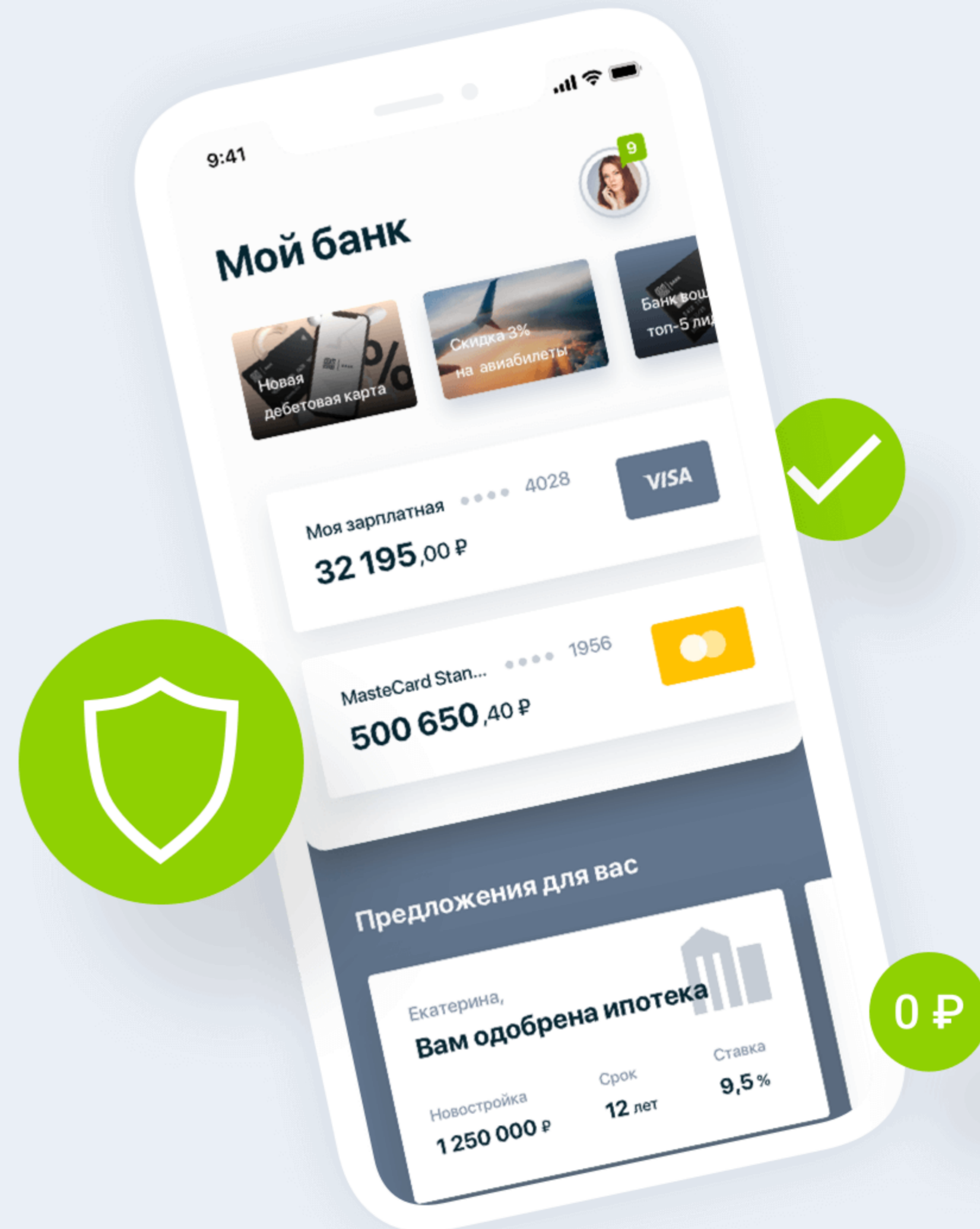




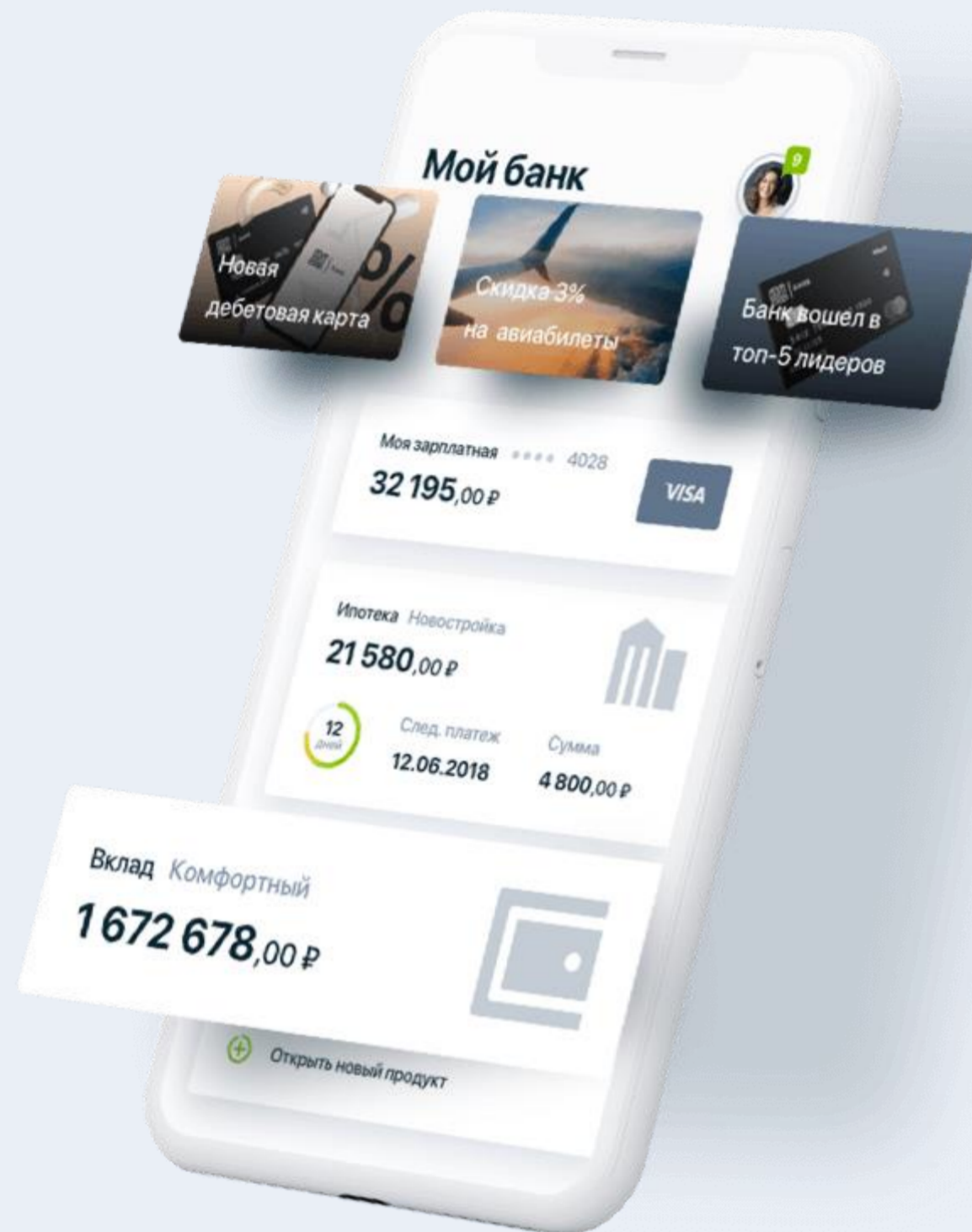
БАНК

Мобильный банк

Памятка клиенту



domrfbank.ru



Мобильный банк — это простой и удобный сервис, позволяющий получать информацию о кредитном договоре, обо всех операциях по картам, а также совершать платежи, переводы и другие операции с помощью мобильного телефона в любое время и в любом месте.

