услуг, повышение лояльности клиентов;
- повышение лояльности работников;
- подбор персонала;
- подготовка отчетности для регуляторов, подготовка внутренней управленческой отчетности, контроль затрат и бюджета;
- предоставление налоговых вычетов;
- прием и отправка корреспонденции;

- проведение закупочных процедур в интересах Банка;
- проверка соискателей на трудоустройство в Банк;
- продвижение услуг на рынке;
- противодействие неправомерному использованию инсайдерской информации в части ведения списка инсайдеров;
- реализация банковских продуктов корпоративным клиентам;
- сопровождение кредитных операций, взаимодействие с бюро кредитных историй;
- хранение ценных бумаг клиентов банка.

## **5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

При обработке персональных данных Банк руководствуется следующими правовыми основаниями:

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 146-ФЗ;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности в связи с материнством» от 29.12.2006 N 255-ФЗ;
- Федеральный закон от 27.07.2010 №224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- обработка ПДн необходима для осуществления и выполнения возложенных на Банк функций, полномочий и обязанностей Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2003 № 225 «О трудовых книжках»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- Постановление Госкомстата России от 05.01.2004 № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- Указание Банка России от 19.05.2015 № 3639-У «О порядке раскрытия кредитной организацией информации о квалификации и опыте работы членов совета директоров (наблюдательного совета) кредитной организации, лиц, занимающих должности единоличного исполнительного органа, его заместителей, членов коллегиального исполнительного органа, главного бухгалтера, заместителя главного бухгалтера кредитной организации, а также руководителя, главного бухгалтера филиала кредитной организации, на официальном сайте кредитной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Положение о порядке согласования Банком России назначения (избрания) кандидатов на должности в финансовой организации, уведомления Банка России об избрании (прекращении полномочий), назначении (освобождении от должности) лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц в финансовых организациях, оценки соответствия квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц и учредителей (акционеров, участников) финансовых организаций, направления членом совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации

- информации в Банк России о голосовании (о непринятии участия в голосовании) против решения совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации, направления запроса о предоставлении Банком России информации и направления Банком России ответа о наличии (отсутствии) сведений в базах данных, предусмотренных статьями 75 и 76.7 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», а также о порядке ведения таких баз (утв. Банком России 27.12.2017 № 625-П);
- приказ Федеральной службы по финансовым рынкам от 18.06.2013 № 13-51/пз-н;
  - согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора персональных данных);
  - обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
  - обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц;
  - обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
  - осуществляется Банком по поручению оператора ПДн.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПДн**

6.1. Банк осуществляет обработку ПДн как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

6.2. Согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда требуется согласие субъекта на обработку его ПДн в письменной форме, а именно:

- обработка специальной категории ПДн;
- обработка биометрических ПДн;
- трансграничная передача ПДн на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных;
- включение ПДн в общедоступные источники;
- в случаях принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн.
- в случаях передачи ПДн работников Банка третьим лицам.

6.3. Банк осуществляет трансграничной передачи ПДн.

6.4. Банк осуществляет взаимодействие с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных.

6.5. В случаях поручения обработки ПДн другому лицу Банк заключает договор (далее – поручение) с этим лицом и получает согласие субъекта ПДн на обработку ПДн третьим лицом по поручению Банка, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом Банк в поручении обязует лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Банка,

соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

6.6. В случаях, когда Банк поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Банк. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Банка, несет ответственность перед Банком.

6.7. В случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, ПДн субъекта без его согласия могут быть переданы Банком:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы федеральной службы безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

6.8. Банк уведомляет субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн. Исключение составляют следующие случаи:

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки Банком его ПДн;
- ПДн получены Банком в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн или на основании федерального закона;
- ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;
- Банк осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
- предоставление субъекту ПДн такого уведомления нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.9. Банк принимает следующие меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных статьями 18.1, 19 ФЗ «О персональных данных»:

- назначается ответственный за организацию обработки ПДн;
- назначается ответственный за обеспечение безопасности ПДн;
- приказом Председателя Правления Банка утверждаются Положение об обработке персональных данных в АО «Банк ДОМ.РФ», другие локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере ПДн, устранение последствий таких нарушений, а также определяющие цели обработки ПДн, категории субъектов ПДн, содержание обрабатываемых ПДн, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;
- применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн Банка;
- в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки ПДн установленным требованиям ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным актам Банка, организуется проведение периодических проверок условий обработки ПДн;
- осуществляется ознакомление работников Банка, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн (в том числе с требованиями к защите ПДн), локальными актами по вопросам обработки ПДн;
- Банком обеспечивается на территории Российской Федерации баз данных



- информации, с использованием которых осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации;
- Банком реализуются меры физической защиты помещений, где размещены технические средства, обрабатывающие ПДн, и хранятся материальные носители ПДн, от несанкционированного проникновения.
  - Банк включается в Реестр операторов персональных данных.

6.10. Условием прекращения обработки ПДн может являться достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия, прекращение деятельности Банка или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

6.11. Сроки хранения ПДн определены в «Перечне обрабатываемых персональных данных в АО «Банк ДОМ.РФ». Порядок уничтожения ПДн установлен в Положении об обработке персональных данных в АО «Банк ДОМ.РФ».

