



БАНК

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом
директора подразделения
«Управление продажами»
АО «Банк ДОМ.РФ»

от 27.11.2019 № 10-930-пр

**ПРАВИЛА
обслуживания пакета услуг «Премиальный»
для физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ»**

Москва

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	4
3. СОСТАВ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ В РАМКАХ ПАКЕТА УСЛУГ	5
4. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАКЕТА УСЛУГ	7
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	7
6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА	8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила обслуживания пакета услуг «Премиальный» для физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ» (далее - Правила), Заявление и Тарифы устанавливают правила подключения, обслуживания и отключения пакета услуг «Премиальный» для физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Пакет услуг) и в совокупности являются Договором обслуживания пакета услуг «Премиальный» для физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ» (далее - Договор).

2. Заключение Договора осуществляется на основании надлежащим образом оформленного и подписанного Клиентом Заявления, при предъявлении документов, удостоверяющих личность Клиента, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и при условии заключенного между данным Клиентом и Банком договора, в соответствии с которым осуществляется выпуск и обслуживание мультивалютной карты по Тарифном плану 7 «Мультивалютный» Тарифов по банковским картам в АО «Банк ДОМ.РФ» для физических лиц (далее – договор о выпуске и обслуживании мультивалютной карты).

3. Договор не заключается при наличии хотя бы одного из нижеуказанного условия:

- в случае не заключения между Клиентом и Банком договора о выпуске и обслуживании мультивалютной карты (в том числе, не получения Клиентом мультивалютной карты);
- при наличии действующего аналогичного Договора с данным Клиентом (то есть одновременно Клиенту может быть предоставлен только один Пакет услуг).

4. Датой заключения Договора и подключения Клиенту Пакета услуг считается дата, следующая за датой заключения между Клиентом и Банком договора о выпуске и обслуживании мультивалютной карты.¹

5. Заключение Договора осуществляется на условиях Правил и Тарифов, действующих на дату заключения Договора. Клиент обязуется ознакомиться с редакцией Правил и Тарифов, размещенных на сайте Банка по адресу <https://domrfbank.ru>, действующих на дату заключения Договора, и в случае несогласия с ними предоставить в Банк заявление на отключение пакета (расторжение Договора). При не поступлении в Банк указанного заявления в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора, Договор считается заключенным в соответствии с Правилами и Тарифами, действующими на дату заключения Договора.

6. Очередность предоставления продуктов и услуг, входящих в состав Пакета услуг, не определена, за исключением указанного в пункте 2 настоящего раздела Правил.

7. В рамках Пакета услуг Клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги, входящие в состав Пакета услуг на специальных условиях, определенных разделом Тарифов по Пакету услуг, и предоставляемых на указанных условиях после подключения Клиенту Пакета услуг. Порядок предоставления продуктов и услуг, входящих в состав Пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются отдельными договорами на предоставление указанных продуктов и услуг.

¹ Если мультивалютная карта выпущена и получена Клиентом значительно раньше, чем подано Заявление на подключение Пакета услуг, то Договор действует с даты, следующей за датой заключения данного Договора.

8. Правила размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://domrfbank.ru/> (далее – сайт Банка), а также на информационных стендах по месту нахождения подразделений Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц.

9. Если при изменении действующего законодательства Российской Федерации, внесении изменений в нормативные акты Банка России и иных органов отдельные пункты настоящих Правил вступают в противоречие с ними, то эти пункты утрачивают свою юридическую силу, и до момента внесения изменений в настоящие Правила, Стороны Договора руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Факт прекращения действия одного или нескольких пунктов не влияет на действие настоящего документа в целом.