Что такое Мобильный банк от Банка ДОМ.РФ

Скачав приложение Мобильного банка и пройдя регистрацию, вы сможете:



Пополнять карты, счета и вклады с карт других банков без комиссии



Осуществлять платежи без комиссии: баланс телефона, штрафы, ЖКХ, счета и многое другое



Просто и удобно погашать кредитный договор



Открывать свой вклад и управлять им



Осуществлять быстрые переводы по номеру телефона



Отслеживать статус по своему эскроу-счёту



Обменивать валюту по льготному курсу

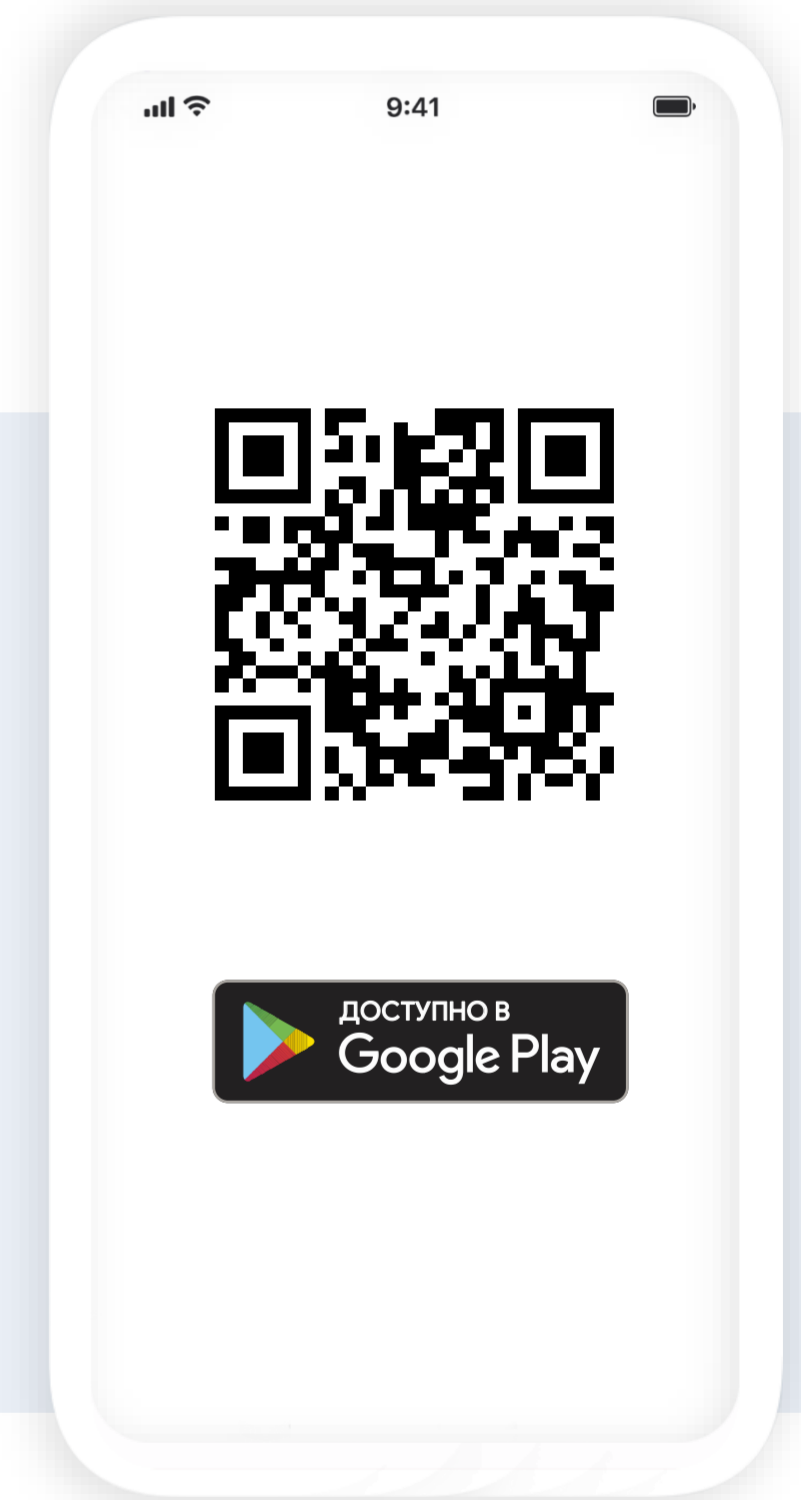
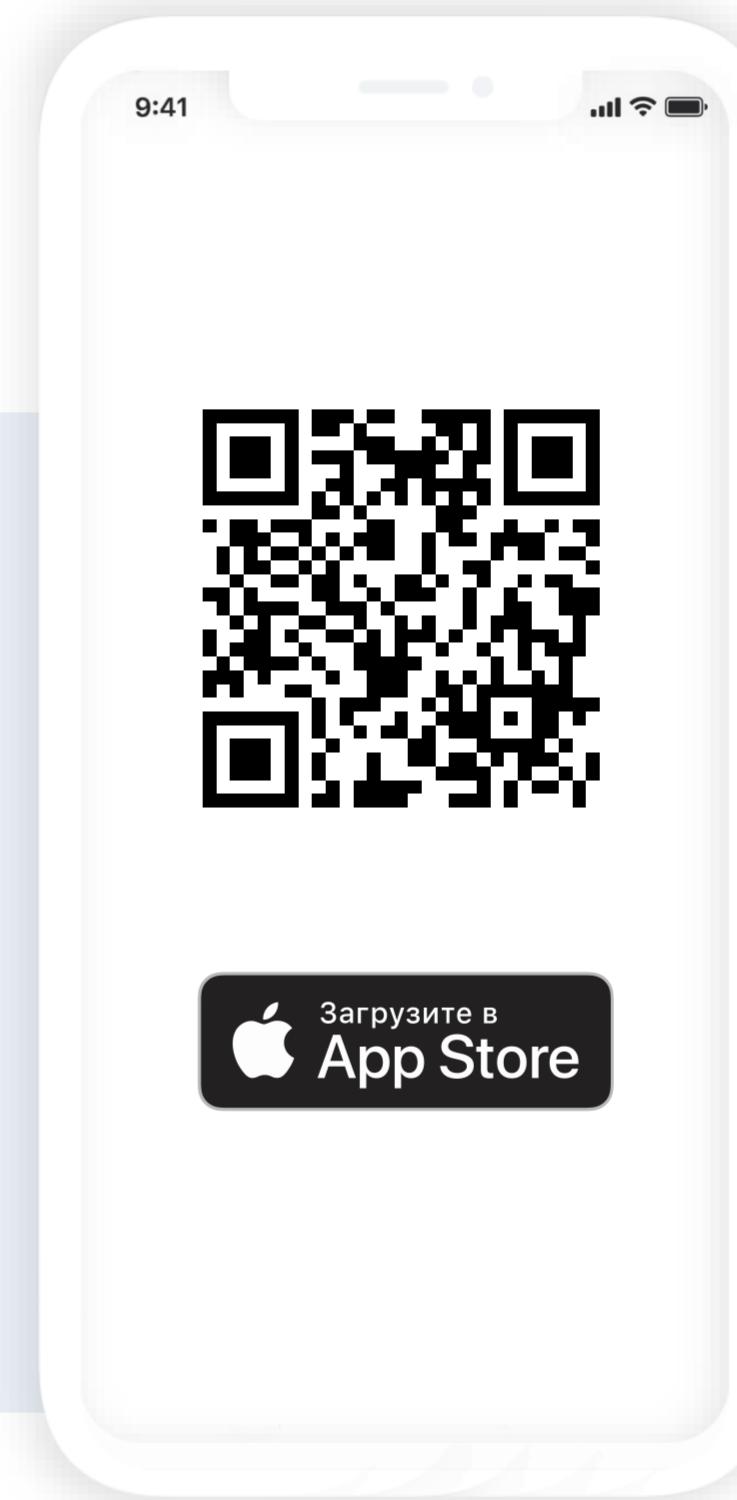
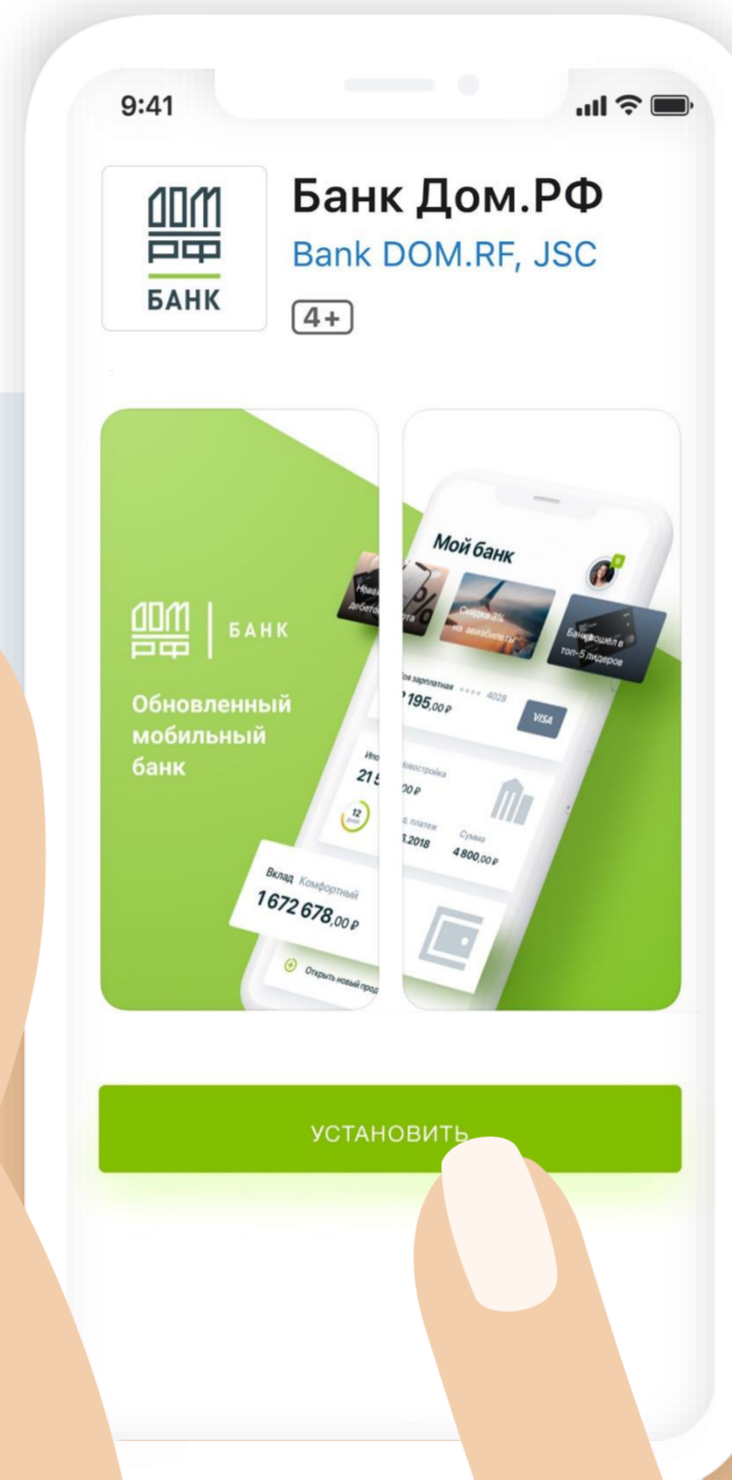


