

## Порядок действий заёмщика АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Банк) для получения мер государственной поддержки семей, имеющих детей (до 450 000 руб. на погашение обязательств заемщика по ипотечному кредиту)

	ДЕЙСТВИЯ	ДОКУМЕНТЫ
1   	Изучить условия получения мер государственной поддержки, проверить себя на соответствие требованиям законодательства*	<p>Для получения мер государственной поддержки необходимо соблюдение следующих условий**:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Третий (или последующий) ребёнок родился в период с 01.01.2019 по 31.12.2023;</li> <li>2. Кредитный договор заключен до 01.07.2024;</li> <li>3. Цель ипотечного кредита:               <ul style="list-style-type: none"> <li>А) приобретение жилого помещения по договору купли-продажи, в том числе объекта индивидуального жилищного строительства</li> <li>Б) приобретение жилого помещения по договору участия в долевом строительстве/договору об уступке прав требований по указанному договору, включая оплату неотделимых улучшений и (или) оплату капитального ремонта;</li> <li>В) строительство объекта индивидуального жилищного строительства;</li> <li>Г) приобретение жилого помещения в рамках «льготных» региональных программ;</li> <li>Д) полное погашение кредита (в т.ч. уже рефинансированного ранее), выданного на вышеуказанные цели.</li> </ul> </li> </ol>
2   	Изучить условия получения мер государственной поддержки.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сумма выплаты — 450 000 рублей (но не более размера остатка вашей задолженности);</li> <li>– средства государственной поддержки направляются в счёт частичного или полного погашения кредита;</li> <li>– государственная поддержка оказывается заёмщику однократно и только по одному ипотечному жилищному кредиту;</li> <li>– заемщик должен быть родителем всех 3-х детей. <i>(Дети супруги (-а) заёмщика, рождённые от другого брака, не могут быть учтены для участия в программе).</i></li> </ul>

\*Федеральный закон от 03.07.2019 №157-ФЗ «О мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, в части погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам (займам) и о внесении изменений в статью 13.2 Федерального закона «Об актах гражданского состояния».

\*\*Полные условия для получения мер государственной поддержки определены в Постановлении Правительства РФ Постановление Правительства РФ от 07.09.2019 N 1170.

# 3



Обратиться через портал «Госуслуги» (при наличии подтвержденной учетной записи) или в Банк

С процессом подачи заявления и документов посредством портала «Госуслуги» возможно ознакомиться на на сайте [www.спроси.дом.рф](http://www.спроси.дом.рф) в разделе «Инструкции»/ «Помощь многодетным семьям в погашении ипотеки» или по ссылке:

<https://спроси.дом.рф/instructions/kak-podat-zayavlenie-na-vyplatu-450-tys-rublej-chez-gosuslugi/>

Предоставить заявление (оригинал) и необходимые документы \*\*\*:

- документ, удостоверяющий личность и гражданство заёмщика;
- документ, удостоверяющий личность и гражданство детей заёмщика (при наличии);
- документ, подтверждающий материнство (отцовство), например, свидетельство о рождении детей заёмщика;
- предыдущий (-ие) кредитный (-ые) договор (-ы) в случае предоставления кредита на погашение ранее предоставленного ипотечного кредита (рефинансирование) (при необходимости);
- договор приобретения объекта недвижимости/договор, на основании которого осуществлено строительство объекта индивидуального жилищного строительства.

Документы\*\*\* представляются в подлинниках либо копиях.

При предоставлении заявления в Банк дополнительно предоставляется:

- согласие на обработку персональных данных (оригинал) (далее – Согласие);
    - ✓ *Заемщик, подписывающий заявление, должен предоставить свое Согласие и Согласие за детей, не достигших возраста 14 лет.*
    - ✓ *Если возраст ребенка от 14 до 18 лет – Согласие предоставляется самим ребенком с согласия заемщика;*
    - ✓ *Если ребенок старше 18 лет – Согласие предоставляется ребенком самостоятельно.*
- Итоговое кол-во Согласий зависит от возраста детей;*

Выбрать вариант пересчёта графика платежей в заявлении:

- перерасчёт размера ежемесячного платежа заёмщика;
- сокращение срока кредитования.

# 4



Узнать о принятом решении

**При подаче документов посредством портала «Госуслуги»:**

рассмотрение вашего заявления осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней. В случае соблюдения всех условий средства государственной поддержки поступят в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия положительного решения.

**При предоставлении документов в Банк:**

рассмотрение вашего заявления при подаче документов в Банк осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты получения Банком полного комплекта документов. В случае соблюдения всех условий средства государственной поддержки поступят в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия положительного решения.

## По вопросам, связанным с обслуживанием ипотечного кредита, вы можете:



1  
обращаться в отделения банка (перечень указан на официальном сайте банка: [www.domrfbank.ru](http://www.domrfbank.ru))



2  
Обращаться по телефону горячей линии: 8-800-775-86-86 (звонок по России бесплатный)



3  
направлять сообщения через систему дистанционного банковского обслуживания банка — интернет-банк



4  
направлять сообщения на почтовый ящик [info.bank@domrf.ru](mailto:info.bank@domrf.ru)



5  
заказать обратный звонок (на сайте [www.domrfbank.ru](http://www.domrfbank.ru) заполнить форму, указав ваш вопрос и контакты), и вам перезвонят

\*\* Перечень документов и информации, необходимых для реализации мер государственной поддержки, а также порядок реализации мер государственной поддержки семей, имеющих детей, указаны в Постановлении Правительства РФ от 07.09.2019 N 1170.