2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

- **Банк** – АО «Банк ДОМ.РФ».
- **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту возможности составлять, удостоверить и передавать в Банк с использованием системы «Интернет-банк» в порядке, определенном договором, распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов и иные электронные документы, а также получать информацию об операциях по счетам и банковским картам.
- **Договор** – заключенный между Банком и Клиентом Договор обслуживания пакета услуг «Премиальный» для физических лиц АО «Банк ДОМ.РФ», состоящий из Правил, Тарифов и Заявления Клиента.
- **Заявление** – Заявление Клиента на подключение / изменение / отключение пакета услуг «Премиальный».
- **Клиент** – физическое лицо, желающее заключить/заключившее с Банком Договор.
- **Льготный период** – период с даты подключения Пакета услуг до конца данного календарного месяца, в котором был подключен Пакет услуг, а также следующий за ним полный месяц обслуживания.
- **Пакет услуг** – перечень продуктов и услуг, входящих в состав Пакета услуг, оказываемых Банком Клиенту на специальных условиях, определенных разделом Тарифов по Пакету услуг, предоставленных после подключения Клиенту Пакета услуг.
- **Тарифы** – Базовые тарифы комиссионного вознаграждения за услуги АО «Банк ДОМ.РФ» физическим лицам, в которых определены тарифы Банка по обслуживанию Пакета услуг.
- **Счет обслуживания** - банковский счет, указанный Клиентом в Заявлении, в целях оплаты стоимости обслуживания Пакета услуг и иных плат в рамках Пакета услуг согласно Тарифам. Счет обслуживания может быть изменен Клиентом в процессе обслуживания по Пакету услуг путем подачи соответствующего Заявления.

3. СОСТАВ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ В РАМКАХ ПАКЕТА УСЛУГ²

В рамках Пакета услуг предоставляются следующие виды продуктов и услуг на специальных условиях обслуживания, определенные Тарифами, предоставленных после подключения Клиенту Пакета услуг:

- текущие счета;
- документарные операции (аккредитив);
- дебетовые, кредитные и виртуальные банковские карты;
- ДБО;
- потребительское кредитование;
- расчетно-кассовое обслуживание по специальным тарифам в рамках Пакета услуг;
- аренда индивидуальных сейфовых ячеек;
- индивидуальный курс безналичной конвертации;
- дополнительные услуги (указаны в пункте 3.6 настоящего раздела Правил).³

3.1. Порядок открытия и обслуживания текущих счетов в рамках Пакета услуг.

3.1.1. Действие Договора распространяется на текущий счет и текущий банковский счет «Накопительный счет» (далее – Счета) Клиента.

3.1.2. Счета могут быть открыты в следующих валютах: рубли Российской Федерации, доллары США, Евро.⁴

3.1.3. Обслуживание Счетов и порядок начисления процентов на остаток денежных средств на Счета регламентированы Тарифами.

3.1.4. При прекращении действия Договора обслуживание Счетам осуществляется Тарифов без применения раздела Тарифов по Пакету услуг.

3.1.5. Порядок открытия и обслуживания текущих счетов регламентирован Условиями обслуживания физических лиц при открытии и совершении операций по текущему счету в АО «Банк ДОМ.РФ».

3.2. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт в рамках Пакета услуг.

3.2.1. Типы банковских карт, доступные для оформления в рамках Пакета услуг, указаны в разделе Тарифов по Пакету услуг. Условия обслуживания (в том числе дополнительные услуги, связанные с обслуживанием банковских карт) определены Тарифами.

3.2.2. В рамках Пакета услуг Клиент может оформить не более 5 (пяти) бесплатных банковских карт (в т.ч. дополнительных), оформленных после подключения Пакета услуг.

3.2.3. Клиент не может подключить к Пакету услуг действующие (ранее выпущенные) банковские карты (за исключением повторного подключения Клиентом Пакета услуг).

² Состав продуктов и услуг в рамках Пакета услуг, указанный в Тарифах, может быть изменен Банком в одностороннем порядке.

³ Могут быть представлены и иные услуги в рамках акций и маркетинговых кампаний Банка или совместно с партнерами Банка/тарифами Банка.

⁴ Для получения привилегий по Счетам в рамках Пакета услуг следует открыть новый Счет, заключив соответствующий договор.

3.2.4. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт регламентирован Общими условиями выпуска и обслуживания банковских карт по в АО «Банк ДОМ.РФ» для физических лиц.

3.3. Обслуживание с использованием системы ДБО.