Заблокировать карту

Подключение к Мобильному банку

Дистанционное банковское обслуживание будет подключено вам при первичном оформлении в Банке любого продукта. Например, при получении кредита, открытии банковской карты, или вклада

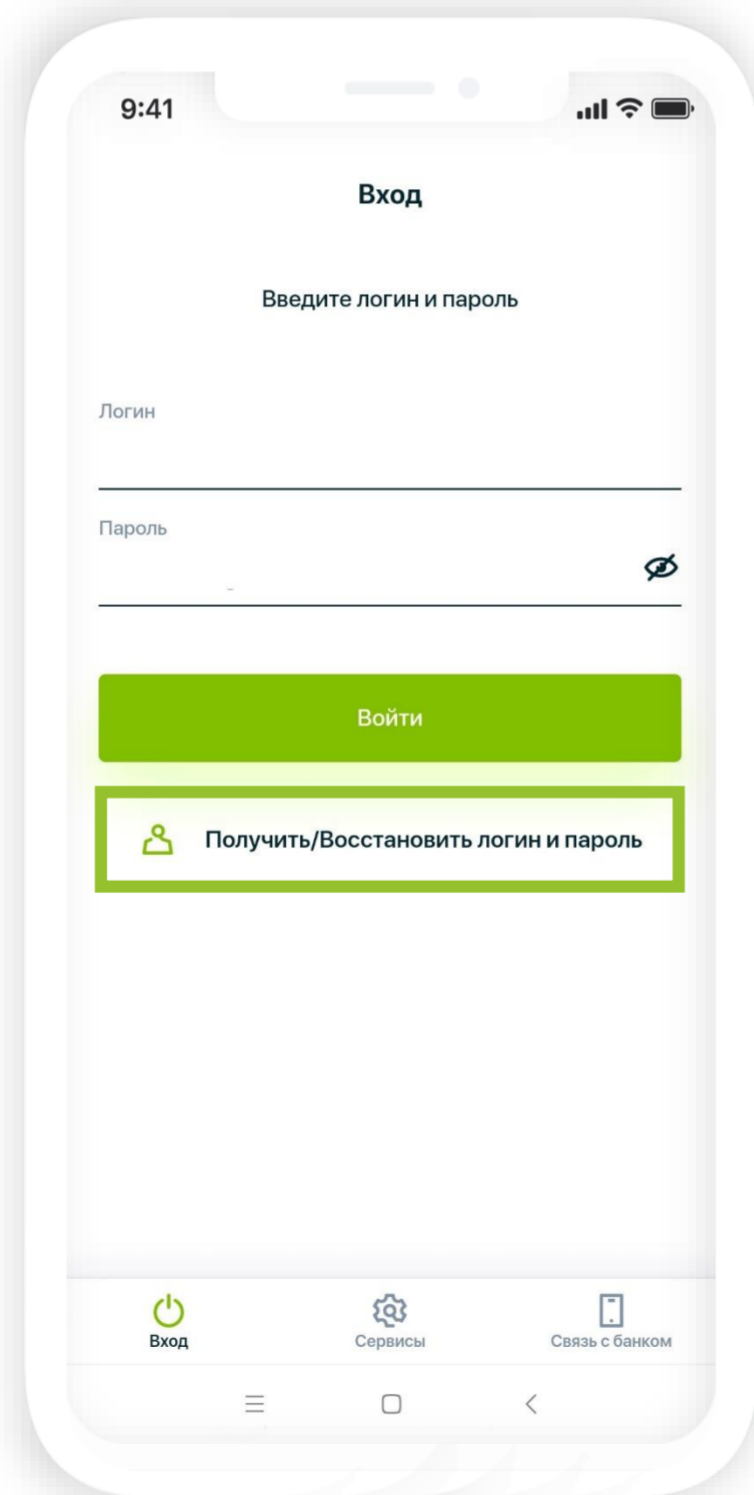
Всё, что вам останется, — скачать мобильное приложение на своё устройство, пройти простую и понятную процедуру регистрации и начать пользоваться Мобильным банком.