6.12. При обработке ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПДн**

В соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных» субъект ПДн имеет право:

1) получить сведения, касающиеся обработки ПДн Банком, а именно:

- подтверждение факта обработки ПДн Банком;
- правовые основания и цели обработки ПДн Банком;
- применяемые Банком способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Банком или на основании ФЗ «О персональных данных»;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн Банком, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

2) потребовать от Банка уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3) отозвать согласие на обработку ПДн в предусмотренных законом случаях.

Если субъект ПДн считает, что Банк осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Банка в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

## **8. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПДн**

8.1. Субъект ПДн может реализовать свои права путем направления письменного запроса Банку по адресу: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10.

В соответствии с частью 3 статьи 14 ФЗ «О персональных данных» запрос субъекта ПДн (или его представителя) должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Банком;
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

8.2. Субъект ПДн имеет право на получение сведений, касающихся обработки его ПДн Банком направив запрос по образцу из приложения № 1 к настоящей Политике.

Банк безвозмездно предоставляет запрашиваемые сведения субъекту ПДн или его представителю в доступной форме в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя либо дает в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения федерального закона (законов), являющиеся основанием для отказа в предоставлении информации.

В случае если необходимые сведения были предоставлены субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе обратиться повторно к Банку или направить ему повторный запрос в целях получения данных сведений не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

8.3. Субъект ПДн имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных в случаях, если обработка осуществляется на основании согласия, направив запрос по образцу из приложения № 2 к настоящей Политике.

В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Банк прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки, и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва согласия, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Банком и субъектом ПДн, либо если Банк не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

В случае невозможности уничтожения ПДн в течение указанного срока, Банк осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование и уничтожение в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8.4. Субъект ПДн или его представитель имеет право требовать уточнить/уничтожить его ПДн, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки направив требование по образцу из приложения № 3 к настоящей Политике. К требованию должны быть приложены документы, подтверждающие этот факт.

Банк организует проверку по требованию, при необходимости блокируя соответствующую часть обрабатываемых ПДн на время проведения проверки.

В случае подтверждения факта неточности ПДн Банк на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем, уточняет ПДн, либо обеспечивает их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в течение семи рабочих дней со дня поступления требования.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Банком или лицом, действующим по поручению, Банк в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления требования, прекращает неправомерную обработку ПДн или обеспечивает прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению Банка. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Банк в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты поступления требования субъекта ПДн или его представителя, уничтожает такие ПДн или обеспечивает их уничтожение.

Банк уведомляет субъекта ПДн или его представителя о результатах проверки и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы, в целях устранения нарушения.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПДн**

9.1. Право субъекта ПДн на доступ к своим ПДн ограничивается в случае, если предоставление ПДн нарушает права и законные интересы других лиц, а также если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

9.2. В случае если сведения, касающиеся обработки ПДн, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки ПДн, и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через тридцать дней после направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

9.3. Субъект ПДн вправе направить Банку повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки ПДн, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми ПДн до истечения срока, указанного в п. 0в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые ПДн не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального запроса. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

9.4. Банк вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пп. 9.2.0 и 9.3.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к Политике в отношении обработки  
персональных данных  
в АО «Банк ДОМ.РФ»

Оператору персональных данных  
АО «Банк ДОМ.РФ»  
Адрес: \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

паспорт \_\_\_\_\_

(номер)

выданный \_\_\_\_\_

(дата выдачи)

(место выдачи паспорта)

Адрес: \_\_\_\_\_

(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве представителя субъекта персональных данных: \_\_\_\_\_

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных АО «Банк ДОМ.РФ»: \_\_\_\_\_

### Запрос на предоставление информации об обработке персональных данных

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить мне следующую информацию\*, касающуюся обработки моих персональных данных:

- подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и местонахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления мной прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных, если обработка поручена или будет поручена такому лицу

\_\_\_\_\_

(иные сведения)

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что: \_\_\_\_\_

(ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину направления повторного запроса)

Указанные сведения прошу предоставить по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\* отметить нужные пункты

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к Политике в отношении обработки  
персональных данных  
в АО «Банк ДОМ.РФ»

Оператору персональных данных  
АО «Банк ДОМ.РФ»

Адрес: \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

паспорт \_\_\_\_\_ выданный \_\_\_\_\_  
(номер) (дата выдачи)

Адрес: \_\_\_\_\_  
(место выдачи паспорта)  
\_\_\_\_\_ (адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве представителя субъекта персональных данных: \_\_\_\_\_

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных АО «Банк ДОМ.РФ»:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
об отзыве согласия на обработку персональных данных**

Прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую  
в целях: \_\_\_\_\_

(цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)

по причине: \_\_\_\_\_  
(НЕОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину отзыва согласия)

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3  
к Политике в отношении обработки  
персональных данных  
в АО «Банк ДОМ.РФ»

Оператору персональных данных  
АО «Банк ДОМ.РФ»

Адрес: \_\_\_\_\_

**Требование об уточнении/уничтожении ПДн**

От \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

паспорт \_\_\_\_\_ выданный \_\_\_\_\_

(номер)

(дата выдачи)

\_\_\_\_\_ (место выдачи паспорта)

Адрес: \_\_\_\_\_

(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве представителя субъекта персональных данных: \_\_\_\_\_

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных АО «Банк ДОМ.РФ»:

\_\_\_\_\_

В соответствии с положениями ст. 14 и ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу уточнить/уничтожить мои персональные данные в связи с тем, что:

\_\_\_\_\_ (указать причину: персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; с персональными данными совершаются неправомерные действия – указать какие)

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (подпись)