Порядок дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «Интернет-банк» регламентирован Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк ДОМ.РФ». Условия обслуживания ДБО определены Тарифами.

3.4. Потребительское кредитование.

В рамках Пакета услуг Клиенту могут быть предложены индивидуальные условия кредитования в соответствии с порядком и требованиями, установленные Банком.

3.5. Тарифы по безналичным операциям, аренде индивидуальных сейфовых ячеек в рамках Пакета услуг.

3.5.1. В период действия Договора Банком применяются тарифы по безналичным операциям, аренде индивидуальных сейфовых ячеек, утвержденные для Пакета услуг согласно Тарифам.

3.5.2. Плата за предоставление в аренду индивидуального сейфа по специальному тарифу в рамках Пакета услуг распространяется только на платежи, совершаемые в рамках договора аренды индивидуальных сейфов, которые произведены в период действия Договора.

3.5.3. При заключении Договора перерасчет уплаченных до заключения Договора платежей, совершенных в рамках договора аренды индивидуального сейфа, не производится.

3.5.4. При расторжении Договора перерасчет уплаченных в период действия Договора платежей, совершенных в рамках договора аренды индивидуального сейфа, не производится.

3.6. Дополнительные услуги.⁵

3.6.1. Клиентам, подключившим Пакет услуг, предоставляются следующие дополнительные услуги:

- консультирование по подбору элитной недвижимости (консультации по приобретению недвижимости по объектам новостроек и по вторичному рынку недвижимости);
- консьерж-сервис (организация путешествий, услуги такси и трансфера, организация досуга, помощь по дому, привилегии);
- юридическое и налоговое консультирование (круглосуточные устные консультации по семейному праву, защите прав потребителей, предоставлению медицинских услуг и услуг образования, трудовым отношениям и т.п., а также возможность помощи в получении налогового вычета с покупки квартиры, ипотеки, оплаты обучения, лечения и инвестиционного счета);

⁵ Все услуги предоставляются партнерами Банка (консультация по выделенной телефонной линии или оформление договора с Партнером (например, путем выдачи полиса или оформления в ПО Партнера электронного сертификата), в зависимости от вида услуг, в том числе Банк заключает договор с Партнером на предоставление услуг в пользу Клиентов).

- библиотека с деловыми изданиями (возможность ознакомиться с лучшими российскими изданиями и последними новостями/событиями с любого удобного устройства);
- страховая программа «Защита путешественника» (защита от возможных рисков, связанных с путешествием за рубеж);
- предоставление услуги по размещению в залах ожидания международных аэропортов, предназначенных для пассажиров первого и бизнес-класса, а также ВИП-залов ж/д вокзалов вне зависимости от класса авиа- и ж/д билета (вне зависимости от авиакомпании и класса обслуживания на борту самолета).

3.6.2. Информация о данных услугах размещается на сайте Банка.

4. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАКЕТА УСЛУГ

4.1. Стоимость обслуживания Пакета услуг и иных плат (далее – Комиссионное вознаграждение) в рамках Пакета услуг, продуктов и услуг, входящих в состав Пакета услуг, определяется и взимается в соответствии с Тарифами.

4.2. В отношении Комиссионного вознаграждения за обслуживания Пакета услуг предусмотрен Льготный период. Порядок и сроки предоставления Льготного периода определены Тарифами.

4.3. В случае отсутствия факта оплаты Комиссионного вознаграждения в рамках Пакета услуг в порядке и при условиях, определенных в Тарифах, оказание услуг в рамках Пакета услуг прекращается, Пакет услуг отключается (без расторжения Договора) в последнее число календарного месяца и обслуживание продуктов и услуг, входящих в состав Пакета услуг и предоставленных после подключения клиенту Пакета услуг осуществляется в соответствии с тарифами Банка, применяемые к указанным продуктам и услугам, без применения раздела Тарифов по Пакету услуг. Повторное подключение Пакета услуг возможно в любой момент, после оплаты Комиссионного вознаграждения, и действует без распространения Льготного периода (осуществляется Банком без дополнительного волеизъявления Клиента после внесения Клиентом Комиссионного вознаграждения и при условии отсутствия заявления на расторжение Договора).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк вправе:

5.1.1. Отказать Клиенту в предоставлении продуктов и услуг в рамках обслуживания по Пакету услуг (то есть на специальных условиях обслуживания) в случае:

- недостаточности или отсутствия средств на Счете обслуживания для уплаты Комиссионного вознаграждения в рамках Пакета услуг путем отключения Пакета услуг в порядке и сроки, определенные настоящими Правилами и Тарифами;
- применения продуктов и услуг Банка, не предусмотренных действующим Пакетом услуг;
- расторжения между Клиентом и Банком договора о выпуске и обслуживании мультивалютной карты.

5.1.2. Вносить изменения в Правила и Тарифы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Списывать Комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами со Счета обслуживания согласно Заявлению.

5.2. Банк обязан:

- предоставить Клиенту, заключившему Договор, продукты и услуги, входящие в состав Пакета услуг, предоставленных после подключения Клиенту Пакета услуг, на специальных условиях, определенных настоящими Правилами и разделом Тарифов по Пакету услуг;
- до заключения Договора ознакомить Клиента с Правилами и Тарифами;
- размещать на информационных стендах по месту нахождения подразделений Банка и на сайте Банка Правила и Тарифы;
- уведомить Клиента в случае изменений/дополнений или новой редакции Правил и Тарифов путем размещения информации на сайте Банка и информационных стендах по месту нахождения подразделений Банка за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу изменений/дополнений или новой редакции Правил.

5.3. Клиент вправе:

- в любой момент отключить Пакет услуг, предоставив в Банк письменное Заявление на отключение Пакета услуг (расторжение Договора; при этом предоплата за текущий месяц не подлежит возврату). В случае, если указанное Заявление подается в течение Льготного периода, при наличии хотя бы одной финансовой операции (перевод денежных средств, зачисление денежных средств, снятие наличных, оплата товаров или услуг и пр.) с даты подключения Пакета услуг, Клиент уведомлен о том, что Банком выставляется требование на оплату Комиссионного вознаграждения за текущий месяц в рамках Пакета услуг в соответствии с Тарифами;
- пользоваться продуктами и услугами Банка, входящими в состав Пакета услуг, и предоставленных Клиенту после подключения Клиенту Пакета услуг, на специальных условиях, определенных настоящими Правилами и разделом Тарифов по Пакету услуг;
- изменить Счет обслуживания подав в Банк соответствующее Заявление.

5.4. Клиент обязан:

- надлежащим образом исполнять обязательства по Договору;
- обеспечить наличие денежных средств на Счете обслуживания для своевременной оплаты Комиссионного вознаграждения в полном объеме.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в действие со дня его заключения, указанного в разделе 1 настоящих Правил.

6.2. Клиент вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от Договора, уведомив об этом Банк путем подачи в Банк соответствующего Заявления на отключение Пакета услуг (расторжение Договора). В этом случае Клиент обязуется оплатить Банку Комиссионное вознаграждение, возникшее до даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с даты приема Банком соответствующего Заявления Клиента. Пакет услуг отключается с даты расторжения Договора.

6.3. С даты, следующей за датой расторжения Договора/отключения Пакета услуг, обслуживание продуктов и услуг, входящих в состав Пакета услуг и предоставленных после подключения Клиенту Банком Пакета услуг, осуществляется в соответствии с Тарифами Банка, применяемые к указанным продуктам и услугам (без применения раздела Тарифов по Пакету услуг).

6.4. В случае расторжения договора о выпуске и обслуживании мультивалютной карты, выпущенной на имя Клиента, действие Пакета услуг прекращается (Договор расторгается) в дату, следующую за датой расторжения договора о выпуске и обслуживания мультивалютной карты.

6.5. При прекращении действия Договора иные договоры о предоставлении продуктов и услуг, входящих в состав Пакета услуг, заключенные в период действия Договора, продолжают действовать в соответствии с определенными в них условиями.

6.6. Разногласия, по которым Стороны Договора не достигнут договоренности путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.