Регистрация в Мобильном банке

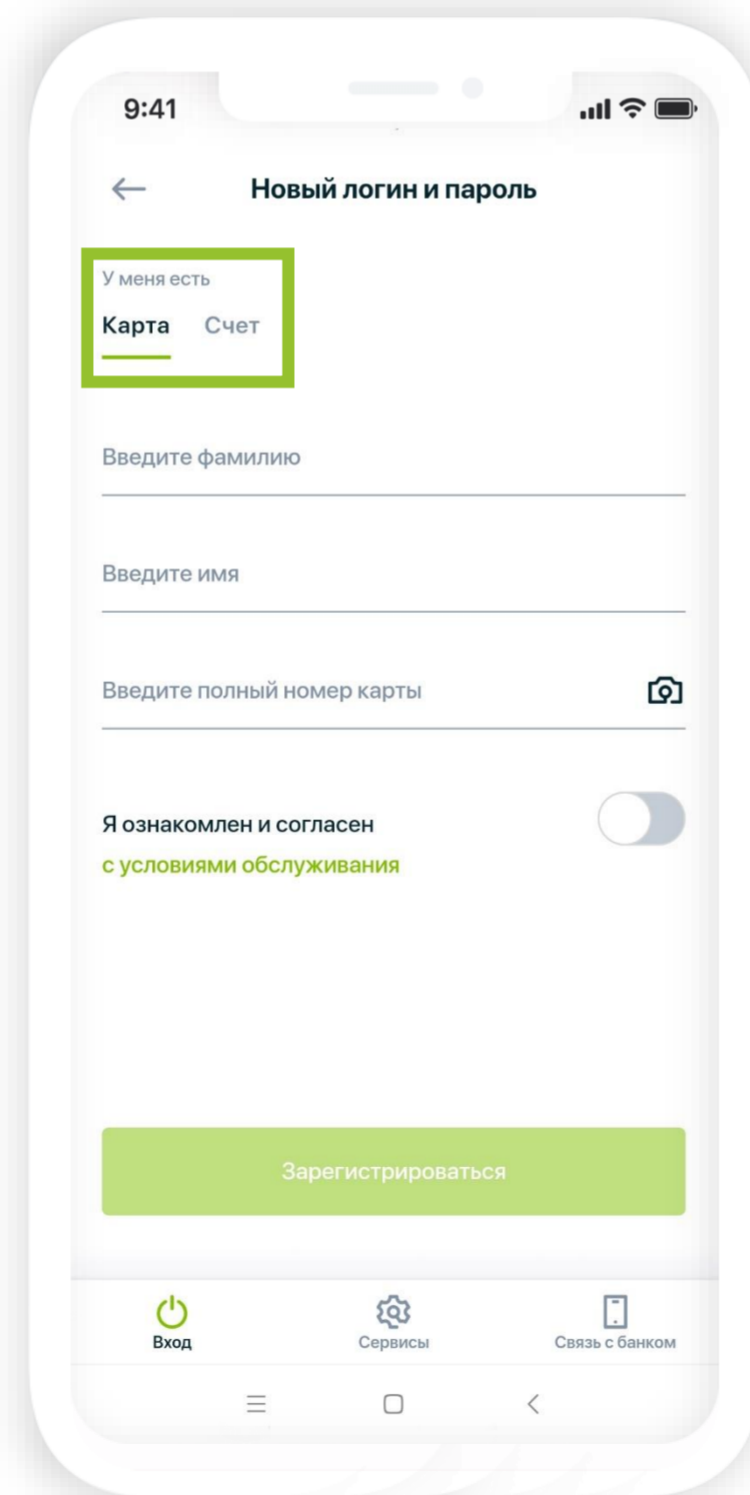
1

Запустите приложение на своём мобильном устройстве и кликните на «Получить/Восстановить логин/пароль»



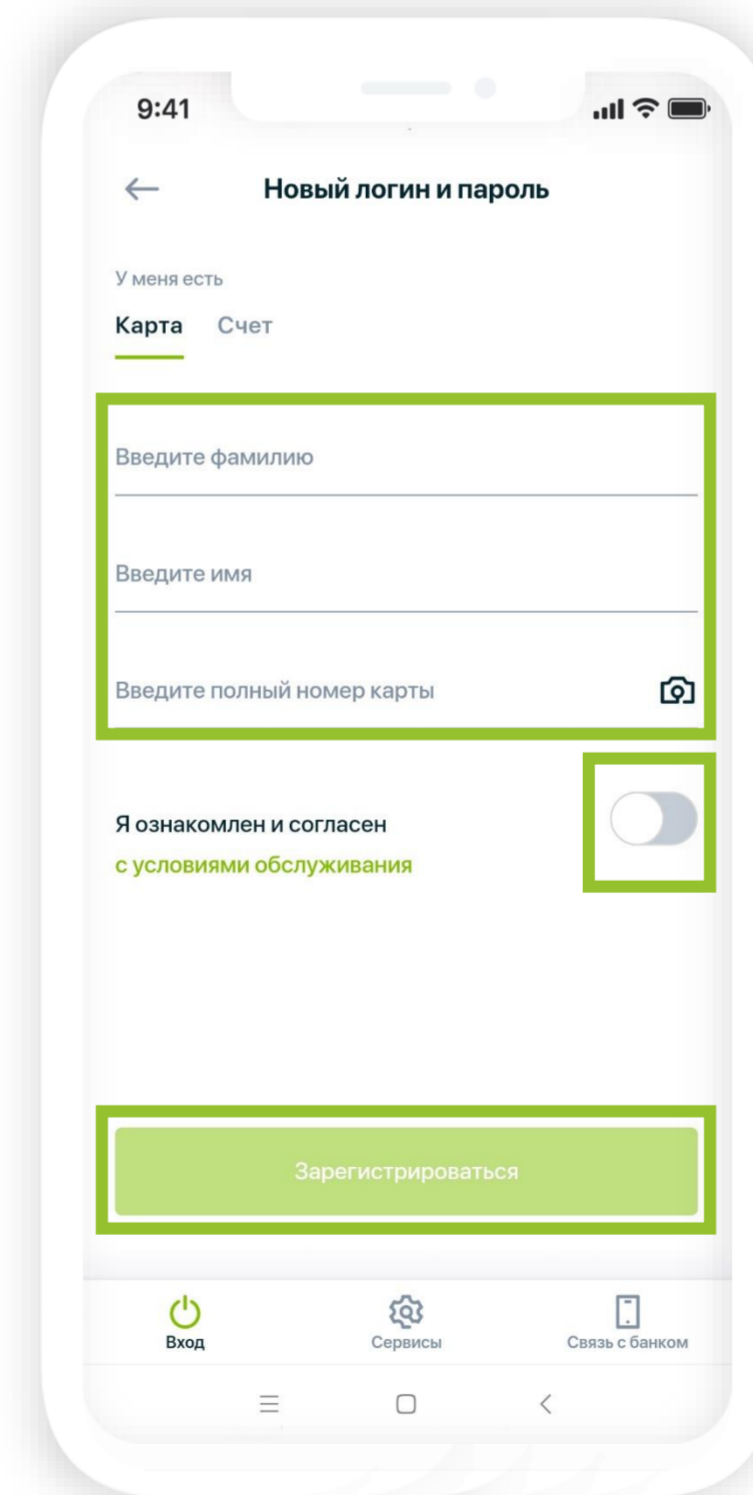
2

Выберите регистрацию по карте или счёту в зависимости от того продукта, который у вас открыт



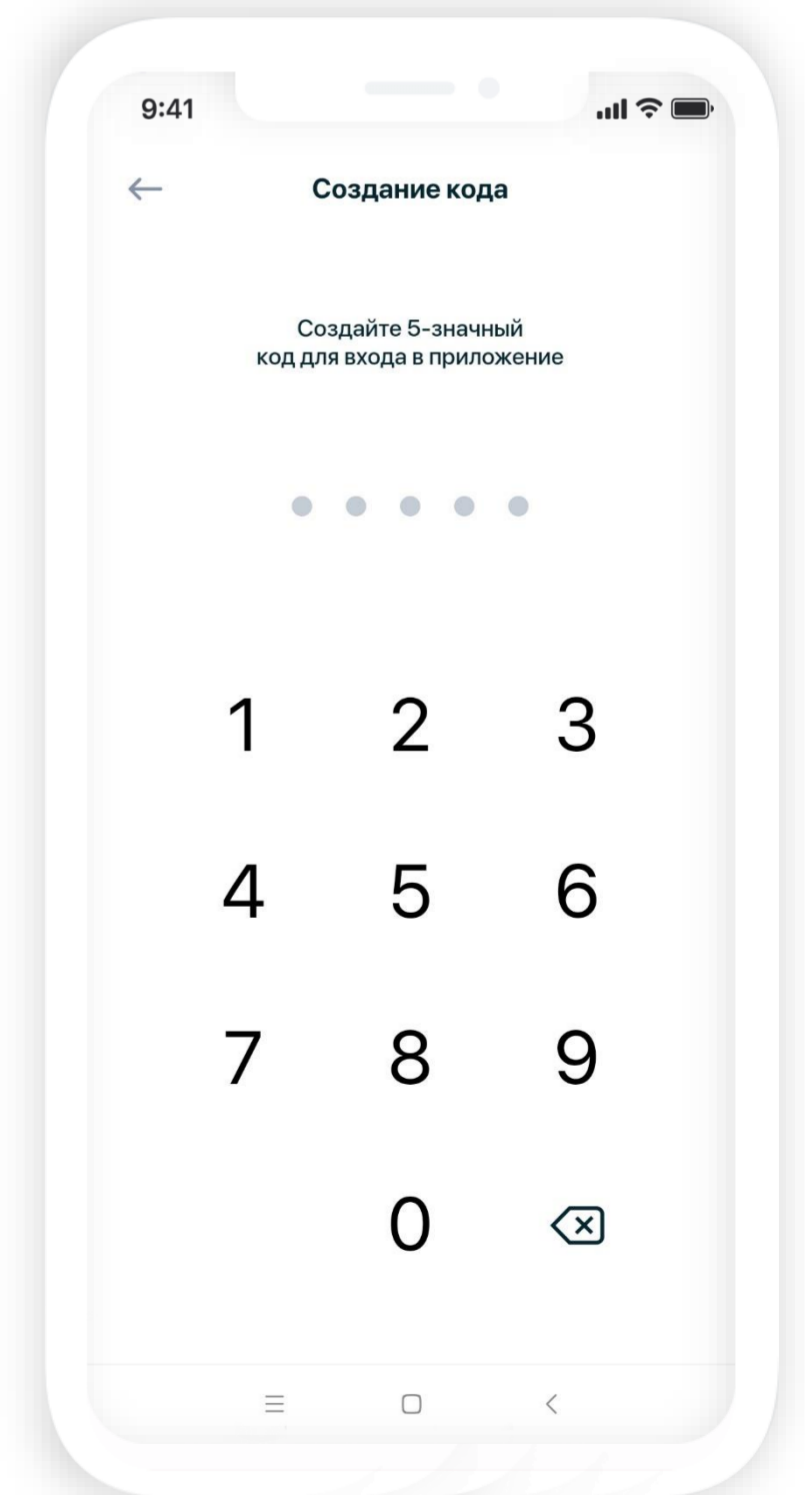
3

Заполните все поля формы, проставьте отметку ознакомления с условиями обслуживания в соотв. форме и нажмите «Зарегистрироваться»



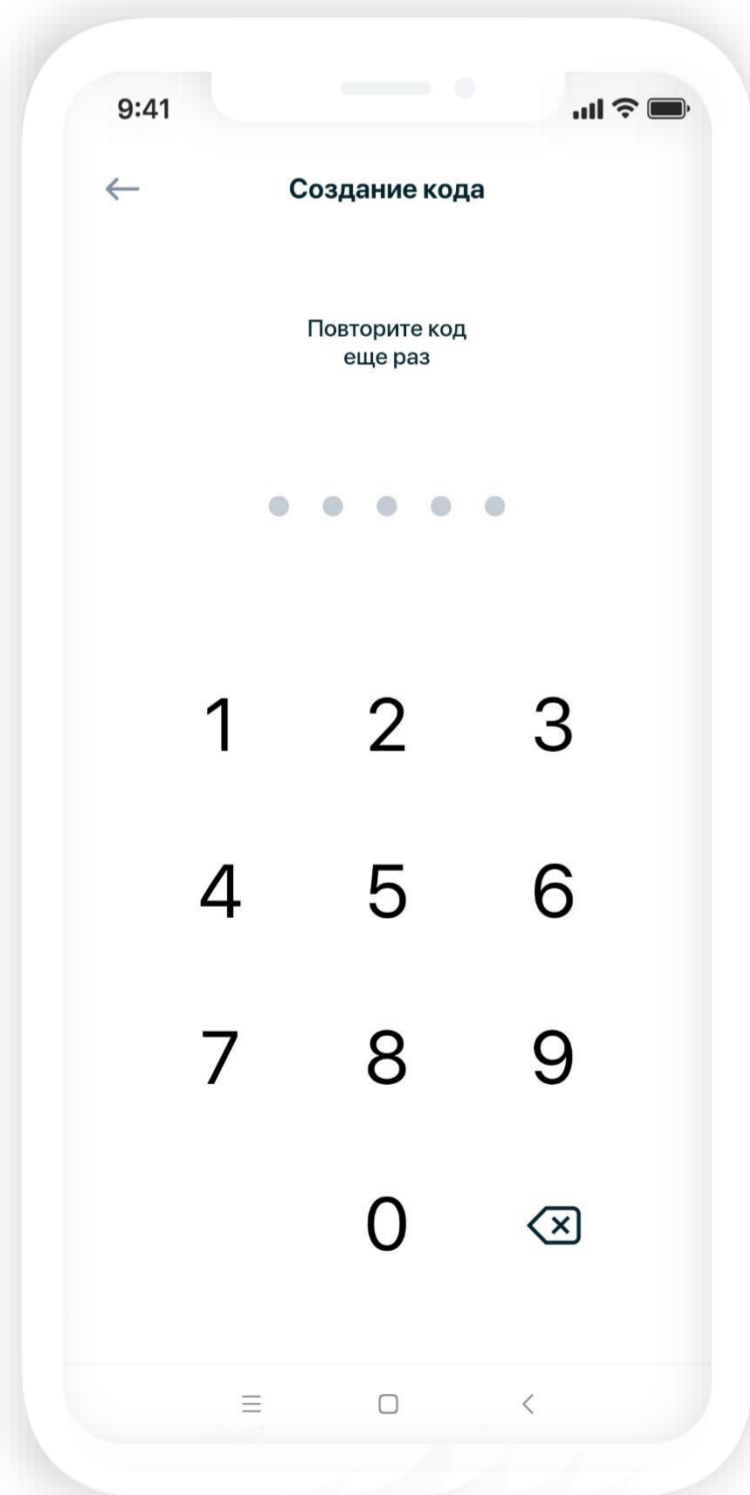
4

Создайте 5-значный код для быстрого входа в Мобильный банк



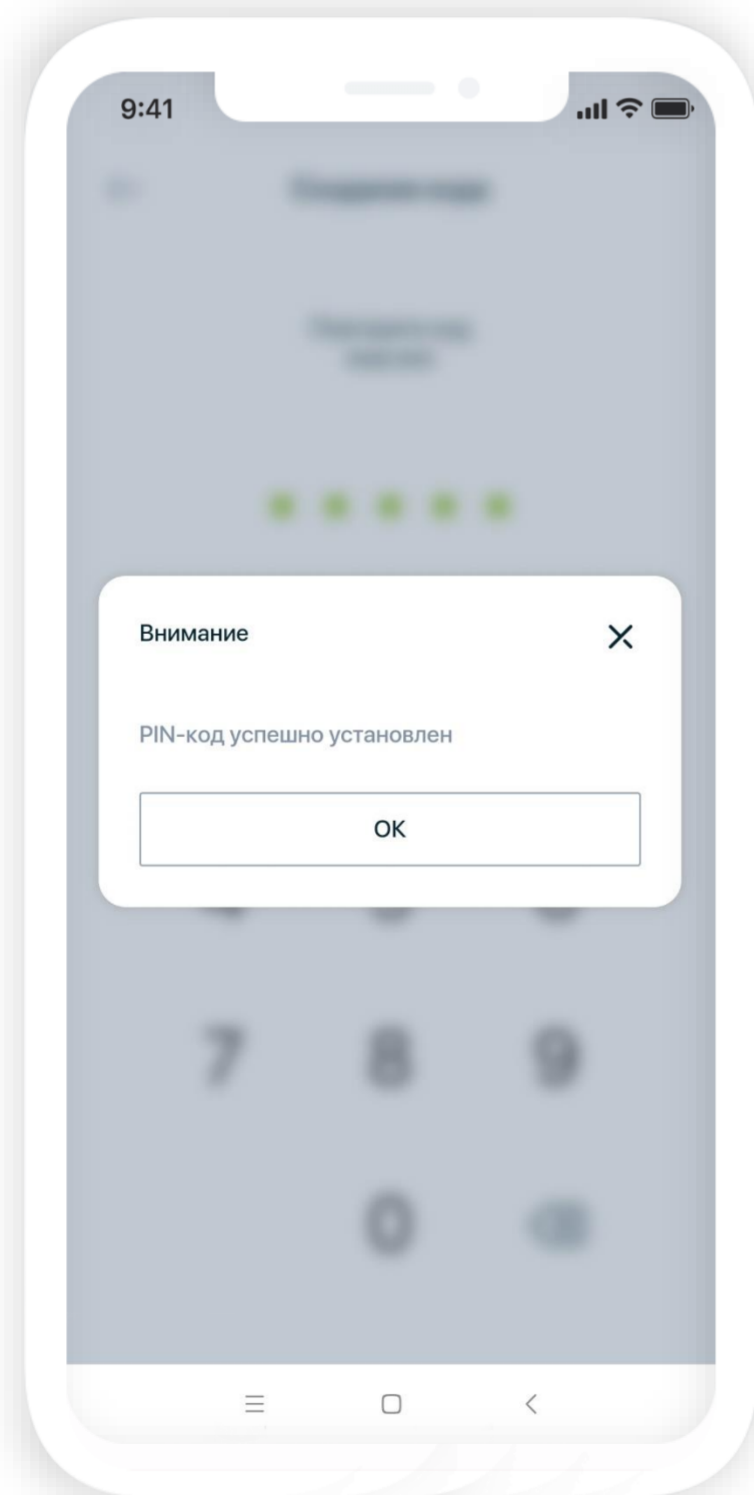
5

Повторите ввод созданного кода для его подтверждения



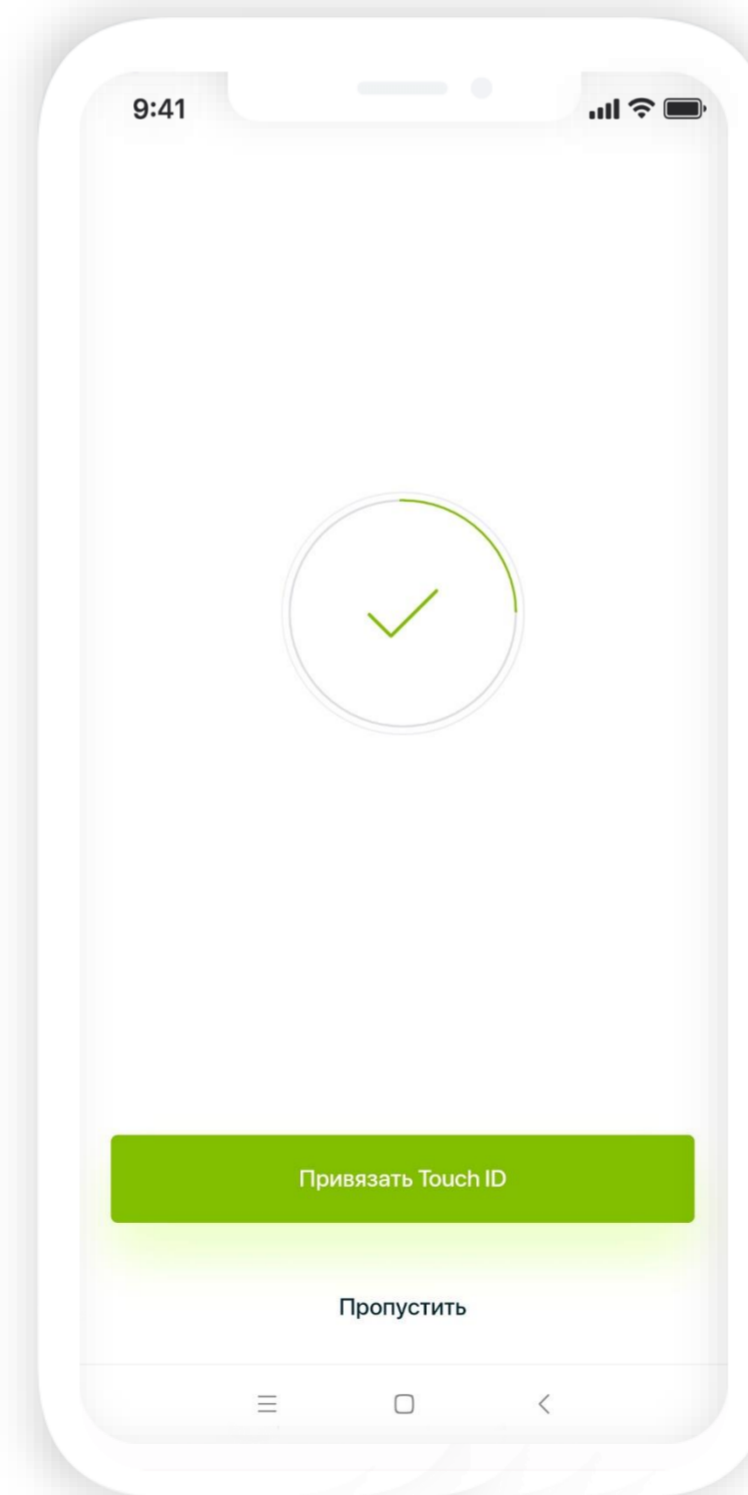
6

Дождитесь появления уведомления о том, что PIN-код успешно создан. Нажмите «ОК» для перехода на следующий этап регистрации



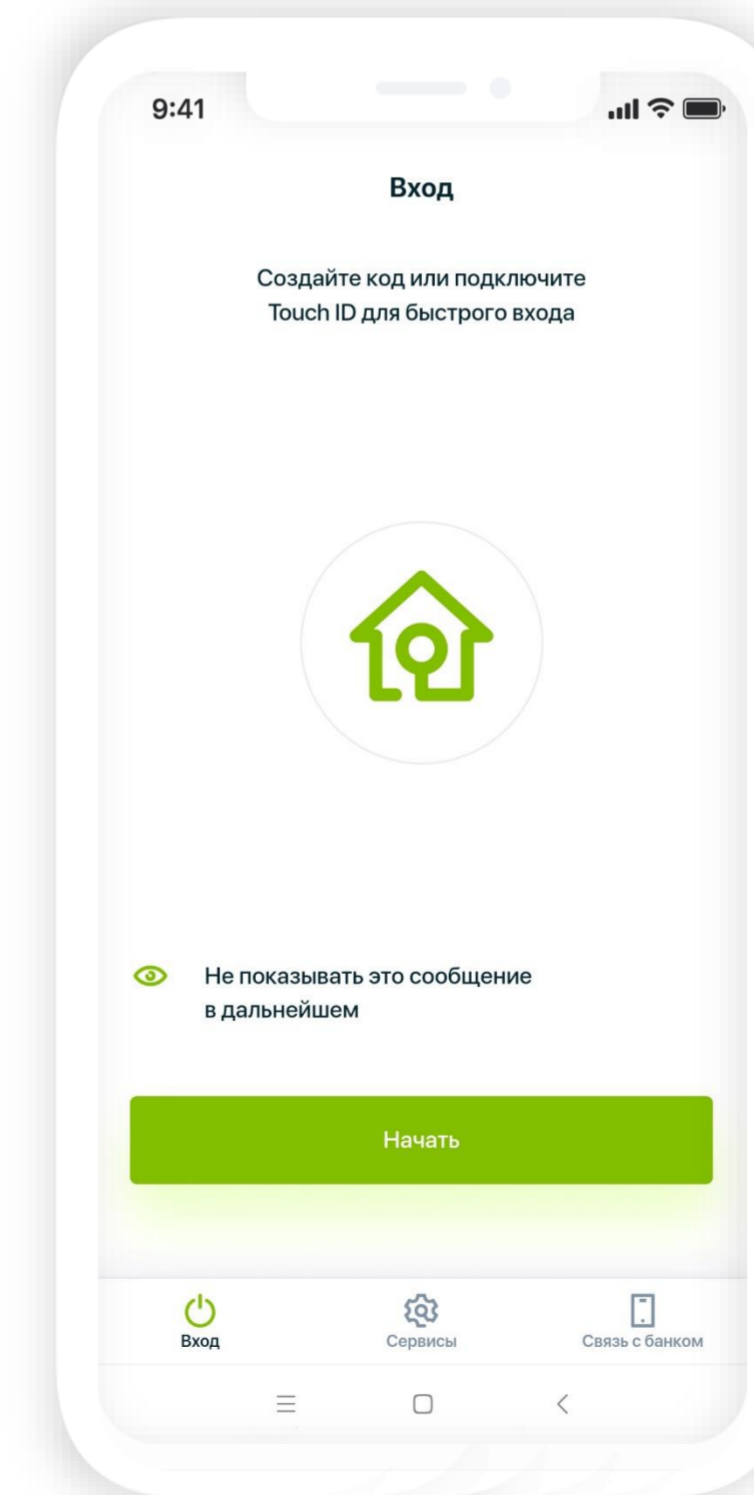
7

Если на вашем устройстве есть функция отпечатка пальца, выберите кнопку «Touch ID». Если функции нет или вы не хотите ее использовать, нажмите «Пропустить»



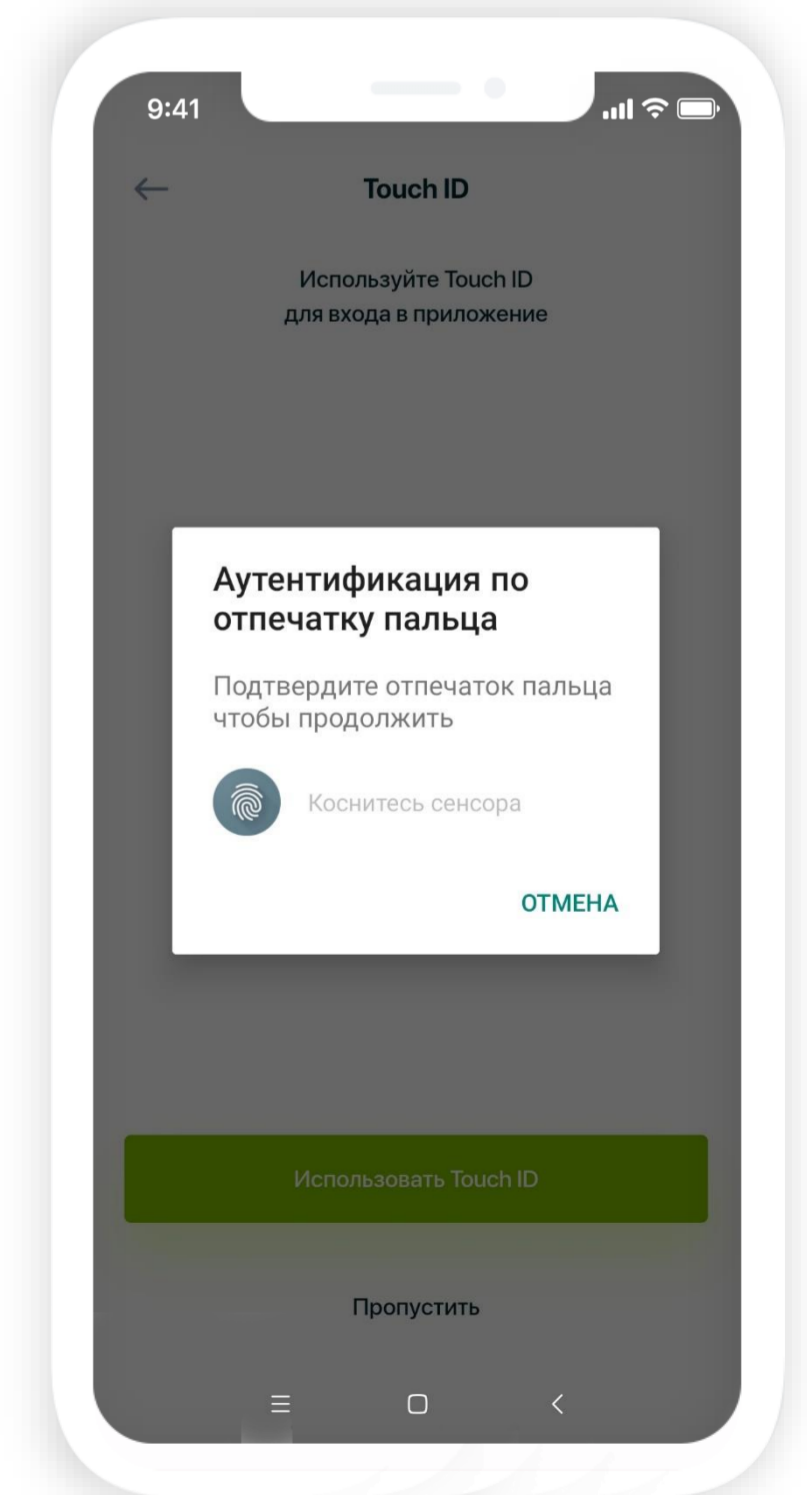
8

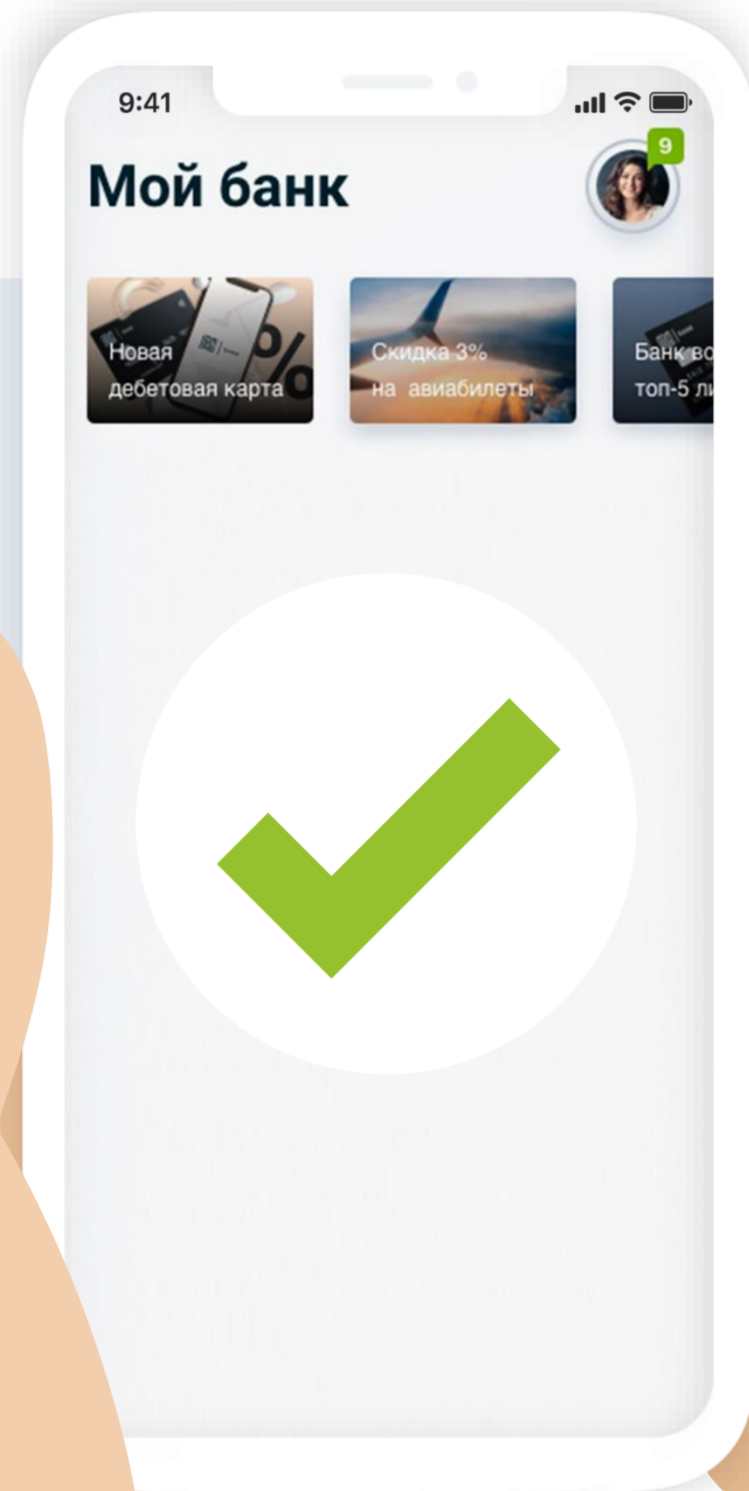
Создайте Touch ID (дальнейший вход по отпечатку пальца), нажав кнопку «Начать»



9

Приложите палец к сканеру отпечатка пальца: чаще всего он находится либо спереди на центральной кнопке, либо на задней панели вашего устройства





Поздравляем!
Вы успешно прошли регистрацию и
теперь можете начать работу
в Мобильном банке!

Доступные операции в Мобильном банке

Лого ДОМ.РФ	Карта	Кредит	Вклад	Счёт
<p>Аватарка в правом верхнем углу:</p> <ul style="list-style-type: none"> Уведомления Общая информация об остатках на счетах Связь с Банком Безопасность Выход 	<ul style="list-style-type: none"> Оплатить Пополнить Другое: <ul style="list-style-type: none"> Смотреть реквизиты Получить выписку Заблокировать Переименовать Привязать к номеру телефона Изменение валюты счѐта для мультивалютных карт <p>Значок «i» в верхнем правом углу – основная информация о карте:</p> <ul style="list-style-type: none"> Платѐжная система карты Тип карты Вид Номер Срок действия Статус Баланс Условия программы лояльности 	<ul style="list-style-type: none"> Тип кредита Дата следующего платежа Сумма ежемесячного платежа Статус Остаток основного долга Счѐт погашения Остаток на счѐте Остаток на карте погашения (карте, ранее привязанной к кредиту) Последние операции <p>Доступные действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> Пополнить (со своего счѐта/ карты или с карты др. банка) Просмотр и выгрузка в Excel графика платежей Другое: <ul style="list-style-type: none"> Досрочное погашение Переименовать Реквизиты счѐта погашения Отвязать карту Справки, заявления* <p>Значок «i» в верхнем правом углу – основная информация о кредите:</p> <ul style="list-style-type: none"> Номер договора Дата выдачи кредита Статус кредита Сумма кредита Процентная ставка Сумма ежемесячного платежа Дата следующего платежа Срок 	<ul style="list-style-type: none"> Название вклада Сумма вклада Последние операции <p>Доступны действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> Переименовать Смотреть реквизиты Получить выписку Закрѐть вклад Подобрать и открыть новый вклад <p>Значок «i» в верхнем правом углу – основная информация о вкладе:</p> <ul style="list-style-type: none"> Название вклада Валюта Процентная ставка Сумма вклада Статус вклада Начисления на текущий период (периодичность) Выплата процентов (периодичность) Окончание срока вклада Пролонгация (да/нет) Отделение, в котором обслуживается вклад 	<ul style="list-style-type: none"> Остаток на счѐте Последние операции <p>Доступные действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> Оплатить услуги Пополнить счѐт (со своего счѐта/ карты или с карты другого банка) Другое: <ul style="list-style-type: none"> Переименовать Смотреть реквизиты Получить выписку Закрѐть счѐт Открыть счѐт <p>Значок «i» в верхнем правом углу – основная информация о счѐте:</p> <ul style="list-style-type: none"> Тип счѐта Номер счѐта Статус Остаток Валюта Дата закрытия счѐта Тарифы по счетам

* На текущий момент услуга по заказу справок по кредитному договору доступна только в веб-версии приложения (<https://my.domrfbank.ru/#/>)

Доступные операции в Мобильном банке

Платежи/Переводы	Платежи	События	Открыть новый продукт	Другое
<ul style="list-style-type: none"> • Сотовая связь • Коммунальные платежи • Интернет, ТВ и телефония • Погашение займов и задолженностей • Денежные переводы • Налоги, штрафы ГИБДД 	<ul style="list-style-type: none"> • По номеру телефона – Система быстрых платежей • Людям – клиенты Банка ДОМ.РФ и клиенты других банков • Себе – перевод между своими счетами внутри Банка / конвертация по льготному курсу • С карту на карту – перевод с карты Банка / стороннего банка себе на карту / на карту другого человека • Организациям и ИП – клиенту Банка / другого банка / бюджетным организациям • По результатам платежа можно создать шаблон, повторить операцию, получить платёжное поручение или заявление на перевод 	<p>Просмотр операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вкладка «по картам» – операции по картам • Вкладка «из приложения» – операции, совершённые в приложении Мобильного банка <p>Значок «Календарь» в верхнем правом углу позволяет задать период, за который требуется отразить информацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Счёт • Накопительный счёт • Вклад • Привязать карту другого банка 	<ul style="list-style-type: none"> • Курс валют • Офисы и банкоматы • Новости • О приложении • Выход

Обратная связь с Банком ДОМ.РФ

По вопросам, связанным с работой приложения «Мобильный банк», вы можете:



Обращаться по телефону горячей линии: 8-800-775-86-86 (звонок по России бесплатный)



Направлять сообщения через личный кабинет Мобильного банка



Направлять сообщения на электронный адрес info.bank@domrf.ru



Обращаться в отделения Банка, перечень указан на официальном сайте domrfbank.ru



Заказать обратный звонок, заполнив форму на сайте domrfbank.ru

